

La Paz, 10 de diciembre de 2019

TRÁMITE: Décima Primera Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA) y Modificación Presupuestaria correspondiente a la Gestión 2019 de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN).

SINTESIS RESOLUTIVA: Aprobar la Décima Primera Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA) y la Modificación Presupuestaria por reprogramación de recursos de la Gestión 2019, mediante Traspaso Intrainstitucional para incrementar las partidas presupuestarias con saldos insuficientes conforme al detalle contenido en los Anexos que forman parte integrante de la presente Resolución.

VISTOS:

La Resolución AE-INTERNA N° 079/2018 de 06 de septiembre de 2018; el Informe AETN DAF N° 1005/2019 de 09 de diciembre de 2019; el Informe AETN - UGE N° 364/2019 de 09 de diciembre de 2019; el Informe AETN LEGAL-DAF N° 120/2019 de 10 de diciembre de 2019; la documentación cursante y todo lo que convino ver y tener presente.

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que la Resolución AE-INTERNA N° 079/2018 de 06 de septiembre de 2018, aprobó el Plan de Operaciones Anual (POA) y el Anteproyecto de Presupuesto para la Gestión 2019, de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN).

Que mediante Informe AETN-DAF N° 1005/2019 de 09 de diciembre de 2019, emitido por la Dirección Administrativa Financiera (DAF) de la AETN, señaló que de acuerdo al seguimiento y análisis efectuados a la ejecución presupuestaria, se estableció la necesidad de realizar la modificación presupuestaria intrainstitucional según reprogramación del POA, incrementando partidas presupuestarias con saldos insuficientes.

Que mediante Informe AETN-UGE N° 364/2019 de 09 de diciembre de 2019, la Unidad de Gestión Estratégica (UGE) de la AETN, puso a consideración la reformulación del POA, contemplando modificaciones en los resultados intermedios esperados y en los recursos establecidos.

Que el Informe AETN LEGAL-DAF N° 120/2019 de 10 de diciembre de 2019, emitido por la Dirección Legal (DLG) de la AETN, estableció que la solicitud efectuada por la DAF y la UGE se encuentra de acuerdo a las normas jurídicas aplicables al efecto y no contraviene ninguna disposición legal vigente.

CONSIDERANDO: (Marco Legal)

Que las funciones administrativas de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN), se encuentran enmarcadas en la Ley Nº 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamental.



Que el artículo 5 de la Ley N° 2042 de 21 de diciembre de 1999, de Administración Presupuestaria, señala que las entidades públicas no podrán comprometer ni ejecutar gasto alguno con cargo a recursos no declarados en sus presupuestos aprobados.

Que mediante Ley N° 1135 de 20 de diciembre de 2018, se aprobó el Presupuesto RESOLUCIÓN AETN-INTERNA Nº 123/2019, Pagina 1/9



La Paz, 10 de diciembre de 2019

General del Estado Gestión 2018, dentro del cual se encuentra el presupuesto de la AETN.

Que las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo Nº 3246 de 05 de julio de 2017, regulan la aplicación del Sistema de Programación de Operaciones en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el Sistema de Planificación Integral del Estado.

Que el artículo 5 de las NB-SPO establece la articulación del Plan Operativo Anual con el Plan Estratégico Institucional, señalando que: "El Plan Operativo Anual materializa en acciones de corto plazo, las actividades estratégicas de las entidades del sector público, establecidas en su Planes Estratégicos Institucionales, mismos que deben ser concordantes con los Planes Sectoriales o Territoriales".

Que el artículo 20 de las NB-SPO determina lo siguiente:

"I. El Plan Operativo Anual podrá modificarse durante el ejercicio fiscal por cualquiera de las siguientes circunstancias:

a) Cuando existan modificaciones el Plan Estratégico Institucional,

b) Cuando no comprometa modificaciones al Plan Estratégico Institucional. II. La aprobación de las modificaciones al plan Operativo Anual es responsabilidad de la máxima instancia resolutiva facultada para tal efecto".

Que el Reglamento de Modificaciones Presupuestarias aprobado mediante Decreto Supremo N° 3607 de 27 de junio de 2018, establece los procedimientos para elaborar, aprobar y registrar las modificaciones presupuestarias en el Presupuesto General del Estado.

Que el artículo 7 del Reglamento de Modificaciones Presupuestarias indica que los traspasos presupuestarios intrainstitucionales constituyen reasignaciones de recursos al interior de cada entidad pública, que no incrementan ni disminuyen el monto total de su presupuesto.

Que de conformidad al inciso a) del parágrafo III del artículo 16 del Reglamento de Modificaciones, los Traspasos Presupuestarios Intrainstitucionales pueden ser efectuados mediante norma de cada entidad.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que el Informe AETN-DAF N° 1005/2019 de 10 de diciembre de 2019, emitido por la Dirección Administrativa Financiera (DAF) de la AETN, estableció lo siguiente:

"(...) 3. Análisis



En el marco del Decreto Supremo Nº 3607 Reglamento de Modificaciones Presupuestarias en su ARTÍCULO 16.- (MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS FACULTADAS PARA APROBACIÓN MEDIANTE NORMA DE CADA ENTIDAD). III. Traspasos Presupuestarios Intrainstitucionales c) Por cambio de: rubros, objetos de gastos, fuente de financiamiento y organismo financiador, siempre que no generen déficit

RESOLUCIÓN AETN-INTERNA Nº 123/2019, Pagina 2/9



La Paz, 10 de diciembre de 2019

fiscal y no comprometan recursos del Tesoro General de la Nación.

La DAF en coordinación con el responsable de la UGE, realizó el análisis de las actividades que se encontraban programadas, también se analizó la ejecución presupuestaria a la fecha y se verificó que algunas partidas no serán sostenibles hasta fin de año, mismas que se describen de la siguiente forma:

- ➤ La AETN con el nuevo rol que ejerce de acuerdo a Decreto Supremo N° 3892, tiene la necesidad de encarar nuevas actividades y para el cumplimiento es necesario fortalecer algunas partidas de gasto dentro del programa 10 y 11 para la sostenibilidad y de ejecución inmediata:
- Programa 10
 - 24110 Mantenimiento y Reparación de Inmuebles, para la sostenibilidad y ejecución inmediata del techo del ex IBTEN.
 - 21300 Agua, para la ejecución inmediata.
- Programa 11
 - 24110 Mantenimiento y Reparación de Inmuebles, fortalecer la partida pago de expensas.
 - 25500 Publicidad, fortalecer la partida para la publicación de Resoluciones Emitidas por la Dirección Legal.
 - 23400 Otros Alquileres
 - 33200 Confecciones Textiles

De acuerdo con el seguimiento y análisis realizado a la ejecución presupuestaria a la fecha, se verificó que las partidas a ser disminuidas del programa 10 y programa 11 cuentan con recursos suficientes para la ejecución de las actividades programadas en el POA de la institución; por lo que se recurre a disponer de dichos saldos para su reprogramación, dichas partidas son:

- Programa 10
 - 31110 Gastos por Refrigerios al personal permanente, eventual y consultores individuales de línea de las instituciones públicas.
 - 21200 Energía Eléctrica
- Programa 11
 - 22300 Fletes y Almacenamiento
 - 23200 Alquiler de Equipos y Maquinarias
 - 26300 Derechos sobre Bienes Intangibles
 - 26910 Gastos de Representación
 - 26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías
 - 26990 Otros
 - 32100 Papel
 - 34200 Productos Químicos y Farmacéuticos

La Unidad de Gestión Estratégica, mediante Informe AETN- GE Nº 364/2019, describe que realizado el análisis de la solicitud se verifica que las modificaciones solicitadas no tienen incidencia en las acciones, operaciones y tareas programadas en el POA 2019.

RESOLUCIÓN AETN-INTERNA Nº 123/2019, Pagina 3/9





La Paz, 10 de diciembre de 2019

De acuerdo a lo mencionado anteriormente las partidas sujetas a incremento servirán para afrontar gastos emergentes del mantenimiento del inmueble del ex IBTEN y servicio de Agua dentro del programa 10 y fortalecer la partidas de Publicidad, para las publicación de Resoluciones emitidas por la entidad y mantenimiento de inmueble para pago de expensas y otros mantenimientos de inmuebles de las regionales dentro del programa 11, y la necesidad de garantizar los recursos suficientes para su ejecución, se pone a consideración de su autoridad la modificación presupuestaria mediante traspaso intrainstitucional de disminución e incremento, para el efecto se adjunta los Formularios SIGEP N°21 y N°22 y la documentación de respaldo que sustentan dicha modificación para su respectiva verificación.

4. Conclusiones

De acuerdo con los antecedentes expuestos y documentación adjunta, se concluye que es necesario aprobar la correspondiente modificación presupuestaria mediante traspaso intrainstitucional para el programa 10 y 11, para incrementar las partidas solicitadas con saldos insuficientes por el importe de Bs35.084,00.- (Treinta y cinco mil ochenta y cuatro 00/100 Bolivianos); Bs47.316,00.- (Cuarenta y siete mil trescientos dieciséis 00/100 Bolivianos) y Bs700,00.- (Setecientos 00/100 Bolivianos) respectivamente, previniendo la sostenibilidad de dichas partidas hasta el cierre de la gestión".

Que el Informe AETN-UGE N° 364/2019 de 09 de diciembre de 2019, emitido por la Unidad de Gestión Estratégica (UGE) de la AETN, estableció lo siguiente:

"(...) 3. ANÁLISIS

3.1. Modificación en la planificación

La Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción mediante informe aprobado AETN UTLCC N° 19/2019 de 06 de noviembre de 2019 solicita la reprogramación de la Capacitación en Valores Éticos y Lucha Contra la Corrupción para los meses de noviembre o diciembre de 2019 y define que solo se realizará en la ciudad de Cochabamba debido a que el presupuesto considerado no cubría la realización de las dos capacitaciones programadas inicialmente para las ciudades de Cochabamba y La Paz

Esta modificación fue realizada en la reformulación presentada de forma anexa al presente informe.

3.2. Modificación de los requerimientos



Mediante Informe AETN - UGE N° 342/2019 de 26 de noviembre de 2019, se analizó la asignación de mayores recursos en la partida correspondiente al pago de vacaciones no utilizadas del POA 2019 estableciendo que esta modificación no tiene incidencia en las acciones, operaciones y tareas programadas, incrementándose los recursos económicos necesarios por el importe de Bs126.071,57 (Ciento veintiséis mil setenta y uno 57/100 Bolivianos) para cubrir esta necesidad.

RESOLUCIÓN AETN-INTERNA Nº 123/2019, Pagina 4/9



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Mediante Informe AETN-UGE N° 337/2019 de 27 de noviembre de 2019, se solicitó la asignación de Bs 10.994,53 (Diez mil novecientos noventa y cuatro 53/100 Bolivianos) para la partida N° 256 "Servicios de imprenta, fotocopiados y fotográficos" destinados a cubrir gastos de fotocopiado y anillado de documentación de dosimetría.

Mediante Informe AETN-UGE N° 361/2019 de 04 de diciembre de 2019, se analizó la asignación de mayores recursos en la partida 11400 "Aguinaldos", para el pago de duodécimas de aguinaldo al personal del extinto IBTEN, inscribiéndose el recurso y el monto necesario por Bs39.124,15 (Treinta y nueve mil ciento veinte cuatro 15/100 Bolivianos) en la 11^{va} reformulación del POA 2019.

Mediante Informe AETN-DAF N° 1005/2019 de 09 de diciembre de 2019, se describe el análisis la ejecución presupuestaria de la AETN, identificando la necesidad de incrementar las partidas con asignaciones iniciales insuficientes, mediante traspaso intrainstitucional para los programas 10 y 11 previniendo la sostenibilidad hasta el cierre de gestión.

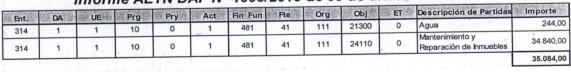
Estas modificaciones se encuentran dentro del techo presupuestario vigente de la AETN.

Detalle de partidas disminuidas en las Categorías programáticas 10 y 11 según el Informe AETN DAF N° 1005/2019 de 09 de diciembre de 2019

Ent.	DA	UE	Prg	Pry	Act	Fin Fun	Fte	Org	Obj	ET	Descripción de Partidas	Importe
314	1	1	10	0	1 .	481	41	111	21200	0	Energia Electrica	. 244,0
314	1	1_	10	0	1	481	41	111	31110	0	Gastos por Refregierios al Personal Permanente, Eventual y Consultores Individual de Linea de las Instituciones Publicas	34.840,0
												35.084,0

Ent.	DA	HE	Pra	Prv	Act	Fin ,Fun	Fte	Org	Obj	ET	Descripción de Partidas	Importe
CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	DA	1	119	0	1	435	41	111	22300	0	Fletes y Almacenamiento	8.000,00
314	1	1	11	-	1	435	41	111	23200	0	Alquiler de Equipos y Maquinarias	4.000,00
314	1	1	11	0	1	435	41	111	26300	0	Derechos sobre Bienes Intangibles	3.267,66
314	1	1	1.1	0	1	435	41	111	26910	0	Gastos de Representación	3.214,00
314	1	1	11	0	1	433	41	111		1	Pago por Trabajos Dirigidos y	8.124.00
314	1	1	11	0	1	435	41	111	26930	0	Pasantías	0.124,00
314	1	1	11	0	1	435	41	111	26990	0	Otros	4.752,34
314	1	1	11	0	1	435	41	111	32100	0	Papel	7.958,00
	1	1	11	0	1	435	41	111	34200	0	Productos Químicos y Farmacéuticos	8.000,00
314	+	+	11	-	+	435	41	111	26990	0	Otros	.700,00
314	1	1	11	0	1	435	41	111	20990	10	Cucc	48.016,00

Detalle de partidas incrementadas en las Categorías programáticas 10 y 11 según el Informe AETN DAF N° 1005/2019 de 09 de diciembre de 2019







La Paz, 10 de diciembre de 2019

- MANGE	DA	IIE	Dra	Dry	Act	Fin Fun	Fte	Ora	Obj	ET	Descripción de Partidas	Im porte
Ent.	DA 1	1	11	0	1	435	41	111	24110	0	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	2.290,00
314	1	1	11	0	1	435	41	111	25500	0	Publicidad	45.000,00
314	1	1	11	0	1	435	41	111	33200	0.	Confecciones Textiles	26,00
	1	1	11	0	1	435	41	111	23400	0	Otros Alquileres	700,00
314		'	11		1	100	1		1	_		48.016,00

De acuerdo al análisis realizado de los Informes: AETN-DAF N° 950/2019 26 de noviembre de 2019, AETN-UGE N° 337/2019 de 27 de noviembre de 2019; AETN-DAF N° 975/2019 de 03 de diciembre de 2019 y AETN-DAF N° 1005/2019 de 09 de diciembre de 2019, los montos a ser reasignados corresponden a saldos de las partidas y no afectan la ejecución de las actividades programadas en el POA de la institución; por lo que ve conveniente disponer de dichos saldos para su reprogramación, de forma de reforzar o incrementar los recursos programados.

Detalle de recursos incrementados o modificados en el POA 2019

corto	Areas o Unidades	Operaciones	Programa	Partida por Objeto del Gasto	Bien o Servicio demandado	Descripcion	Presupuesto Incrementado	Fecha Inicio	Fecha Final	Observaciones
plazo 6	organizacion DAF	Gestión del sistema administrativo	11	1920	Vacaciones no utilizadas	Vacaciones no utilizadas	26.07157	26/1/2019	31/2/2019	Se incremento el monto destinado a este requerimiento en la 11va reformulación en Bs126.071,57 según informe AETN UGE N°342 de 26 de noviembre de 2019
6	DAF	Gestión del sistema administrativo	~ 11	2410		Mantenimiento y reparación del inmuebles AETN.	2.290,00	09/12/2019	31/2/2019	Se incremento el monto destinado a este requerimiento en la 11va reformulación en Bs2.290,00
7	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	11	25500	Publicidad	Publicación de resoluciones	45.000,00	09/12/2019	31/12/2019	Se incremento este requerimiento en la 11va reformulación
6	UGE	Gestión y control documentario de la AE	11	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Fotocopiado y/o aniliado de documentos dosimetria.	11,000,00	09/12/2019	31/2/2019	Se incremento este requerimiento en la 11va reformulación
		Gestión del sistema	11	33200	Co nfeccio nes textiles	Banderas y estandartes	26,00	09/12/2019	31/2/2019	Se incremento el mont destinado a est requerimiento en BS 26 en l 11va reformulación
6	UGE	Gestión y control documentario de la AETN	п	23400	Otros alquileres	A iquiler de línea telefónica	700,00	09/12/2019	31/2/2019	Se incremento el mont destinado a est requerimiento en BS 700 en I 11va reformulación
	DE	Regulación del sector	0	11400	Aguinaldos	A guinaldos	39.124,15	04/12/2019	31/2/2019	Se Incremento estr requerimiento en Bs39.124,1! en la 11va reformulación segúr informe AETN UGE N°361 de O de diciembre de 2019
9		Regulación del sector		21300	Agua	Agua	244,00	09/12/2019	31/2/2019	Se incremento el mont destinado a est requerimiento en BS 244 en l 11va reformulación
9	DE	Regulación del sector		2410	Mantenimiento y reparación de inmuebles	M antenimiento y reparación de inmuebles	34.840,00	09/12/2019	3712/2019	Se incremento el mont destinado a est requerimiento en BS 34,840 e la 11va reformulación

Una vez realizado el análisis de la incidencia que tienen estos movimientos, se establece que las modificaciones solicitadas no tienen incidencia en las acciones, operaciones o tareas programadas en el POA 2019 y los montos reasignados ayudarán a cumplir de mejor manera las actividades de la institución.

La Unidad de Gestión Estratégica (UGE) procedió a realizar las modificaciones de la planificación y de los recursos, presentándolos para su consideración en la 11^{va} reformulación del POA 2019, que se adjunta al presente Informe.



RESOLUCIÓN AETN-INTERNA Nº 123/2019, Pagina 6/9



La Paz. 10 de diciembre de 2019

4. CONCLUSIONES

La Unidad de Gestión Estratégica (UGE) realizó las modificaciones en los resultados intermedios esperados y en los recursos establecidos, y los presenta para su consideración en la 11^{va} reformulación del POA 2019, que se adjunta a la presente.

Los cambios en el presupuesto se encuentran dentro del techo presupuestario asignado, no involucrando cambios a nivel del presupuesto de gasto de la entidad.

Los cambios establecidos no comprometen el cumplimiento del PEI, y mejoran el cumplimiento de las Acciones, Operaciones, Resultados intermedios esperados del POA 2019 de la AETN."

Que mediante Informe AETN LEGAL-DAF N° 120/2019 de 10 de diciembre de 2019, emitido por la Dirección Legal (DLG) de la AETN, se estableció lo siguiente:

"(...) 3. ANÁLISIS

La Dirección Administrativa Financiera (DAF) mediante Informe N° 1005/2019 de 09 de diciembre de 2019, describió el análisis de la ejecución presupuestaria de la AETN e identificó la necesidad de encarar gastos emergentes de las nuevas actividades asumidas por el Ente Regulador, de publicación de Resoluciones emitidas por la institución, de mantenimiento de inmuebles; para lo cual, se precisa fortalecer ciertas partidas presupuestarias para la sostenibilidad y ejecución inmediata. En consecuencia, describió que habiéndose realizado el análisis del comportamiento financiero y presupuestario de la Entidad, se evidenció que las partidas presupuestarias a ser disminuidas cuentan con recursos suficientes para la ejecución de las actividades programadas hasta el cierre de la gestión; en contra posición a las partidas presupuestarias sujetas a incremento que a la fecha se encuentran con saldos insuficientes, dentro de los Programas 10 y 11, por lo que, recomienda la modificación presupuestaria intrainstitucional por Bs35.084,00 (Treinta y cinco mil ochenta y cuatro 00/100 Bolivianos) dentro del Programa 10, y por Bs47.316,00 (Cuarenta y siete mil trescientos dieciséis 00/100 Bolivianos) y Bs700,00 (Setecientos 00/100 Bolivianos) dentro del Programa 11.

La Unidad de Gestión Estratégica (UGE) mediante Informe AETN - UGE N° 364/2019 de 09 de diciembre de 2019, señaló que se realizaron las modificaciones de la planificación y de los recursos requeridos por la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción (UTLCC), la Unidad de Gestión Estratégica (UGE) y la Dirección Administrativa Financiera (DAF), y que las mismas no afectan la ejecución de las actividades programadas en el POA de la institución. Asimismo, indicó que estos cambios se encuentran dentro del techo presupuestario asignado, sin involucrar cambios a nivel presupuesto de gasto de la Entidad más al contrario generando una mejora en el cumplimiento de las Acciones, Operaciones y Resultados intermedios esperados del Programa de Operaciones Anuales (POA) 2019.



4. CONCLUSIÓN

De acuerdo a lo establecido en los Informes AETN DAF N° 1005/2019 y AETN - UGE N° 364/2019 ambos de 09 de diciembre de 2019, se concluye que existe la necesidad de aprobar la Décima Primera Reformulación del POA y la Modificación Presupuestaria mediante Traspaso Intrainstitucional por reprogramación de recursos de la Gestión 2019,

RESOLUCIÓN AETN-INTERNA Nº 123/2019, Pagina 7/9



La Paz, 10 de diciembre de 2019

debiendo incrementar las partidas con saldos insuficientes para poder cumplir con los requerimientos de la Entidad.

5. RECOMENDACIÓN

Por todo lo expuesto se recomienda a la MAE aprobar la Décima Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA), y la Modificación Presupuestaria mediante Traspaso Intrainstitucional por reprogramación de recursos de la Gestión 2019, debiendo incrementar las partidas con saldos insuficientes dentro del Programa 10 por Bs35.084,00 (Treinta y cinco mil ochenta y cuatro 00/100 Bolivianos), y dentro del Programa 11 por Bs47.316,00 (Cuarenta y siete mil trescientos dieciséis 00/100 Bolivianos) y Bs700,00 (Setecientos 00/100 Bolivianos), y así poder cumplir a cabalidad con los objetivos institucionales requeridos y planificados, al no contravenir ninguna disposición legal vigente y al ser atribución de la Entidad realizar ajustes al POA, mediante resolución administrativa interna".

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que de lo analizado precedentemente y en mérito a lo establecido en los Informes AETN-DAF N° 1005/2019 y AETN-UGE N° 364/2019 ambos de 09 de diciembre de 2019 y AETN LEGAL-DAF N° 120/2019 de 10 de diciembre de 2019, se concluye que existe la necesidad de aprobar la reformulación del POA para optimizar el cumplimiento de las Acciones, Operaciones y Resultado Intermedios programados, así como también aprobar la modificación presupuestaria mediante un traspaso intrainstitucional, de las partidas presupuestarias correspondientes a los Programas 10 y 11, para que éstas cuenten con los recursos necesarios para su correcta ejecución.

CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la AETN)

Que el artículo 138 del Decreto Supremo Nº 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa.

Que en tal sentido se aprobó el Decreto Supremo Nº 0071 de 09 de abril de 2009, que en su artículo 3 determina la creación de la AE y en su artículo 4 establece que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las entonces Superintendencias Sectoriales que serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social, en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que el Decreto Supremo N° 3892 de 1° de mayo de 2019, modifica el Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, asignando competencias a la AE en los sectores de Electricidad y Tecnología Nuclear y cambiando su denominación por Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN).

Que mediante Resolución Ministerial Nº 186-19 de 20 de noviembre de 2019, se designó como Director Ejecutivo a.i. de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) al ciudadano Luis Fernando Añez Campos.

Que mediante Resolución AETN-INTERNA N° 108/2019 de 22 de noviembre de 2019, se designó al servidor público Sergio Carlos Navarro Quiroga, como Director Legal Titular de







La Paz, 10 de diciembre de 2019

la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN).

POR TANTO:

El Director Ejecutivo a.i. de la AETN, conforme a designación contenida en la Resolución Ministerial N° 186-19 de 20 de noviembre de 2019, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por la Ley N° 1604 de Electricidad de 21 de diciembre de 1994 y sus Reglamentos, el Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009 modificado mediante Decreto Supremo N° 3892 de 1° de mayo de 2019 y demás disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERA.- Aprobar la Décima Primera Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA) correspondiente a la Gestión 2019 de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN), conforme al Anexo I que forma parte integrante de la presente Resolución.

SEGUNDA.- Aprobar la Modificación Presupuestaria mediante Traspaso Intrainstitucional por el monto de Bs35.084,00 (Treinta y cinco mil ochenta y cuatro 00/100 Bolivianos), dentro del Programa 10 disminuyendo las Partidas Presupuestarias 21200 Energía Eléctrica, 31110 Gastos de Refrigerio al Personal Permanente, Eventual y Consultores e incrementando las Partidas Presupuestarias 21300 Agua y 24110 Mantenimiento y Reparación de Inmuebles; por el monto de Bs47.316,00 (Cuarenta y siete mil trescientos dieciséis 00/100 Bolivianos), dentro del Programa 11 disminuyendo las Partidas Presupuestarias 22300 Fletes y Almacenamiento, 23200 Alquiler de Equipos y Maquinarias, 26300 Derechos sobre Bienes Intangibles, 26910 Gastos de Representación, 26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías, 26990 Otros, 32100 Papel, 34200 Productos Químicos y Farmacéuticos e incrementando las Partidas Presupuestarias 24110 Mantenimiento y Reparación de Inmuebles, 25500 Publicidad, 33200 Confecciones Textiles; y por el monto de Bs700,00 (Setecientos 00/100 Bolivianos), dentro del Programa 11 disminuyendo la Partida Presupuestaria 26990 Otros e incrementando la Partida Presupuestaria 23400 Otros Alquileres, de conformidad al detalle contenido en el Anexo II que forma parte integrante de la presente Resolución.

Registrese, comuniquese y archivese.

Ing. Luis Pernando Añez Campos

Es conforme:

DIRECTOR EJECUTIVO 2:1-AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

Sergio C. Wavarto Quiroga DIRECTOR LEGAL AUTORIDAD DEFISCALZACIÓNDE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGIA NUCLEAR

RESOLUCIÓN AETN-INTERNA No 123/2019, Pagina 9/9



La Paz, 10 de diciembre de 2019

PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2019 – 11^{va} REFORMULACIÓN AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

1 ANTECEDENTES

El Decreto Supremo N° 0071 de 9 abril se crea a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad. El Decreto Supremo N° 3892 de 1 mayo de 2019 cambia su denominación a Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear con el objeto de fiscalizar, controlar, supervisar y regular los sectores de electricidad y tecnología nuclear, considerando la normativa legal vigente, asegurando:

- Garantizar los intereses y derechos de los consumidores y usuarios, promoviendo la economía plural prevista en la CPE y las leyes en forma efectiva.
- Contribuir, con las actividades de los sectores bajo su jurisdicción, al desarrollo de la economía nacional para que todos los habitantes pueden acceder a estos servicios.
- Aprovechar los recursos naturales de manera sustentable y estrictamente de acuerdo a la CPE y las leyes.

En virtud a la normativa expuesta, se establece que la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear es una institución pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Energías.

2 BASE LEGAL DE CREACIÓN Y OPERACIÓN

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO

Ley Fundamental del Estado Plurinacional de Bolivia, promulgada el 7 de febrero de 2009, que rige la organización y el desarrollo de un Estado.

DECRETO SUPREMO Nº 0071

El 9 de abril de 2009, se promulgó el Decreto Supremo Nº 0071 que crea a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad,

DECRETO SUPREMO Nº 3892

El 1 de mayo de 2019, se promulgó el Decreto Supremo N° 3892 que cambia la denominación de la entidad y amplía sus competencias y atribuciones.

Página 1 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

LEY DE ELECTRICIDAD Y SU REGLAMENTACIÓN

El marco jurídico principal para la regulación del sector eléctrico del país, está conformado por la Ley Nº 1604 (Ley de Electricidad), de 21 de diciembre de 1994 y sus reglamentos, en todo lo que no contravenga a la Constitución Política del Estado.

NORMATIVA Y REGLAMENTACIÓN DEL SECTOR NUCLEAR

Mediante Decreto Ley N° 19172 de 29 de septiembre de 1982 se aprueba la Ley de Seguridad y Protección Radiológica que posteriormente es reglamentada mediante el Decreto Supremo N°24483 de 29 de enero de 1997.

3 ALINEACIÓN AL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL (PDES)

El mandato político, social y económico del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) es obligatorio y constituye el rector de los procesos de planificación, inversión y presupuesto para el corto, mediano y largo plazo en los ámbitos nacional, sectorial, regional, departamental, municipal e indígena originario campesino. Este plan se encuentro orientado al cumplimiento de la Agenda Patriótica 2025, que constituye el plan a largo plazo del Estado Plurinacional de Bolivia.

Alineación al Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES)

Pilar	Meta	Resultados							
2. Universalización de los servicios básicos	El 100% de las bolivianas y bolivianos cuentan con servicios de energía eléctrica y luz.	Se ha alcanzado un 97% de cobertura de energía eléctrica y luz a nivel nacional							
7. Soberanía sobre nuestros recursos naturales con nacionalización, industrialización y comercialización, en armonía y equilibrio con la madre tierra	Fortalecimiento de los procesos de industrialización y transformación en armonía en armonía y equilibrio con la madre tierra	Se ha implementado y se ha puesto en operación el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnología Nuclear							

4 FUNCIONES DE LA AUTORIDAD DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

Las funciones y atribuciones se encuentran descritas en la Constitución Política del Estado, Ley Nº 1604 (Ley de Electricidad) y el Decreto Supremo N° 3892, siendo las funciones más relevantes las siguientes:

- Autorizar y fiscalizar el ejercicio de la industria eléctrica.
- > Fijar y controlar precios, tarifas e inversiones.
- Controlar la operación y la calidad del suministro.

Página 2 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

- > Proteger los derechos de los consumidores.
- > Aplicar infracciones y sanciones a empresas.
- Tramitar recursos contra disposiciones de la AETN.
- Proponer normas dentro el ámbito de su competencia.
- > Informar sobre las actividades de la AETN y de los sectores que fiscaliza.
- > Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear

5 ANÁLISIS DE SITUACIÓN

De forma anterior a la elaboración del POA se realizó un análisis de capacidades y falencias institucionales específicas de carácter interno y de las variables económicas/financieras, tecnológicas, políticas, sociales y otras de contexto externo, cuyo resultado se presenta en la siguiente matriz:

O SER	Capacidades y Falencias In	stitucionales específicas
	Capacidades	Falencias
VVV VVVV	Liderazgo de la MAE. Imagen institucional en proceso de consolidación. Posicionamiento de la AETN en los medios de comunicación. Presencia a nivel nacional. Personal capacitado y con experiencia. Buen clima laboral Sistemas informáticos adecuados a las necesidades de la institución	 ✓ Infraestructura insuficiente. ✓ Escaso equipamiento e instrumentos de trabajo. ✓ Recursos económicos insuficientes.
1400	Análisis	Externo
	Variables Favorables	Variables Desfavorables
V V V V V	Ingresos por tasa de regulación y por la otorgación de autorizaciones para el sector nuclear. Los sectores de eléctrico y nuclear son considerados como estratégicos. Nuevas políticas gubernamentales para la consolidación de estos sectores. Buen relacionamiento con entidades públicas, privadas, especializadas e internacionales. Capacitación internacional para organismos reguladores. Implementación de nuevas tecnologías a nivel qubernamental.	

6 PROGRAMACIÓN DE ACCIONES DE CORTO PLAZO 2019

Las acciones de corto plazo definen de manera general la línea de acción a seguir por la institución y devienen de las acciones de mediano plazo definidas en el Plan Estratégico Institucional 2016 - 2020.

Para la gestión 2019 se programan las siguientes acciones de corto plazo:

Página 3 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

	Descripción	Inicio	Finalización	Unidad organizacional responsable	Seguimiento y medición
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	01/01/2019	31/12/2019	DDO, DOCP1, DOCP2, DPT	
2	Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	01/01/2019	31/12/2019	DPT	ā.
3	Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	01/01/2019	31/12/2019	DPT	
4	Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	01/01/2019	31/12/2019	DDO, DLG, DOCP1, DOCP2, DPT	Cumplimiento de
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	01/01/2019	31/12/2019	DOCP1, DOCP2, DLG	las operaciones asociadas
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	01/01/2019	31/12/2019	DDO, DLG, DOCP1, DOCP2, DAF, UAI, UGE, UTI, UTLCC	
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	01/01/2019	31/12/2019	UGE, DDO	
8	Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal	01/01/2019	31/12/2019	DLG, DOCP2, DPT	
9	Regular el sector nuclear	16/0572019	31/12/2019	DE	

La relación entre las acciones de mediano y corto plazo se presenta en el siguiente cuadro:

	PEI 20	16 -2020			POA 2019
Código PEI	Acción de mediano plazo	Indicador de proceso	Unidad organizacional responsable	Código POA	Acción de corto plazo
		SOUTH STATE OF THE		1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo
			DE	2	Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad
			DDO DPT	3	Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica
	Actividades regulatorias para el cumplimiento de	% de cumplimiento de las acciones de	DLG DOCP1	4	Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica
1	objetivos por parte de la Autoridad de	fiscalización y control de la	DPCP2 DAF	5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente
	Fiscalización y Control Social de Electricidad	industria eléctrica	UGE UTI	6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional
			UTLCC	7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AE y del sector eléctrico
				8	Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal
			*	9	Regular el sector nuclear

7 DETERMINACIÓN DE OPERACIONES 2019

La programación de las acciones a corto plazo permite la identificación de las operaciones a desarrollar en la gestión. Debido que la entidad tiene definida una gestión por procesos, las

Página 4 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

operaciones están representadas por los procesos instituciones, como se muestra en el siguiente cuadro:

Acción de corto plazo Gestión 2019	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Seguimiento
2019	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	DOCP1	
	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	DOCP2	
	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de	DOCP2	
	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	DOCP1	
Controlar el	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Registro	DOCP1	
suministro con	Control de la calidad de distribución para operadores con registro	DOCP2	k
	y/o título habilitante	DDO	
calidad,	Eliminación de riesgo del suministro público	DOCP2	
confiabilidad,	Evaluación y control de la calidad de transmisión	DOCP2	
continuidad y	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	DOCP1	
mínimo costo	Seguimiento y control de operaciones	DOCP2	
Trimino decid	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la	DPT	
	administración económica del MEN Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación	DOCP2	
	del MEM Verificación de las transacciones económicas del MEM	DPT	
	Administración y control de la tarifa dignidad	DPT	6.4
	Administración y control de los fondos de estabilización de distribución y energías alternativas	DPT	Cumplimien
Aprobar y	Análisis de proyectos de generación a partir de fuentes de energías alternativas	DPT	de los resultados
fiscalizar precios y tarifas con criterios de	Aprobación de factores de estabilización y de energías alternativas	DPT	esperados
eficiencia, equidad y sostenibilidad	Aprobación de precios de nodo, peajes dentro y fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas	DPT	
	Aprobación de precios máximos de distribución para sistemas	DPT	
	Aprobación de precios máximos de distribución para empresas que	DPT	
Aprobar y fiscalizar las	Aprobación de costos anuales de inversión y de operación, mantenimiento y administración para agentes de transmisión dentro	DPT	
inversiones para el desarrollo eficiente de la	Aprobación de la expansión en transmisión y determinación del	DPT	
	Aprobación de planes de expansión y programas de inversión	DPT	- 15V
	Control y fiscalización de inversiones	DPT	
electrica	Actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	DDO	
infraestructura eléctrica	Caducidad de derechos otorgados	DDO	
Otorgar derechos y controlar	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	DDO	1
obligaciones a	Investigación preliminar de Infracciones	DDO	
los operadores	Investigación preliminar de infracciones	DOCP1	
de la industria	Investigación preliminar de infracciones	DOCP2	
eléctrica	Investigación preliminar de infracciones	DPT	

Página 5 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo Gestión 2019	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Seguimiento
2010	Otorgamiento y/o modificación de Servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	DDO	
	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	DDO	
	Resolución de controversias entre empresas	DLG	
	Tramitación de infracciones y sanciones	DLG	
	Atención de consultas	DOCP1	
	Atención de consultas	DOCP2	
	Atención de reclamaciones administrativas	DOCP2	
	Control técnico/comercial a distribuidoras	DOCP1	
Fiscalizar la	Difusión de los derechos del consumidor	DOCP1	
atención al	Procesamiento de la remisión de recursos de revisión contra	DLG	7
consumidor de	resoluciones de reclamaciones administrativas		
forma oportuna,	Protección de los derechos de los consumidores	DOCP2	
eficiente, imparcial y	Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	DOCP1	
transparente	Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	DOCP2	
	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	DOCP2	-
	Administración de los registros de contratos suscritos entre la entidad y regulados, contratos entre regulados y regulados con	DLG	
	terceros Inscripción de empresas consultoras en el registro de consultores	DLG	
	Procesamiento de la remisión de recursos jerárquicos contra	DLG	
	resoluciones de la AETN Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	DLG	
	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	DLG	
Ejecutar de	Tramitación y seguimiento de procesos judiciales	DLG	
forma eficaz,	Gestión del sistema administrativo	DAF	. 1
eficiente y	Gestion del sistema administrativo	DAF	
transparente la	Administración del sistema de gestión	UGE	
gestión	Gestión y control documentario	UGE	
institucional	Administración de la biblioteca institucional	UGE	,
	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	UTI	
	Gestión redes y telecomunicación de TI	UTI	
	Gestión de seguridad de TI	UTI	
	Gestion de segundad de 11	UTI	
	Gestión de sistemas de información	UTI	
	Provisión de soporte tecnológico	UTI	
	Provisión de soporte tecnológico	UTLCC	
	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	UAI	
	Control interno posterior de las operaciones de la AETN	DDO	
Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias Publicación, difusión y visibilización de la información	UGE	
nuclear	Proposición y revisión de normas en los aspectos de competencia	DLG	The state of the s

Página 6 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo Gestión 2019	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Seguimiento
complementación y/o adecuación de la normativa	de la AETN Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la administración económica del MEN	DPT	
legal	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación del MEM	DOCP2	
Regular el sector	Regulación el sector nuclear	DE	

PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS DE LAS OPERACIONES 2019

Las operaciones deben ser susceptibles a seguimiento, cuantificación y verificabilidad, por lo que se definen los siguientes resultados:

Área o unidad	Acción		Resultados			Tipo de		Tem	pora	lidad	- Pro	gran	ació	n Acu	ımula	da e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Meta	1	2	3	4	5.	6	.7	8	9	10	11	12
DDO	1	Eliminación de riesgo del suministro público	Evaluar el desempeño técnico, legal, financiero, comercial y administrativo de empresas eléctricas	{[(Empresas evaluadas/empresas programadas)+((Informé de Auditoria Especial/Auditoria programada)]/2)*100 Empresas programadas = 4 Auditoria programada=1	100	Acumulativo	0	0	0	0	20	20	40	40	80	100	100	100
DDO	1	Eliminación de riesgo del suministro público	Intervenir de manera adecuada empresas en riesgo de suministro	[(Informe para intervención preventiva y/o administrativa emitidas)/Informe de evaluación de empresas que presentan un posible riesgo en la continuidad del suministro]*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	1	Eliminación de riesgo del suministro público	Garantizar la continuidad del suministro eléctrico en caso de renuncia de los operadores sin derechos	(Resolución de medida urgente emitidas/informe de solicitudes de renuncia)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP1	-1	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas de distribución del SIN (Área1)	(Resoluciones emitidas/ solicitudes `recibidas)*100	100	Continuo	.0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	Evaluar la calidad de distribución para las empresas del SIN, de los semestres: noviembre 2016 - abril 2017, mayo - octubre 2017, noviembre 2017 - abril 2018 y mayo - octubre 2018 (Área1)	(Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 60(24 informes de evaluación de calidad, 24 informes de evaluación de descargos 12 informes de evaluación de recursos de revocatoria)	100	Acumulativo	7	13	20	28	37	45	55	65	75	83	92	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	Realizar auditoría técnica para verificar el correcto relevamiento de la información, para el control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Area1)	(Informes de inspección emitidos /inspecciones programadas)*100 /inspecciones programadas = 8	100	Acumulativo	0	0	0	o	0	25	38	63	75	75	100	1.0
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN, relacionadas con el control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 1)	(Informes de evaluación de disposiciones emitidos/evaluación del cumplimiento de disposiciones programadas)*100 Evaluaciones de cumplimiento programadas = 70	100	Acumulativo .	3	9	16	24	33	43	53	61	70	80	90	10
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	Controlar la cuenta contable de acumulación y auditoría al proceso de restitución, resultado del proceso de control de calidad de	(Informes de auditoría emitidos/ auditorías programadas)*100 Auditorías programadas = 3	100	Acumulativo	.0	0	0	0	0	33	33	33	33	33	67	10

Página 7 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

	Acción		Resultados			Trace de		Ten	npora	lidad	- Pro	gram	ació	n Acu	mula	da er	1 %	
Área o unidad organizacional ejecutora	de corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Tipo de Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2010		distribución del SIN (Área 1)						,									
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	Evaluar el cumplimiento de objetivos de las empresas en periodo de Adecuación	(Evaluaciones Realizadas/evaluaciones programadas)*100 Evaluaciones programadas = 2	100	Acumulativo	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	100	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	Verificar el retiro de equipos de medición del producto técnico	(Verificaciones realizadas/verificaciones programadas)*100 Verificaciones programadas = 9	100	Acumulativo	0	0	11	22	33	44	56	67	78	89	100	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1)	(Resoluciones emitidas/ solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	Evaluar la calidad de distribución para las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título Habilitante (Área 1), de los Semestres, mayo octubre 2016, noviembre 2016 - abril 2017, Mayo 2017 - Octubre 2017 y noviembre 2017 - abril 2018 (Área 1)	(Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados: 40 (20 informes de evaluación de calidad 16 informes de evaluación de descargos, 2 informes de recursos de revocatoria)	100	Acumulativo	5	9	18	27	36	45	55	64	73	82	91	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	Realizar auditoría técnica para verificar el correcto relevamiento de la información, para el control de calidad de distribución de las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante(Area1)	(Informes de inspección emitidos/inspecciones programadas)*100 Inspecciones programadas = 4	100	Acumulativo	0	0	0	25	25	50	75	75	100	100	100	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN relacionado con el control de calidad de distribución de las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1)	(Informes de evaluación de disposiciones emitidas/ evaluación del cumplimiento de disposiciones programadas)*100 Evaluaciones de cumplimiento programados = 60	100	Acumulativo	3	10	18	27	35	43	53	63	72	80	88	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	Controlar la cuenta contable de acumulación y auditora al proceso de restitución, resultado del trámite de control de calidad de distribución de empresas o cooperativas con contrato de adecuación o titulo habilitante (Área 1)	(Informes de auditoría emitidos/auditorías programadas)*100 Auditorias programadas = 2	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	50	50	50	100	100	100) 10
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	Verificar el retiro de equipos de medición del producto técnico	(Verificaciones realizadas/verificaciones programadas)*100 Verificaciones programadas = 4	100	Acumulativo	0	0	0	0	25	50			100) 10

Página 8 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados		Meta	Tipo de		Tem	ooral	dad	- Pro	gram	aciór	Acu	mula	ua en	%	
organizacional ejecutora	corto	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	%	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	Implementar el software de relevamiento de información de calidad de distribución para empresas con título habilitante o registro (2018-2019)	Informe de implementación	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Registro	Valorar técnicamente la evaluacion de control de calidad de operadores con registro	(Inspecciones realizadas/inspecciones programadas)*100 Inspecciones programadas = 4	100	Acumulativo	0	0	0	50	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Registro	Verificar la implementación de la Metodología de Control de Calidad de Distribución	(Informes de inspección emitidos/inspecciones programadas)*100 Inspecciones programadas = 4	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	25	50	75	75	75	100	100
DOCP1	1	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Registro	Implementar el software de relevamiento de información de calidad de distribución para empresas con registro (2018-2019)	Informe de implementación	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100
DOCP1	1	Seguimiento y control de operaciones	Realizar seguimiento a la operación de componentes eléctricos (Área 1)	(Informe de seguimiento a la operación y mantenimiento de componentes /componentes observados)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP1	1	Seguimiento y control de operaciones	Realizar auditorías técnicas a instalaciones de operadores (Área 1	(Informe de auditoría ejecutada / informe de auditoría programada) *100 Distribuidoras programadas = 2	100	Acumulativo	0	0	50	50	50	50	50	100	100	100	100	10
DOCP1	1 .	Seguimiento y control de operaciones	Analizar fallas en sistemas eléctricos (Área 1)	(Informes emitidos/ fallas relevantes identificadas en el seguimiento a las operaciones)*100 Falla relevante= 1 hora o más de interrupción y/o todo un componente es afectado (linea de transmisión, transformador, subestación, unidad de generación) y/o líneas de subtransmisión	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP1	1 ,	Seguimiento y control de operaciones	Realizar seguimiento a puestas en servicio de nuevas instalaciones eléctricas de operadores (Área 1)	(Informe de puestas en servicio/ puestas en servicio verificadas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para _ empresas del SIN	Evaluar la calidad de distribución de las empresas del SIN para los semestres: noviembre 2016 - abril 2017, mayo 2017 - octubre 2017, noviembre 2017 - abril 2018	(Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 70 (informes de evaluación de calidad y/o informes de evaluación de descargos)	100	Acumulativo	9	17	26	34	43	51	60	69	71	77	89	10
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Controlar la cuenta contable de acumulación y realizar auditorías de inspección al proceso de restitución a los consumidores para las empresas del SIN (Área 2)	(Informes de auditorias / auditorias a empresas que llegaron al 5%)*100 Auditorias a consumidores afectados por desviaciones de los Indices de calidad del servicio técnico, producto técnico o la restitución global de montos significativos mayores al 5% de la facturación Mensual de la empresa, a los consumidores del Área 2, por el control de la calidad de distribución	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 2)	(Informes de inspección/inspecciones programadas)*100 Inspecciones programadas = 8	100	Acumulativo	0	0	13	13	25	25	50	50	75	75	100	10
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN respecto al control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 2)	(Informes de cumplimiento emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 72 informes	100	Acumulativo	8	17	25	33	42	50	58	67	75	83	92	10
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para	Verificar la auditabilidad del sistema informático que se utiliza para	(Verificaciones realizadas/verificaciones programadas)*100	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100	10

Página 9 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados			Tipo de		Tem	poral	idad	- Pro	gram	ación	Acu	mula	da ei	1 %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2019	empresas del SIN	control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 2)	programadas = 1														
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas del SIN (Área 2)	(Resoluciones emitidas/ solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	Evaluar la calidad de distribución de sistemas aisiados integrados verticalmente para los semestres: mayo 2017 - octubre 2017, noviembre 17 - abril 18,	(Informes emitides/informes programados)*100 Informes programados = 96 (informes de evaluación de calidad y/o informes de evaluación de descargos)	100	Acumulativo	8	17	25	33	42	50	58	67	75	83	92	100
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	Controlar la cuenta contable de acumulación y verificar la restitución a los consumidores para sistemas aislados integrados verticalmente	(Informes de auditorías / auditorías a empresa que llegaron al 5%)*100 Auditorías a consumidores afectados por desviaciones de los indices de calidad del servicio técnico, producto técnico o la restitución global de montos significativos mayores al 5% de la facturación mensual de la empresa, a los consumidores del Área 2, por el control de la calidad de distribución	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para sistemas aislados integrados verticalmente	(Informes de inspección/inspecciones programadas)*100 Inspecciones programadas = 5	100	Acumulativo	. 0	20	20	40	40	60	60	80	100	100	100	100
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN respecto al control de calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente	(Informes de cumplimiento emitidos/informes programados)*1100 Informes programados = 96	100	Acumulativo	8	15	23	30	38	45	50	60	65	70	90	100
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	Evaluar la calidad de distribución de los operadores con registro y/o título habilitante para los semestres: noviembre 2017 - abril 2018, mayo 2018 - octubre 2018 , noviembre 2018 - abril 2019/Área 2)	(Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 28 (informes de evaluación de calidad y/o informes de evaluación de descargos)	100	Acumulativo	7	14	21	29	36	43	50	57	64	7,1	86	10
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	Controlar la cuenta contable de acumulación y verificar la restitución a los consumidores para operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	(Informes de auditoría / auditorías a empresas que llegaron al 5%)*100 Auditorías a consumidores afectados por desviaciones de los Indices de calidad del servicio técnico, producto técnico o la restitución global de montos significativos mayores al 5% de la facturación mensual de la empresa, a los consumidores del Área 2, por el control de la calidad de distribución de la calidad de distribución.	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	(Informes de inspección/inspecciones programadas)*100 inspecciones programadas = 3	100	Acumulativo	0	0	0	33	33	33	67	67	67	100	100	10
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN respecto al control de calidad de distribución de los operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	(Informes de cumplimiento emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 12	100	Acumulativo	8	17	25	33	42	50	58	67	75	83	92	10

Página 10 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

	Acción		Resultados		Moto	Tipo de		Temp	oorali	dad -	Prog	gram	ación	Acu	mula	da er	%	
Área o unidad organizacional ejecutora	de corto plazo	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DOCP2	2019	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	Capacitar a las empresas distribuidoras. en el software relevamiento de información de calidad de Distribución para empresas con registro y/o título habilitante	Capacitación a empresas distribuidoras	100	Binario	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100
DOCP2	1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	Fijar oportunamente niveles de calidad para operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	(Resoluciones emitas/ solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100
DOCP2	1 .	Evaluación y control de la calidad de transmisión	Evaluar la calidad de transmisión	(Informes emitidos / empresas programadas) *100 Informes programados = 4	100	Acumulativo	25	25	50	50	75	75	100	100	100	100	100	100
DOCP2	1	Evaluación y control de la calidad de transmisión	Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión	Informe sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
DOCP2	1	Evaluación y control de la calidad de transmisión	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN respecto al control de calidad de transmisión	(Informes de cumplimiento emitido/ disposiciones emitidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP2	1	Evaluación y control de la calidad de transmisión	Aprobar los límites de comportamiento provisional	(Informes emitidos / solicitudes de aprobación recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP2	1	Evaluación y control de la calidad de transmisión	Determinar de responsabilidad de fallas	(Informes emitidos / solicitudes de determinación de fallas recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP2	1	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	Realizar evaluación del comportamiento de las redes de distribución y el impacto de la incorporación de componentes de alta tensión en la red de distribución	(Informes de evaluación realizados / Informes de evaluación programados)*100 Informes de evaluación programados = 8	100	Acumulativo	0	0	13	13	25	25	38	50	63	75	88	100
DOCP2	1	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	Realizar el seguimiento de puestas en servicio de proyectos comprometidos por los agentes en generación y transmisión	(Informes de seguimiento elaborados / Informes de puesta en servicio del CNDC o inspecciones de instalaciones nuevas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP2	1	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	Identificar y realizar el seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral	(Informe de seguimiento elaborados / Informe de seguimiento programados)*100 Informe de seguimiento programados = 2 (semestrales)	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	100
DOCP2	1	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN	(Informes de análisis de fallas emitidos/Autos de inicio de investigación)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP2	1	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	Controlar la gestión de mantenimientos (programación, seguimiento de ejecución de mantenimientos)	(Informes de seguimiento de mantenimientos/informes programados de mantenimientos)*100 Informes de Mantenimientos = 16 (reuniones de coordinación en el CNDC y seguimiento de la ejecución de mantenimientos)	100	Acumulativo	6	13	19	31	38	44	50	56	63	69	81	10
DOCP2	1	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	Realizar seguimiento al comportamiento de la operación del SIN en el periodo: mayo 2018 – abril 2019 y noviembre 2018 – octubre 2019	(Informe de seguimiento elaborados / Informe de seguimiento programados)*100 Informe de seguimiento programados = 2 (semestrales - junio y diciembre)	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	10
DOCP2	1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en	(Informes de análisis de fallas emitidos/Autos de inicio de investigación)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10	0 10

Página 11 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados					Ten	pora	lidad	- Pro	gran	ació	n"Acı	ımula	da e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Tipo de Meta	1	2	3′	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DOCP2	1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	Verificar el ' cumplimiento del plan de mantenimientos de subestaciones de potencia en distribución	(Informes de inspección realizados a subestaciones de potencia/ informes de inspección programados)*100 Informes de evaluación programados = 5 (CRE Cobija, Bermejo, Riberalta y Guayaramerin)	100	Acumulativo	0	0	0	0	20	20	60	60	60	80	80	100
DOCP2	1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	Recomendar el volumen de asignación de combustibles en los sistêmas aislados, a requerimiento del informe de conformidad de la ANH	(Informes de recomendación de asignación de diesel o notas de observación y devolución de la solicitud o informes de inspecciones realizadas/Recepción de solicitudes de las empresas o inspecciones)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP2	1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	Controlar la gestión de mantenimientos en generación	(Informes de control de mantenimientos en generación realizados/plan de mantenimientos de generación superiores a 5000 horas de operación y/o mantenimientos mayores-Top End) *100 Informes programados = 3	100	Acumulativo	0	0	0	33	33	33	66	66	66	66	66	10
DOCP2	1	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación del MEM	Resolver las controversias e impugnaciones contra el CNDC	[(Resoluciones de controversias o impugnaciones contra el CNDC *Fp)/ resoluciones de controversias o impugnación contra el CNDC emitidas]*100 Fp=1 resolución emitida dentro los 40 días hábiles administrativos; 0.5. si pasará de los 40 días hábiles administrativos	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DPT	1	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la administración económica del MEN	Resolver oportunamente las impugnaciones contra el CNDC, respecto a la administración económica del MEM	[(Resoluciones de impugnaciones contra el CNDC *Fp) / resoluciones de impugnación contra el CNDC * emitidas]*100 Fp=1 dentro los 40 días hábiles administrativos y 0.5 fuera de los 40 días hábiles administrativos	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DPT	1	Verificación de las transacciones económicas del MEM	Verificar las transacciones del MEM	(Informes de verificación de transacciones emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 6 (bimestrales)	100	Acumulativo	17	17	33	33	50	50	67	67	83	83	100	10
DPT	2	Administración y control de la tarifa dignidad	Evaluar la correcta aplicación del descuento de tarifa dignidad en las empresas distribuidoras del MEM, SETAR, ENDE - BENI	(Informes de evaluación de la aplicación del descuento de la tarifa dignidad / informes programados)*100 informes Programados = 96 (8 empresas, 12 meses)	100	Acumulativo	8	17	25	33	42	50	58	67	75	83	92	10
DPT	2	Administración y control de la tarifa dignidad	Aprobar los descuentos a ser aplicados a los agentes del mercado eléctrico, por la tarifa dignidad	(Informes consolidados de descuento a ser aplicados por los agentes del mercado eléctrico por la tarifa dignidad/informes programados)*100 Informes programados = 12 (mensuales)	100	Acumulativo	8	17	. 25	33	42	50	58	67	75	83	92	10
DPT	2	Administración y control de la tarifa dignidad	Realizar seguimiento a los aportes comprometidos por los agentes del mercado eléctrico, por la aplicación de la tarifa dignidad	(Informes realizados / informes programados)*100 Informes programados = 4 (trimestral)	100	Acumulativo	25	25	25	50	50	50	75	75	75	100	100	10
DPT	2	Administración y control de la tarifa dignidad	Evaluar la correcta aplicación del descuento de la tarifa dignidad de las empresas distribuidoras en Sistemas/Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	(Informes de évaluación de la aplicación del descuento de la tarifa dignidad / informes presentados)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10

Página 12 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

	Acción		Resultados	Francisco de la compania de la comp		7		Tem	poral	idad	- Pro	gram	aciór	Acu	mula	da en	%	E.
rea o unidad rganizacional ejecutora	de corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta ,%	Tipo de Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DPT	2	Administración y control de los fondos de estabilización de distribución y energías alternativas	Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de estabilización al 31/12/2018 (SIN)	(Resoluciones que aprueban el saldo de los fondos de estabilización / empresas programada)* 100 Empresas programadas =8	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
DPT	2	Administración y control de los fondos de estabilización de distribución y energías alternativas	Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de estabilización al 31/12/2018 (Sistemas Menores)	(Resoluciones que aprueban el saldo de los fondos de estabilización / empresas programada)* 100 Empresas programadas =2	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
DPT	2	Análisis de proyectos de generación a partir de fuentes de energías alternativas	Evaluar proyectos de generación a partir de energías alternativas	(Informes de evaluación/ solicitudes de evaluaciones recibidas) *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DPT	2	Análisis de proyectos de generación a partir de fuentes de energías alternativas	Aprobar precios de generación a partir de fuentes de energías alternativas	{[∑(Actividades realizadas / actividades programadas)] / solicitudes de evaluaciones recibidas) *100 Actividades programadas = 2 (elaboración de informe técnico y emisión de la resolución administrativa)	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DPT	2	Aprobación de factores de estabilización y de energías alternativas	Determinar los valores de los factores de estabilización para su aplicación en el semestre correspondiente	(Resoluciones que aprueban los factores de estabilización / aprobaciones de precios de nodo emitidas en la gestión)*100 Aprobaciones de factores de estabilización y energías alternativas = 2	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	100
DPT -	2	Aprobación de precios de nodo, peajes dentro y fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energias alternativas	Aprobar los precios de nodo, peajes dentro y fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas	(Resoluciones de aprobación de precios de nodo y peajes emitidas) /aprobaciones de precios de nodo y peajes programadas)*100 Aprobaciones de precios de nodo y peajes programadas = 4 (2 abril - 2 octubre)	100	Acumulativo	0	0	0	50	50	50	50	50	50	100	100	10
DPT	2	Aprobación de precios máximos de distribución para sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	Fijar y controlar tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	(Estructuras tarifarias aprobadas/estructuras tarifarias programadas)*100 Empresas programadas = 2	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	10
DPT	2	Aprobación de precios máximos de distribución para sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	Revisar la variación de la demanda de los Estudios Tarifarios aprobados, de acuerdo al Art.52 de la Ley de Electricidad - Revisión Extraordinaria de Tarifas (Inicio RET)	(Estudios tarifarios revisados/ estudios tarifarios programados)*100 Estudios tarifarios programados = 3	100	Acumulativo	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DPT	2	Aprobación de precios máximos de distribución para empresas que operan en el MEM	Aprobar las proyecciones de demanda y costos de suministro de las empresas distribuidoras que operan en el MEM para la Revisión Ordinaria de Tarifas (ROT) de las empresas DELAPAZ, CRE, ELFEC, ENDE	Aprobación de tarifas base y de aplicación, costos operativos, proyección de la demanda y costos de conexión y reconexión y depósitos de garantía	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1 10
	1		BENI, CESSA									1	1	1_	-	-	1	1

Página 13 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

	Acción		Resultados			Tipo de		Temp	oorali	idad -	Prog	grama	ación	Acur	mula	da en	%	
Área o unidad organizacional ejecutora	de corto plazo	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2019	estructuras tarifarias y factores de indexación en sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	las estructuras tarifarias y factores de indexación en sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	Empresas programadas = 2														
DPT	3	Aprobación de costos anuales de inversión y de operación, mantenimiento y administración para agentes de transmisión dentro y fuera del STI	Aprobar de costos de inversión y costos de operación, mantenimiento y administración para el periodo de cuatro (4) años de vigencia, para agentes de transmisión dentro y fuera del STI	{[∑(Actividades realizadas / actividades programadas) / solicitudes de evaluaciones recibidas} *100 Actividades programadas = 2 (elaboración de informe técnico y emisión de la resolución administrativa)	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DPT	3	Aprobación de la expansión en transmisión y determinación del STEA	Aprobar de la Expansión del STI y del costo de inversión STEA	{[∑(Actividades realizadas / actividades programadas] / solicitudes de expansión recibidas} *100 Actividades programadas = 2 (elaboración de informe técnico y emisión de la resolución administrativa)	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
. DPT	3	Aprobación de planes de expansión y programas de inversión	Aprobar los planes de expansión y programas de inversión presentados para la aprobación de precios máximos de distribución	(Planes de expansión y proyectos de inversión aprobados / planes de expansión y proyectos de inversión presentados para aprobación)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DPT	3	Control y fiscalización de inversiones	Controlar y fiscalizar las inversiones comprometidas por las empresas eléctricas de generación, transmisión y distribución del SIN y Sistemas Aislados	(Informes de verificación y evaluación de inversiones finales emitidos / informes de verificación y evaluación de inversiones programados)*100 Informes de verificación y evaluación de inversiones programados= 23	100	Acumulativo	0	0	9	13	17	26	35	43	52	91	96	100
DDO	4	Actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	Actualizar oportunamente las zonas y áreas para el' ejercicio de la distribución	{[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades realizadas} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	Atender de forma adecuada la actualización de zonas para el ejercicio de la distribución	[Actualizaciones de zonas y áreas de distribución emitidas- ∑(resoluciones que aclaren, complementen y/o modifiquen actualizaciones emitidas) / actualizaciones de zonas y áreas de distribución]*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Caducidad de derechos otorgados	Caducar, revocar o extinguir, de forma oportuna, los derechos otorgados	{[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0.5)]/ actividades realizadas} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Caducidad de derechos otorgados	Caducar, revocar o extinguir, de forma adecuada, los derechos otorgados	[(Caducidades o revocatorias de derechos emitidas-∑resoluciones que aclaren, complementen y/o modifiquen resoluciones de caducidad emitidas) /caducidades o revocatorias de derechos]*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	Controlar el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las empresas del sector eléctrico	(Contratos regulatorios evaluados / contratos regulatorios programados)*100 Contratos Regulatorios programados = 57	100	Acumulativo	0	0	0	0	9	18	30	44	58	72	88	100
DDO	4	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	Controlar el cumplimiento de la vigencia de las pólizas de seguro contratadas por las empresas del sector eléctrico	(Informes de seguimiento de seguros/pólizas recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	0 100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	Controlar el cumplimiento de la obligación referida a los límites de responsabilidad entre operadores	{[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades realizadas) *100	100	Continuo	100	100	0 10	0 100	0 100	0 100	10	100	100	100	100	100

Página 14 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados			Tipo de		Tem	pora	lidad	- Pro	gram	ació	1 Acu	mula	da er	1 %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Meta	1,	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DDO	4	Eliminación de riesgo del suministro público	Aplicar el cumplimiento de la ley a empresas y/o cooperativas que no tienen derechos	(Informe de empresa evaluadas /empresas que presuntamente operen sin derecho programadas) *100 Empresas programadas = 3	100	Acumulativo	0	0	0	0	33	33	33	67	67	67	100	100
DDO	4	Eliminación de riesgo del suministro público	Realizar seguimiento al cumplimiento de contratos a empresas que cuentan con registro	(Informes aprobados/ informes programados)*100 Informes programadas = 25	100	Acumulativo	4	8	12	16	24	32	48	56	68	80	88	100
DDO	4	Investigación preliminar de Infracciones	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DDO	[∑(Denuncias o investigaciones de oficio resueltas "FP) / denuncias o solicitud de investigaciones concluidas]*100 Fp=1 concluidas dentro de 6 meses y 0.5 concluidas tiera de 6 meses	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Investigación preliminar de Infracciones	Investigar todos los posibles casos de Incumplimiento de Contratos Regulatorios emergentes de una Evaluación de Cumplimiento de Obligaciones	[∑(Investigaciones de oficio resueltas *FP) / Investigaciones concluidas #100 Fp= 1 concluidas dentro de 6 meses y 0.5 concluidas fuera de 6 meses	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Investigación preliminar de Infracciones	Investigar todos los posibles casos de Incumplimiento cometidos por las Empresas Consultoras Habilitadas	[[(Investigaciones de oficio resueltas * FP) / Investigaciones concluidas *100 Fp= 1 concluidas dentro de 6 meses y 0.5 concluidas fuera de 6 meses	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de Servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	Tramitar oportunamente las solicitudes de servidumbres voluntarias	([(Σ Actividades realizadas en plazo *1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades concluidas} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de Servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	Tramitar oportunamente las solicitudes de servidumbres obligatorias	[[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades realizadas} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de Servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	Tramitar oportunamente las solicitudes uso de dominio público	{[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades realizadas} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de Servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	Atender de forma adecuada las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de servidumbres y uso de bienes de dominio público	[(Derechos otorgados- ∑Resoluciones que aclaran, complementan y/o modifican las resoluciones de Derechos otorgados emitidos//Derechos otorgados]*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Atender oportunamente las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de licencias, licencias provisionales y títulos habilitantes para distribución y sistemas verticalmente integrados	{[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades realizadas) *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Atender oportunamente las solicitudes de registros	[((Σ Actividades realizadas en plazo)+0,5*(Σ Actividades realizadas fuera de plazo))/ actividades realizadas] *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Atender oportunamente los trámites de habilitación y/o inhabilitación de consumidores no regulados	{[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5))/ actividades realizadas) *100 _	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Atender oportunamente las solicitudes de otorgamiento de licencias de auto productores	{[(Σ Actividades realizadas en plazo *1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades concluidas} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Página 15 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

rea o unidad	Acción de		Resultados		Meta	Tipo de	机造	Tem	poral	idad	- Pro	gram	ació	n Acu	mula	da er	1 %	
rganizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	%	Meta	1	2	3	4-	5	6	7	8	9	10	11	12
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Atender oportunamente las solicitudes de transferencia de derechos	[[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades realizadas} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Atender oportunamente las solicitudes de modificación de razón social	[[(Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)]/ actividades realizadas} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Atender oportunamente los requerimientos (a solicitud o de oficio) de resoluciones urgentes, autorizaciones provisionales	[[(∑ Actividades realizadas en plazo *1)+(∑ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)[/ actividades concluidas] *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Actualizar el registro de operadores de distribución	(Registros actualizados/solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DDO	4	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Atender de forma adecuada las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	[(Derechos otorgados- Σresoluciones que aclaren, complementen y/o modifiquen de las resoluciones de derechos otorgados emitidas) / derechos otorgados [*100]	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DLG	4	Resolución de controversias entre empresas	Resolver de forma oportuna las controversias entre empresas	[(Notificaciones de controversias resueltas*FP) / controversias resueltas}*100 FP=1 en caso de haber notificado la resolución en plazo, 0,5 en caso de no haber notificado la resolución en plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DLG	4	Tramitación de infracciones y sanciones	Tramitar oportunamente todos los indicios de infracción identificados	[Σ(Procesos infractorios resueltos *FP) / resoluciones de infracciones emitidas]*100 Fp= 1 concluidas dentro de 6 meses; 0,5 concluidas fuera de 6 meses	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP1	4	Investigación preliminar de infracciones	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DOCP1	[∑(Denuncias o investigaciones de oficio Iniciadas*FP)/Denuncias o solicitud de investigaciones concluidas]*100 Fp= 1 concluidas dentro de 6 meses; 0.5 concluidas llera de 6 meses	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP2	4	Investigación preliminar de infracciones	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DOCP2	[∑(Denuncias o investigaciones de oficio resueltas con informe "FP/denuncias o solicitud de investigaciones presentadas]*100 Fp= 1 con informe emilido entro de 6 meses; 0,5 concluídas tuera de 6 meses	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DPT	4	Investigación preliminar de Infracciones	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DPT	[∑(Denuncias o investigaciones de oficio resueltas * FP) / denuncias o solicitud de investigaciones concluidas]*100 Fp= 1 concluidas dentro de 6 meses y 0.5 concluidas lura de 6 meses	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DLG	5	Procesamiento de la remisión de recursos de revisión contra resoluciones de reclamaciones administrativas	Procesar oportunamente los recursos de revisión en instancias de la entidad	[(Carpeta del trámite de reclamación administrativa lista para remisión al MHE*FP)/ Instrucciones de atender al recurso]*100 FP=1 si la carpeta se entregó a la DLG en el 1er día; 0,5 después de 1 día	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DLG	5	Procesamiento de la remisión de recursos de revisión contra resoluciones de reclamaciones administrativas	Remitir oportunamente los recursos de revisión presentados contra las resoluciones de la AETN	[(Expedientes remitidos al MHE * FP)/recursos de revisión recibidos]*100 FP= 1 en caso de haber remitido en plazo 3 días; 0,5 en caso de haber remitido fuera de plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	.100	100	100	100	100	1
DOCP1	5	Atención de consultas	Dar respuesta a consultas	{[(Consultas atendidas/consultas registradas) + (Notas atendidas/ notas presentadas)]/2} *100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
DOCP1	5	Atención de reclamaciones administrativas	Evaluar las reclamaciones administrativas técnicas y comerciales	[(∑Informes técnicos*FP) +(∑procedentes*FP) + conciliadas + desistimientos + rechazadas + ' anuladas + desistidas)/ reclamaciones resueltas]*100 FP= 1 en caso de la elaboración del informe en plazo y 0.5 en caso de haberse	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1 1
	1	Atención de	Emitir oportunamente	elaborado el informe fuera de plazo [5(Resoluciones emitidas*FP)/	100	Continuo	100	1400	100	1100	1400	1400	1400	1400	1100	1100	100	1

Página 16 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

rea o unidad	Acción de		Resultados		Meta	Tipo de		Tem	poral	idad	- Pro	gram	aciór	Acu	mula	da ei	า %	
rganizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	%	Meta	1	2	3	4	. 5	6	7	8	9	10	11	12
	2019	reclamaciones administrativas	resoluciones y notificaciones de las reclamaciones administrativas	resoluciones notificadas]*100 FP= 1 en caso de que se haya notificado la resolución en plazo y 0.5 en caso de haberse notificado fuera de plazo														
DOCP1	5	Control técnico/comercial a distribuidoras	Verificar al cumplimiento de la normativa técnica y legal vigentes en oficinas ODECO	(Informes de evaluación ejecutadas / evaluaciones programadas) *100 Evaluaciones programadas = 3 empresas distribuidoras	100	Acumulativo	0	0	0	33	33	33	67	67	67	67	100	100
DOCP1	5	Control técnico/comercial a distribuidoras	Verificar al cumpiimiento de la normativa técnica y legal vigentes en empresas distribuidoras	(Informes de evaluación ejecutadas / evaluaciones programadas) *100 Evaluaciones programadas = 4 empresas distribuidoras	100	Acumulativo	0	Ó	25	25	25	50	50	50	75	75	75	10
DOCP1	5	Difusión de los derechos del consumidor	Difundir los derechos y obligaciones del consumidor (Área 1))	(Difusiones realizadas / difusiones programadas) *100 Difusiones programadas=36	100	Acumulativo	0	Ō	0	0	0	50	50	50	50	50	100	10
DOCP1	5	Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	Evaluar técnicamente los recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores (Área 1)	[(∑Informes técnicos*FP)/Recursos Resueltos]*100 FP=1 en caso de la elaboración del informe en plazo y 0.5 en caso de haberse elaborado el informe fuera de plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP1	5	Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	Emitir las resoluciones y notificaciones en la tramitación de recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores (Área 1)	[Σ(Resoluciones emitidas*FP)/Resoluciones notificadas]*100 FP= 1 en caso de que se haya notificado la resolución en plazo y 0.5 en caso de haberse notificado fuera de plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP2	5	Atención de consultas	Dar respuestas e información con calidad de atención, a las consultas realizadas por los consumidores y usuarios	∑% de atributos/Nº de atributos evaluados en encuesta de satisfacción del cliente (Lograr al menos el 75 % de satisfacción del cliente)	75	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	75	7:
DOCP2	5	Atención de consultas	Atender efectivamente las consultas recibidas por la AETN - DOCP2	Consultas atendidas por call center / llamadas recibidas *100	50	Continuo	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	5
DOCP2	5	Atención de reclamaciones administrativas	Atender oportunamente las reclamaciones administrativas (Área 2)	[∑(Reclamaciones atendidas*FP) / reclamaciones resueltas]*100 FP= 1 en caso de haberse resuelto y notificado en plazo; 0,5 en caso de no haberse resuelto y notificado en plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DOCP2	5	Atención de reclamaciones administrativas	Realizar talleres de capacitación a usuarios y los Operadores en el sistema "Acceso en línea para los usuarios, para realizar seguimiento a sus reclamos".	(Talleres de capacitación realizados/Talleres de capacitación programados)*100 Talleres programados = 30	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	60	10
DOCP2	- 5	Protección de los derechos de los consumidores	Verificar el funcionamiento de medidores y estado de acometidas (Área 2)	(Informes de verificación elaborados/ Informes de verificación programados) *100 Informes de verificación programado = 16	100	Acumulativo	0	0	19	19	38	38	56	56	75	75	100	10
DOCP2	- 5	Protección de los derechos de los consumidores	Verificar la correcta lecturación del consumo y entrega de avisos de cobranza	(Informes de verificación elaborados/ Informes de verificación programados) *100 Informes de verificación programado = 16	100	Acumulativo	0	0	19	19	38	38	56	56	75	75	100	11
DOCP2	5	Protección de los derechos de los consumidores	Realizar charlas y talleres para instituciones y organizaciones sociales, y participar en ferias	(Charlas y ferias realizadas/charlas y ferias programadas)*100 Charlas programadas = 100	100	Acumulativo .	0	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	1
`	5	Tramitación de	Tramitar	[∑(Recursos atendidos*FP)/recursos	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1

Página 17 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados		Moto	Tine de	NIL S	Ten	pora	lidad	- Pro	gran	ació	n Acı	ımula	ida e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Tipo de Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores (Área 2)	resueltos]*100 FP= 1 en caso de haber notificado la resolución en plazo; 0,5 en caso de no haber notificado la resolución en plazo														
DOCP2	5	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	Verificar el cumplimiento de la normativa de protección al consumidor en las empresas distribuidoras (Área 2)	(Empresas verificadas/verificaciones programadas)*100 Verificaciones programadas = 16	100	Acumulativo	0	0	19	19	38	38	56	56	75	75	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Elaborar el programa anual de contrataciones (PAC)	PAC elaborado	100	Binario	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Realizar seguimiento al programa anual de contrataciones (PAC)	(Informes de evaluaciones realizados/Informes de evaluaciones programados)*100 Informes de evaluaciones programados = 4 (trimestrales)	100	Acumulativo	25	25	25	50	50	50	75	75	75	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender las solicitudes para contrataciones menores a Bs20.000	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender las solicitudes para contrataciones menores de Bs20.001 a Bs50.000	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad ANPE de Bs50.001 a Bs1.000.000	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad licitación pública	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	100	Continúo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad directa	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender las solicitudes para contrataciones en otras modalidades definidas por el organismo financiador	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Sistematizar digitalmente de trámites de contrataciones	(Trámites digitalizados/trámites concluidos)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Incorporar y registrar al personal según requerimientos de las unidades organizacionales	(Solicitudes de dotación de personal atendidas/solicitudes de dotación de personal recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Ejecutar el proceso de evaluación del desempeño de los funcionarios correspondiente a la gestión 2018	Evaluación del desempeño ejecutada	100	Binario	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender las solicitudes de movilidad funcionaria (promociones, rotaciones, transferencia y retiro)	(Solicitudes de movilidad funcionaria atendidas/solicitudes de movilidad recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Elaborar y ejecutar el programa de capacitación de la entidad	(Plan Anual de Capacitación ejecutado/Plan Anual de Capacitación programado)*100	100	Acumulativo	0	0	10	20	30	50	70	80	90	100	100	10
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Realizar la administración de las remuneraciones, registro y control de personal	(Actividades realizadas mensualmente/actividades programadas)*100 Actividades programadas = 1928 (24 controles de asistencia, 12 recordatorios de declaraciones jurdas (DJ), 4 informes trimestrales de cumplimiento de DJ, 36	100	Acumulativo	8	17	25	33	41	50	58	66	75	83	91	100

Página 18 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados			Ti		Ten	npora	alidad	l - Pro	ogran	nació	n Acı	umul	ada e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Tipo de Meta	1	2	3	4	5	6	7	8.	9	10	11	12
				controles de RC-IVA (12 salarios y 24 refrigerio), 12 reportes allas y bajas de funcionarios y 12 consultores AFPs y CSBP (noveddes AETN), 24 planillas de refrigerio mensual, 12 procesos de pagos mensuales de subsidios, 12 planillas de suelcos y salarios, 1 planilla de aguinaldo, 36 planillas de consultores de linea, 2 planillas 2do aguinaldo, 1 planilla de retroactivo de incremento salaria, 96 envios en formato TXT del 10% de los ingresos mensuales a la CSBP, 12 registros de incapacidad femporal al MFEP. 96 envios a CSBP de resumen de aportes, 32 envios de resúmenes de aportes de retroactivos a la CSBP, 12 registros en el sistema de la CSBP, 90 certificados de trabajo, 12 envios de formularios de inpuestos de sueldos Form. 608, 12 envios de constancia de presentación del archivo consolidado RCIVA, 12 registros de planillas mensuales en el ROE, 10 elaboraciones de credenciales, 1200 aprobaciones de control de asistencia, 162 files de personal actualizados, 1 dotación de uniformes (162 prendas)														
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Actualizar los POAIS	Manual de Puestos aprobado	100	Binario	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Elaborar el programa de vacaciones y realizar el seguimiento a su aplicación	(Actividades realizadas/ actividades programadas)*100 Actividades programadas = 2 (1 seguimiento al programa 2019 en el mes de octubre y aprobación del programa 2020 en el mes de noviembre)	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Dotar servicios de limpieza a las oficinas de la AETN	(Servicios realizados/ servicios programados) *100 Servicios programados= 132	100	Acumulativo	8	17	25	33	42	50	58	67	75	83	92	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Adquirir seguro contra destrucción, desaparición y deshonestidad	Seguro Adquirido	100	Binario	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Administrar el uso de los fondos de caja chica asignados a los responsables de las oficinas regionales	(Arqueos realizados/Arqueos programados)*100 Arqueos programados=12	100	Acumulativo	0	8	17	25	33	41	58	7,5	83	92	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender oportunamente las solicitudes de caja chica	(Solicitudes atendidas en plazo / solicitudes recibidas)*100 (Caja Chica 7 dias hábiles desde la recepción de la solicitud hasta la entrega del bien o servicio)	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender requerimientos de servicios generales	(Solicitudes atendidas /solicitudes recibidas)*100	100	· Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Administrar el uso y disponibilidad de activos fijos de la entidad	(Informes de administración del uso y disponibilidad de activos fijos emitidos/informes programados)*100 informes programados = 1 (anual)	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Administrar los bienes sujetos a disposición	(Resoluciones Administrativas Internas emitidas/informes de disposición de bienes)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Realizar el control de activos fijos oficinas regionales	(Informes de inventarios físicos de activos fijos a oficinas regionales emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 12	100	Acumulativo	0	8	25	42	42	50	58	67	83	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Atender oportunamente las solicitudes de almacenes	(Solicitudes atendidas en plazo / solicitudes recibidas)*100 (Almacenes, 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud hasta la entrega del bien o servicio)	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema administrativo	Administrar los materiales y suministros de la entidad en cuanto a stock, distribución y registro	(Informes de administración de materiales y suministros en cuanto a stock, distribución y registros emitidos/informes programados)*100 Informes programados=12 (mensual)	100	Acumulativo	8	17	25	33	42	50	58	67	75	.83	92	100

Página 19 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de	ART ART ARE	Resultados		Meta	Tipo de		Ten	pora	lidad	- Pro	ogran	nació	n Acı	umula	ada e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	Intermedios esperados	Indicador	Weta %	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	-10	11	12
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Elaborar el anteproyecto de presupuesto de la siguiente gestión de acuerdo al POA y disposiciones legales en vigencia	Proyecto de presupuesto institucional 2020 - Aprobado	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Ejecutar el presupuesto de ingresos	(Presupuesto de recursos ejecutado / presupuesto de recursos aprobado) * 100	100	Acumulativo	3	11	22	29	36	45	53	65	78	86	92	100
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Ejecutar el presupuesto de gastos	(Presupuesto de gastos ejecutado / presupuesto de gastos aprobado) * 100	95	Acumulativo	1	8	17	23	32	39	50	57	68	77	86	95
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Realizar seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria	(Informes de evaluación emitidos / Informes de evaluación programados) * 100 Informes de evaluación programados = 6 bimensuales	100	Acumulativo	0	17	17	33	33	50	50	67	67	83	83	100
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Elaborar el plan anual de caja - PAC	Plan anual de caja elaborado	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Evaluar del plan anual de caja - PAC	(Informes de evaluación emitidos / Informes de evaluación programados) * 100 Informes de evaluación programados = 4 trimestrales	100	Acumulativo	0	0	25	25	25	50	50	50	- 75	75	75	100
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Elaborar los Estados Financieros	Emitir los Estados Financieros	100	Binario	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Realizar conciliaciones de la tasa de regulación	(Conciliaciones realizadas/conciliaciones programadas)*100 Conciliaciones programadas = 40	100	Acumulativo	0	13	25	38	45	53	63	73	83	93	100	100
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Transferir recursos al TGN de acuerdo al D.S. N° 071	(Transferencias realizadas/transferencias programadas)*100 Transferencias programadas = 12	100	Acumulativo	0	8	17	25	33	42	50	58	67	75	83	100
DAF	6	Gestión del sistema financiero	Implementar la plataforma de pagos de la tasa de regulación vía WEB	Funcionamiento del sistema de pagos de la tasa de regulación	100	Binario	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	6	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Calcular los montos para procesos sancionatorios	(Procesos atendidos/procesos solicitados)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	6	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Capacitar a empresas eléctricas y/o empresas consultoras en temas inherentes a la DDO	(Talleres realizados/ talleres programados)*100 Talleres programados = 2	100	Acumulativo	0	.0	0	0	50	50	50	50	50	100	100	100
DLG	6	Administración de los registros de contratos suscritos entre la entidad y regulados, contratos entre regulados y regulados con terceros con	Realizar el registro de los contratos suscritos entre la entidad y regulados, contratos entre regulados y regulados con terceros	(Registros realizados/solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DLG	6	Inscripción de empresas consultoras en el registro de consultores	Calificar oportunamente a empresas consultoras para la realización de estudios, auditorías externas y/o verificación de cumplimiento de obligaciones contractuales	(Emisión del certificado o declaración de rechazo de la solicitud*Fp / solicitudes de registro recibidas)*100 Fp=1 dentro los 15 días hábiles una vez recibida toda la documentación; 0,5 fuera de 15 días hábiles de recibida la solicitud	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DLG	6	Procesamiento de la remisión de recursos jerárquicos contra resoluciones de la AETN	Procesar oportunamente los recursos jerárquicos en instancias de la AETN	[(Carpeta del trámite revocado lista para remisión al MHE*FP) Instrucciones de atender al recurso]*100 FP=1 si la carpeta se entregó a la DLG en el 1er día; 0,5 después de 1 día.	100	Continuo	100	.100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Página 20 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados		Meta	Tipo de		Ten	pora	lidad	- Pro	gran	nació	n Acı	umula	ada e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	%	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1.
DLG	6	Procesamiento de la remisión de recursos jerárquicos contra resoluciones de la AETN	Remitir oportunamente los recursos jerárquicos presentados contra las resoluciones de la AETN	[(Expedientes remitidos al MHE * FP)/recursos jerárquicos recibidos]*100 FP= 1 en caso de haber remitido en plazo 3 días; 0,5 en caso de haber remitido fuera de plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DLG	· 6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	Asesorar oportunamente los procesos administrativos y de control para el adecuado cumplimiento de la normativa vigente	[[(Resoluciones emitidas en plazo/resoluciones solicitadas) + (contratos emitidos en plazo/contratos solicitados)]/2*100 Resoluciones emitidas en plazo = 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud de resolución con toda la documentación de respeldo hasta la recepción de la resolución firmada. El plazo de los contratos está sujeto a cronograma u 8 días hábiles desde que se recibe la solicitud	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DLG	6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	Registrar de forma oportuna los contratos suscritos por la AETN en la base de datos del sistema de registro de contratos de la CGE	[(Registro de contratos*FP) //Contratos emitidos]*100 FP= 1 cuando el registro se realice dentro de los 5 días hábiles de haber sido perfeccionado el contrato; 0,5 en caso de haber realizado el registro fuera de los 5 días hábiles de haber sido perfeccionado el contrato	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DLG	6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	Remitir de forma oportuna la documentación que respalda el registro de los contratos ante la CGE	[(Remisión de contratos*FP) /Contratos remitidos]*100 FP= 1 Remisión hasta los 10 días hábiles de iniciado el siguiente bimestre; 0,5 en caso de no haber remitido en plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
DLG	6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	Registrar de forma oportuna la tramitación de procesos judiciales y administrativos que respaldan el registro de los procesos ante la CGE	[(Registro de procesos*FP) /Procesos emitidos]*100 FP= 1 Registro hasta el último día de los meses marzo, julio y noviembre de la tramilación de procesos a la CGE; 0,5 en caso de no haber registrado en plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
DLG	6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	Remitir de forma oportuna la documentación que respalda el Registro de los procesos judiciales y administrativos ante la CGE	(Remisión de procesos*FP) - /Procesos remitidos)*100 FP= 1 Remisión dentro de los quince (15) días hábiles administrativos computables desde el registro la información de los procesos judiciales y administrativos a la CGE; 0,5 en caso de no haber remitido en plazo	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
DLG	6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	Implementar la aplicación móvil de normativa del sector eléctrico	Informe de implementación de aplicación de la normativa móvil	100	Binario	0	0	0	0	0	0	. 0	0	0	100	100	1
DLG	6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	Gestión de Trabajo Digital (Documentos Internos y Externos)	(Procedimiento realizados/cantidad de documentaos que incorporaron firma digital) *100	100	Continuo	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	1
DLG	6	Tramitación de infracciones y sanciones	Realizar el registro de sanciones impuestas por la AETN	[(Sanciones registradas*FP)/ sanciones emitidas AETN] * 100 FP= 1 cuando el registro se realice dentro de los 5 días hábiles de haberse notificado la resolución ; 0,5 en caso de haber realizado el registro fuera de los 5 días de haberse notificado la resolución	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
DLG	6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	Evaluar oportunamente los recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	[(Informe de evaluación remitido a la DLG *FP)/recursos de revocatoria concluidos]*100 FP= 1 en caso de haber remitido el informe de evaluación en plazo; o, 5 en caso de haber remitido el informe de evaluación fluera del plazo. Plazo: Hasta el día 20 y en caso de apertura de término de prueba hasta el día 45	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
DLG	6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones	Tramitar oportunamente todos los recursos de revocatoria	[(Recursos de revocatoria resueltos *FP)/recursos de revocatoria concluidos]*100 FP= 1 en caso de haber notificado la	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1

Página 21 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados		Meta	Tipo de		Ten	pora	lidad	- Pro	gran	nació	n Acı	umula	ada e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	%	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2010	de la AETN	presentados contra las disposiciones de la AETN	resolución en plazo; o,5 en caso de no haber notificado la resolución en plazo						14.43.20.3								
DLG	6	Tramitación y seguimiento de procesos judiciales	Tramitar todos los procesos judiciales seguidos por o en contra de la AETN	(∑Actuados realizados / actuados requeridos de procesos judiciales) * 100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP1	6	Atención de reclamaciones administrativas	Fortalecer la atención de reclamaciones administrativas, mediante capacitación directa y evaluación al personal de las DOCP1	Evaluación de los conocimientos y habilidades (cantidad de evaluaciones = 2)	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	50	50	50	50	100	100
DOCP2	6	Atención de consultas	Fortalecer el conocimiento y habilidades en la atención de consultas de los agentes regionales, apoyos de oficinas regionales y operadores del centro de llamadas (Área 2)	∑Promedio de evaluación de los conocimientos y habilidades de los agentes regionales (Promedio de aprendizaje igual o superior al 70% - programado 2 capacitaciones por año)	70	Continuo	0	0	0	0	0	70	70	70	70	70	70	70
DOCP2	6	Atención de reclamaciones administrativas	Fortalecer la atención de reclamaciones administrativas, mediante capacitación directa a los analistas y agentes regionales (Area 2)	Promedio de evaluación de los conocimientos y habilidades de los agentes regionales (Promedio de aprendizaje igual o superior al 70% - programado 2 capacitaciones por año)	70	Continuo	0	0	0	0	0	70	70	70	70	70	70	70
UAI	6	Control interno posterior de las operaciones de la AETN	Realizar el control interno posterior de las operaciones de la AETN	(Informes de auditoría emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 9 (2 confiabilidad de registros y estados financieros; 2 evaluación SAYCO, 2 Auditorias Operativas, 1 Auditoria Especial y 2 seguimientos a recomendaciones)	100	Acumulativo	0	11	22	22	33	44	56	67	67-	78	89	100
UGE	6	Administración de la biblioteca institucional	Brindar oportunamente el acceso y disponibilidad bibliográfica de las publicaciones y material de consulta de la AETN	([Libros prestados para consulta*FP)/ libros solicitados)*100 Fp= 1 cuando se atlende en dos dlas o menos; 0.5 cuando se, atlende en más de dos días	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
UGE	6	Administración de la biblioteca institucional	Codificar bibliográficamente todas las publicaciones y materiales de consulta de la AETN	(Libros y publicaciones codificados mediante Dec-Dewey / libros y publicaciones programados)*100 Libros y publicaciones programados = 135	100	Acumulativo	0	0	0	11	22	33	44	55	66	77	88	10
UGE	6	Administración del sistema de gestión	Realizar el seguimiento a la ejecución del POA 2019	[(∑Informe trimestral emitido *Fp) / Informes programados]*100 Informes programados = 4 Fp=1 si es dentro los 30 días y 0.5 más de 30 días de terminado el trimestre	100	Acumulativo	25	25	25	50	50	50	75	75	75	100	100	10
UGE	6	Administración del sistema de gestión	Realizar ajustes al Programa de Operaciones Anual - gestión 2019	(Ajustes realizados/ajustes requeridos por la MAE)*100	100.	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
UGE	6	Administración del sistema de gestión	Revisar y/o ajustar el Plan Estratégico Institucional	Informe de revisión del PEI	100	Binario	0.	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100
UGE	- 6	Administración del sistema de gestión	Elaborar el Programa de Operaciones Anual correspondiente a la gestión 2020	Aprobación del POA 2020	100	Binario	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100
UGE	6	Administración del sistema de gestión	Actualizar el Manual de Procesos	(Actualizaciones realizadas / actualizaciones programadas)*100 Documentos programados=10	100	Continuo	0	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
UGE	6	Administración del sistema de gestión	Actualizar la estructura organizacional y las funciones de la unidades de la entidad	(Ajustes realizados/ajustes requeridos)*100	100	. Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
UGE	6	Gestión y control documentario	Brindar acceso y disponibilidad a documentos que recibe la AETN	(Documentos registrados y digitalizados/documentos recibidos)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Página 22 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados		Meta	Tipo de		Ten	pora	lidad	- Pro	gran	nació	n Acı	umula	ada e	n %	
rganizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	%	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
UGE	6	Gestión y control documentario	Brindar acceso y disponibilidad a documentos que emite la AETN	(Documentos digitalizados y disponibles / documentos registrados en el sistema)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
UGE	6	Gestión y control documentario	Realizar tratamiento archivístico a la documentación del archivo institucional	(Expedientes documentales en Docfly/ expedientes documentales programados) * 100 Expedientes programados = 200	100	Acumulativo	0	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	10
UGE	6	Gestión y control documentario	Facilitar la documentación institucional de forma ágil y oportuna	[(solicitudes atendidas*Fp)/solicitudes atendidas**100 Fp= 1 cuando se atiende en dos días o menos; 0,5 cuando se atiende en más de 2 días .	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
UGE	6	Gestión y control documentario	Preservar el patrimonio documental de la AETN	(Expedientes documentales digitalizados/expedientes documentales programados)*100 Expedientes programados =150	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	10	30	63	100	100	100	10
UGE	. 6	Gestión y control documentario	Ampliar el alcance de la gestión documental con firma digital	(Acciones realizadas/acciones programadas)*100 Acciones programadas = 2 (Determinar nuevos documentos internos con firma digital, procedimiento para recepción de documentos externos)	100	Acumulativo	0	0	0	50	100	100	100	100	100	100	100	10
UGE	6	Publicación, difusión y visibilización de la información	Informar las actividades que desarrollan los funcionarios	(Boletines sociales emitidos/boletines sociales programados)*100 Boletines programados = 12 (mensuales)	100	Acumulativo	8	17	25	33	42	50	58	67	75	83	92	1
UTI	6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	Dar mantenimiento al hardware y actualizar el software del parque tecnológico de la AETN	(Activos y servicios registrados en el Sistema SATI/Activos y servicios adquiridos (contrato o adquisición directa))*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
UTI	6	Gestión de seguridad de TI	Garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de servicios internos de TI	((Integridad + disponibilidad + confidencialidad)3)*100 Integridad = (TR. ∑(TII*FC))/TR. Disponibilidad = (TR. TF)*TR. Confidencialidad = (TR. Z(TC*FC))/TR. TR = Tiempo Requestido. Til = Tiempo de incidente de integridad. TF= Tiempo de Falla. TIC= Tiempo de incidente de confidencialidad. FC= Factor de Criticidad (1 = Alto; 0,5 = Medio; 0,25 = bajo). (El tiempo se mide en horas)	95	Continuo	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
UTI	6	Gestión de seguridad de TI	Garantizar la disponibilidad de la información institucional, mediante una gestión eficiente de las copias de seguridad	[{(BKID/M)+ (BKSIS/M) + (BKXCH/M))3*0B + [(RP/N)*'02]*100 BKID (Backups informacion dinámica); BKSIS (Backups aplicativos, bases de datos y documentos); BKXCH (Backups Exchange), RP (Restauraciones de prueba); M (Meses transcuridos *4), N (Meses transcuridos *2), Con un mínimo de 4 backups al mes por cada tipo de backup al mes por cada tipo de	90	Continuo	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
UTI	6	Gestión de seguridad de TI	Ejecutar el Plan Institucional de Seguridad de Información	(Controles de seguridad ejecutados/controles de seguridad programados) *100 Controles de seguridad programados= 8 (control de aceses, criptografia, seguridad física y ambiental, seguridad de las operaciones, seguridad de las comunicaciones, desarrollo, mantepiniento y adquisición de sistemas, gestión de incidentes de SI, plan de contingencias)	100	Acumulativo	0	0	25	25	25	60	60	60	100	100	100	1
UTI	6	Gestión de sistemas de información	Desarrollar aplicaciones software para apoyar a la calidad de los procesos institucionales	⟨[∑(Etapas concluidas de proyectos programados/etapas programados)*100 Etapas programados]*100 Etapas programados *{ (antilists, diseño, desarrolio, conclusión o pruebas piloto para cada proyecto programado). Proyectos programados **10 (1 (4/4) PROYECTO_DAF_AE - 6. 1 SISTEMATIZACIÓN DIGITAL DE TRÂMITES DE CONTRATACIÓNES; 2 (4/4) PROYECTO_DLG_AE-7. 1 APLICACIÓN MÓVIL DE LA NORMATIVA SECTOR ELECTRICO; 3 (4/4) PROYECTO_DOCPI_AE-7. 1 SOFTWARE DE RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS CON REGISTRO; 4 (4/4) PROYECTO_DOCPI_AE-7. 2 SOFTWARE DE RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS CON TRIBUCIÓN PARA EMPRESAS CON TITULO HABILITANTE O REGISTRO; 5	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	14

Página 23 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados		Meta	Tipo de		Ten	npora	lidad	- Pro	gran	nació	n Acı	umula	ada e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Weta %	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
				ACCESO EN LINEA A FORMULARIOS DE DENUNCIAS; 6- (44) REINGENIERIA DEL SISTEMA DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN; 7- (1/1) PROVECTO_DAF_AE-6_2 "PLATAFORMA DE PAGO DE TRÁMITES DEL ESTADO" (2019-2020); 8- (1/1) PROVECTO_DO AE-7_1 AUTOMATIZACIÓN DEL AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO DE FORMULARIOS ISE DEL SECTOR ELÉCTRICO; 9- (1/1) PROVECTO_DOCP2_AE-7_3 ACCESO EN LINEA PARA LOS USILARIOS PARA REALIZAR SEGUIMIENTO A SUS REALIZAR SEGUIMIENTO A SUS RECLAMOS; 10- (1/1) PROVECTO_UGE_AE-6_1 GESTIÓN DE TRABADO DIGITAL (DOCUMENTOS INTERNOS Y EXTERNOS) CON FIRMA DIGITAL.)		,												
UTI	6	Gestión de sistemas de información	Proveer el mantenimiento a los sistemas informáticos en etapa de producción	(Mantenimiento de sistemas y aplicativos concluidos/ mantenimiento de sistemas y aplicativos programados) *100 Mantenimientos programados = 7 (1 Indicad web (ST,PT, SC); 2-Centlinela Web; 3Workflow, 4ACOE; 5 AYNI, 6 Firma Digital, 7 Saturno, 6 Página Web AETN, 9Canal Diario de notificaciones PORA; 10Certificados Digitales HTTPS; 11Cortes Programados; 12 Motor de bases de datos PostgreSQL;)	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	10
UTI	6	Gestión de sistemas de información	Realizar diagnósticos de TI a los sistemas de información de las empresas reguladas	(Informes de evaluación emitidos/solicitudes de apoyo recibidas por parte de las direcciones regulatorias)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10
UTI	6	Gestión redes y telecomunicación de TI	Garantizar la disponibilidad de los servicios de red y telecomunicaciones de la AE, mediante una gestión eficiente de los recursos tecnológicos	[(Tiempo total requerido - tiempo total de falla) / tiempo total requerido]* 100 (El tiempo se mide en horas)	95	Continuo	95	.95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
UTI	6	Gestión redes y telecomunicación de TI	Implementar proyectos para la mejora de redes y telecomunicaciones de TI	(proyectos de redes y telecomunicaciones de Ti/proyectos de redes y telecomunicaciones de TI programados) *100 Proyectos de seguridad programados = 2 (1 PROYECTO_UTI_AE-1_1 INTEGRACIÓN A LA RED ESTATAL EPB; 2 ETAPA 1- RED DE DATOS DE ENTIDADES REGULADAS DEL SECTOR ELÉCTRICO)	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50	50	1
UTI	6	Provisión de soporte tecnológico	Realizar soporte colaborativo mediante help desk	(∑(Solicitudes de servicios atendidas*FR)/ total de servicios solicitados)*100 FR=1 cuando es atendido en fiempo y 0.5 cuando es atendido fuera de tiempo, considerando la priorización realizada por el jefe de unidad (Alta= 8 horas laborables, media= 16 horas laborables) phoras laborables)	95	Continuo	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	Ç
UTI	6	Provisión de soporte tecnológico	Educar y entrenar a los usuarios en las herramientas de TI. Generar una cultura de seguridad de la información institucional a los servidores públicos	(Capacitaciones realizadas/sollicitudes de capacitación de RRHH)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
UTLCC	6	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	Promocionar la ética, transparencia y prevención de la corrupción	(Publicaciones realizadas /Publicaciones Programadas)*100 Programadas = 12 (una publicación mensual a través de la intranet o del boletín mensual)	100	Acumulativo	8	17	25	33	42	50	58	67	75	83	92	1
UTLCC	6	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	Gestionar las denuncias por actos de corrupción o negativa injustificada de acceso a la información	[∑(Denuncias atendidas*FP//Denuncias Presentadas]*100 FP=1 en caso de que la denuncia se encuentre atendida dentro los plazos procesales; 0,5 en caso de que la denuncia no se encuentre atendida dentro los plazos procesa	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
UTLCC	6	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	Capacitar sobre valores éticos y lucha contra la corrupción al personal de la AETN	(Capacitaciones realizadas /capacitaciones programadas)*100 Programadas = 1	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1

Página 24 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados	1.00			A de Se	Tem	pora	lidad	- Pro	gran	nació	n Acı	umula	da e	n %	
organizacional ejecutora	corto	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	Meta %	Tipo de Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
UTLCC	6	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	Participar en ferias interinstitucionales de transparencia	(Participaciones realizadas / participaciones programadas)*100 Programadas = 2	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
UTLCC	6	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	Planificar, coordinar y organizar las rendiciones públicas de cuentas	(Rendiciones públicas planificadas /Rendiciones públicas realizadas)*100 Programadas = 2 (Una Rendición pública inicial y una Rendición pública final	100	Acumulativo	0	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	100
UTLCC	6	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	Asegurar el acceso a la información pública	(Informes de seguimiento realizados / Informes de seguimiento Programados)*100 Programados = 4 (Informes trimestrales de seguimiento a la información presente en la página web)	100	Acumulativo	0	0	25	25	25	50	50	50	75	75	75	100
UTLCC	6	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	Realizar la puesta en producción y el desarrollo de pruebas de funcionamiento al sistema de acceso en línea a formularios de denuncia	Puesta en producción del sistema en la fecha programada	100	Binario	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO .	7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Contar con información estadística validada, confiable, oportuna, actualizada y publicada	[(Formularios ISE procesados / formularios ISE programados)]*100 Formularios ISE programados = 1.620	100	Acumulativo	10	18	26	34	42	50	60	68	76	84	92	100
DDO	7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Desarrollar información estadística adaptada a las necesidades de diferentes usuarios del sector público	{Actualizaciones de información estadística en la Página Web realizadas/ actualizaciones programadas)*100 Actualizaciones programadas= 4 estadísticas trimestrales publicadas	100	Acumulativo	0	0	25	25	25	50	50	50	75	75	75	100
DDO	7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Elaborar el anuario estadístico 2018	Anuario estadístico publicado en la Página Web de la AE	100	Binario	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100
DDO	7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Participar y apoyar en temas regulatorios	(Temas atendidos concluidos/temas delegados)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Conciliar la información estadística en los formularios ISE remitidos por las empresas	(Conciliaciones atendidas/conciliaciones solicitadas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DDO	7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Determinar los indicadores de eficiencia y eficacia de las empresas eléctricas	Informe de indicadores de eficiencia y eficacia	100	Binario	0.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
DDO	7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Planificar, organizar y sistematizar la información estadística	Emisión de informe de base de datos sistematizada	100	Binario	100	100	100	100	100	100	-100	100	100	100	100	100
UGE	7	Publicación, difusión y visibilización de la información	Difundir información institucional	(Publicaciones realizadas/publicaciones programadas)*100 (4 boletines institucionales trimestrales, memoria, anuario, 6 folletos, 45 publicaciones resoluciones AE)	100	Acumulativo	5	5	5	9	12	12	18	33	33	35	100	100
UGE	7	Publicación, difusión y visibilización de la información	Desarrollar campañas de difusión e información	(Informes de campañas realizadas/campañas programadas)*100 Campañas programadas = 3 (Dla mundial del consumidor "Uso eficiente de electricidad, identificación institucional)	100	Acumulativo	0	0	0	33	33	33	33	33	33	67	100	100
UGE	7	Publicación, difusión y visibilización de la información	Informar internamente las actividades de gestión	(Boletines institucionales emitidos/boletines institucionales programados)*100 Boletines programados = 40	100	Acumulativo	0	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
UGE	7	Publicación, difusión y visibilización de la información	Actualizar el portal institucional y las redes sociales para la difusión de información institucional	(Informes de seguimiento elaborados/informes de seguimiento programados)*100 Informe programados = 16 (12mensuales y 4 trimestrales)	100	Acumulativo	12	19	25	38	44	50	63	69	75	88	94	100
UGE	7	Publicación, difusión y visibilización de la información	Relacionar a la institución con medios de comunicación	(Eventos realizados/ eventos programados)*100 Eventos programados = gestión de 23 entrevistas en medios de comunicación	100	Acumulativo	0	0	0	0	48	48	48	48	48	48	100	100

Página 25 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Área o unidad	Acción de		Resultados		Meta	Tipo de		Ten	npora	lidad	l - Pro	ogran	nació	n Ac	umul	ada e	n %	
organizacional ejecutora	corto plazo 2019	Operaciones	intermedios esperados	Indicador	%	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
UGE	7	Publicación, difusión y visibilización de la información	Difundir politicas de la AETN al público en general y consumidores regulados en particular	(Eventos realizados(ferias)/ eventos programados)*100 Eventos programados = 5 ferias(1 internacional, 4 nacionales)	100	Acumulativo	0	0	0	20	20	40	60	60	80	100	100	100
DLG	8	Proposición y revisión de normas en los aspectos de competencia de la AETN	Proponer normativa inherente al sector eléctrico y nuclear	(Proyectos de norma remitidos al MEN/ proyectos programados)*100 Proyectos programados = 2	100	Acumulativo	0	0	0	50	50	50	50	100	100	100	100	100
DLG	8	Proposición y revisión de normas en los aspectos de competencia de la AETN	Revisar las propuestas de normativas remitidas a la AETN	(Nota de proyectos revisados / proyectos recibidos) * 100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DOCP2	8	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación del MEM	Aprobar oportunamente las normas operativas del CNDC	[∑(Resoluciones de aprobación de normas operativas Fp)/resoluciones de aprobación de normas operativas emitidas]*100 Fp=1 emitida dentro los 40 días hábiles administrativos; 0,5 en caso de emitirse tuera de los 40 días hábiles administrativos	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DPT	8	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la administración económica del MEN	Aprobar oportunamente las normas operativas del CNDC, respecto a la administración económica del MEM	[(Resoluciones de aprobación de normas operativas*Fp) / resoluciones de normas operativas emitidas}*100 Fp=1 dentro los 40 días hábiles administrativos y 0.5 fuera de los 40 días hábiles administrativos	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DE .	9	Regulación el sector nuclear	Regular el sector nuclear	(Autorizaciones realizadas/solicitudes recibidas)*100	100	Continuo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

9 PROGRAMACIÓN DE TAREAS DE OPERACIONES 2019

Cada operación debe estar apoyada en tareas específicas, que conducirán al logro de los resultados esperados para las acciones de corto plazo, las tareas definidas para la gestión 2019 son las siguientes:

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
		DOCP1	Controlar la cuenta contable de acumulación y auditoría al proceso de restitución, resultado del proceso de control de calidad	Inspección técnica de verificación
			de distribución del SIN (Área 1)	Emisión informe de inspección
			Evaluar el cumplimiento de las disposiciones	Análisis y evaluación de la información
		DOCP1	emitidas por la AETN, relacionadas con el control de calidad de distribución de las	Emisión del informe técnico
Controlar el			empresas del SIN (Área 1)	Emisión de la resolución administrativa
suministro	0 1 1 1 1	DOCP1	Evaluar el cumplimiento de objetivos de las	Emisión del informe técnico
con criterios	Control de la	DOCPT	empresas en periodo de Adecuación	Informe de evaluación de descargos (si corresponde)
de seguridad, calidad, confiabilidad,	Calidad de Distribución para		Evaluar la calidad de distribución para las empresas del SIN, de los semestres:	Emisión del informe técnico y evaluación de descargos (si corresponde)
continuidad y mínimo costo	Empresas del SIN	DOCP1	noviembre 2016 - abril 2017, mayo - octubre 2017, noviembre 2017 - abril 2018 y mayo - octubre 2018 (Área 1)	Emisión de resolución
				Análisis de la solicitud presentada por la empresa
		DOCP1	DOCP1 Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas de distribución del SIN (ÁREA1). Emisión del informe técnico y evaluación de corresponde)	
				Emisión de resolución
		DOCDA	Realizar auditoría técnica para verificar el	Inspección técnica de verificación
		DOCP1	correcto relevamiento de la información, para	Emisión informe de inspección

Página 26 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

orto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
			el control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Area1)	Análisis y valoración de los descargos de cumplimiento presentados por la empresa
			Verificar el retiro de equipos de medición del	Selección de los puntos de control mensual
		DOCP1	producto técnico	Inspección técnica de verificación
			producto tecrnos	Emisión del informe de inspección
		\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		Conciliación de saldos con el distribuidor
			Controlar la cuenta contable de acumulación	Emisión de informe
		DOCP2	y realizar auditorías de inspección al proceso	Emisión de Resolución
			de restitución a los consumidores para las empresas del SIN (Área 2)	Informe de aprobación de la memoria de cálculo y autorización de restitución
				Informe de inspección y/o cierre de tramite
A STATE OF			Evaluar la calidad de distribución de las	Revisión de la información y selección de los puntos de control
		DOODO	empresas del SIN para los semestres:	Elaboración de informe de evaluación
		DOCP2	noviembre 2016 - abril 2017, mayo 2017 -	Revisión y procesamiento de información de descargos
			octubre 2017, noviembre 2017 - abril 2018	Emisión del informe de evaluación de descargos Emisión de la resolución administrativa
				Emisión de la resolución administrativa Emisión de informe de aprobación de memoria de cálculo y
			Francisco de las disperieiras	autorización
			Evaluar el cumplimiento de las disposiciones	Emisión de informe de verificación de cumplimiento
		DOCP2	emitidas por la AETN respecto al control de calidad de distribución de las empresas del	Emisión de informe de vernicación de cumplimiento Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la
			SIN (Área 2)	resolución
			SIN (Alea 2)	Emisión de informe de cierre de tramite
				Elaboración del informe de evaluación técnica
		DOCP2	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas del SIN (Área 2)	Evaluación de descargos y emisión de informe de evaluación técnico (si corresponde)
				Elaboración de resolución
				Inspección en sitio
		DOCP2	Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 2)	Emisión de informe de inspección
		DOCP2	Verificar la auditabilidad del sistema informático que se utiliza para control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 2),	Verificación en sitio
			on (rica 2).	Emisión de informe de verificación
		A. T. T. T. T. S.	Cantralas la aventa cantable de caumulación	Conciliación de saldos con el distribuidor
			Controlar la cuenta contable de acumulación	Emisión de informe y resolución
		DOCP2	y verificar la restitución a los consumidores para sistemas aislados integrados	Informe de aprobación de la memoria de cálculo y autorización de
			verticalmente	restitución
			Verticalmente	Informe de inspección y/o cierre de tramite
				Revisión de la información y selección de los puntos de control
			Evaluar la calidad de distribución de	Elaboración informe de evaluación
	Control de la	DOCP2	sistemas aislados integrados verticalmente	Revisión y procesamiento de información descargos
	calidad de distribución para		para los semestres: mayo 2017 - octubre 2017, noviembre 2017 - abril 2018	Emisión de la resolución administrativa
	empresas titulares			Análisis de la información
	de sistemas			Emisión de informe de aprobación de memoria de cálculo y
			Evaluar el cumplimiento de las disposiciones	autorización
	aislados integrados		emitidas por la AETN respecto al control de	Emisión de informe de verificación de cumplimiento
	aislados integrados verticalmente			
		DOCP2		
		DOCP2	calidad de distribución de sistemas aislados	Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la
		DOCP2		
		DOCP2	calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente	Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de tramite
		DOCP2	calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para	Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución
	verticalmente		calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para sistemas aislados integrados verticalmente	Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de tramite Inspección en situ Emisión de informe
	verticalmente Control de la		calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para sistemas aislados integrados verticalmente Controlar la cuenta contable de acumulación	Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de tramite Inspección en situ Emisión de informe Control de la cuenta contable de acumulación, conciliación y
	verticalmente Control de la Calidad de	DOCP2	calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para sistemas aislados integrados verticalmente Controlar la cuenta contable de acumulación y auditora al proceso de restitución, resultado	Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de tramite Inspección en situ Emisión de informe Control de la cuenta contable de acumulación, conciliación y cuadro resumen de reducciones, restituciones e intereses
	verticalmente Control de la Calidad de Distribución para		calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para sistemas aislados integrados verticalmente Controlar la cuenta contable de acumulación y auditora al proceso de restitución, resultado del trámite de control de calidad de	Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de tramite Inspección en situ Emisión de informe Control de la cuenta contable de acumulación, conciliación y
	verticalmente Control de la Calidad de	DOCP2	calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para sistemas aislados integrados verticalmente Controlar la cuenta contable de acumulación y auditora al proceso de restitución, resultado	Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de tramite Inspección en situ Emisión de informe Control de la cuenta contable de acumulación, conciliación y cuadro resumen de reducciones, restituciones e intereses

Página 27 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
			emitidas por la AETN relacionado con el control de calidad de distribución de las	Emisión del informe técnico
			empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1)	Emisión de la resolución administrativa
		-	Evaluar la calidad de distribución para las	Emisión del informe técnico
		DOCP1	empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título Habilitante (Área 1), de los Semestres, mayo - octubre 2016,	Informe de evaluación de descargos (si corresponde)
		DOGFT	noviembre 2016 - abril 2017, Mayo 2017 - Octubre 2017 y noviembre 2017 - abril 2018 (Área 1)	Emisión de resolución
			Fijar oportunamente niveles de calidad para	Análisis de la solicitud presentada por la empresa
		DOCP1	empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1)	Emisión del informe técnico y evaluación de descargos (si corresponde) Emisión de resolución
		DOCP1	Implementar el software de relevamiento de información de calidad de distribución para empresas con título habilitante o registro (2018-2019)	Emisión informe
-				Inspección técnica de verificación
			Realizar auditoría técnica para verificar el	Emisión informe de inspección
		DOCP1	correcto relevamiento de la información, para el control de calidad de distribución de las	Análisis y valoración de los descargos de cumplimiento presentados por la empresa
			empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante(Area1)	Selección de los puntos de control mensual Inspección técnica de verificación
			adecuación o titulo nabilitante(Area 1)	Emisión del informe de inspección
		DOCP1	Implementar el software de relevamiento de información de calidad de distribución para empresas con registro (2018-2019)	Emisión informe
			compresses serving series (2010 2010)	Inspección técnica de verificación
	Control de la		Valorar técnicamente la evaluación de control	Emisión informe de inspección
	Calidad de Distribución para Operadores con	DOCP1	de calidad de operadores con registro	Análisis y valoración de los descargos de cumplimiento presentados por la empresa
	Registro			Inspección técnica de verificación
		DOCP1	Verificar la implementación de la Metodología de Control de Calidad de	Emisión informe de inspección
		DOCPT	Distribución .	Análisis y valoración de los descargos de cumplimiento presentados por la empresa
		DOCP2	Capacitar a las empresas distribuidoras en el software relevamiento de información de calidad de Distribución para empresas con registro y/o título habilitante	Realizar charlas y talleres para distribuidores Informes de capacitación
				Conciliación de saldos con el distribuidor
			Controlar la cuenta contable de acumulación y verificar la restitución a los consumidores	Emisión de informe y resolución
		DOCP2	para operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	Informe de aprobación de la memoria de cálculo y autorización de restitución
				Informe de inspección y/o cierre de tramite Análisis de la información
	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante		Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN respecto al control de	Emisión de informe de aprobación de memoria de cálculo y autorización
,		DOCP2	calidad de distribución de los operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	Emisión de informe de verificación de cumplimiento Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución
		i i		Emisión de informe de cierre de tramite
No and All Principles		. **	Evaluar la calidad de distribución de los operadores con registro y/o título habilitante	Revisión de la información y selección de los puntos de control Elaboración informe de evaluación
		DOCP2	para los semestres: noviembre 2017 - abril	Revisión y procesamiento de información descargos
		500,1	2018, mayo 2018 - octubre 2018 ,noviembre 2018 - abril 2019(Área 2)	Emisión de la resolución administrativa
		DOCP2	Fijar oportunamente niveles de calidad para operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	Elaboración del informe de evaluación técnica Evaluación de descargos y emisión de informe de evaluación técnico (si corresponde) Elaboración de resolución
1000				
		DOCP2	Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	Inspección en sitio Emisión de informe

Página 28 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

DDO Evaluar el desempeño técnico, legal, financiero, comercial y administrativo de empresas eléctricas el comprodis eléctricas en controllad del suministro público DDO Garantizar la continuidad del suministro eléctricos en caso de renuncia de los operadores sin derechos DDO DDO DDO DDO DDO DDO DDO DDO DDO DD	Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas												
Eliminación de riesgo del suministro público por la carintizar la continuidad del suministro público en caso de renuncia de los eléctricos en caso de renuncia de los operadores sin derechos en caso de renuncia de los operadores sin derechos en caso de renuncia de los operadores publico en caso de renuncia de los operadores por desenvola de la carintizar de comportamiento provisional prov		riesgo del		financiero, comercial y administrativo de	comercial y económica financiera a las empresas eléctricas y determinación si las mismas presentan un posible riesgo en la continuidad del suministro												
DDO Garantizar la continuidad del suministro electricio en caso de renuncia de los operadores air derechos concendores air derechos control de la calidad de provision de la calidad de transmisión control de la calidad de tra				empresas eléctricas	empresas que presenten un posible riesgo en la continuidad del												
Intervenir de manera adecuada empresas en riesgo de suministro DOCP2 Aprobar los limites de comportamiento provisional provi			DDO	eléctrico en caso de renuncia de los	Emisión de la resolución que otorgue y/o transfiera la operación a												
DOCP2 Aprobar los límites de comportamiento provisional provisional provisional informe de análisis de información de fallas Informe de avaluación de fallas Valente de transmisión Informe de avaluación de fallas Valente de valuación de calidad Informe de avaluación de calidad Informe de provinción de avaluación de calidad Informe de provinción de avaluación de calidad Informe de calidad Informe de calidad Informe de calidad Informe d			DDO	Intervenir de manera adecuada empresas en	administrativas a empresas eléctricas												
DOCP2 Determinar de responsabilidad de fallas DOCP2 Determinar de responsabilidad de fallas DOCP2 Evaluar el cumplimiento de las disposiciones entidas por la AETN respecto al control de la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión DOCP2 Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión DOCP2 Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión Controlar la gestión de mantenimientos (programación, seguimiento de calidad Elaboración de informe de avaluación de calidad Elaboración de la Información de calidad Elaboración de Información experimento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral en programación semestral en programación semestral en la Información de Información el Elaboración de Información de Información el Elaboración de Información de Información el Elaboración de Información el Elaboración de Información el Elaboración de Información el Elaboración de Información a los agentes en la programación el Elaboración de Información a los agentes en la programación de Información a los agentes involucrados en la falla Recepción y análisis de la Información a los agentes involucrados en la falla relevante sobicio de In				riesgo de suministro	administrativa												
Evaluación y control de la calidad de transmisión Evaluación y control de la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión DOCP2 DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión Recalizar de avaluación de calidad Elaboración de linforme de avaluación de calidad Elaboración de linforme a de avaluación de calidad Elaboración de linforme a de avaluación de cambir de proyectos declarados por los agentes en la programación de linforme de la información de la mortansmicho de la programación, seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación de linforme de la información de l			DOCP2		análisis de información												
Evaluación y control de la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión Evaluar la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión Evaluar la calidad la información de la información a la capacita sequimiento de proyectos declarados por la s			DÓCP2	Determinar de responsabilidad de fallas	Informe de evaluación												
Evaluación y control de la calidad de transmisión DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión Elaboración de linforme de evaluación de calidad Elaboración de linforme de evaluación de calidad Elaboración de resolución de calidad Elaboración de linforme de valuación de calidad Elaboración de resolución de calidad Elaboración de linforme de propressa para la comportamiento de mantenimientos) Controlar la gestión de mantenimientos (programación, segulimiento de jecución de mantenimientos cordinación de linforme de propressa segulidade en la comportamiento de proprectos declarados por los agentes en la programación semestral en el CNDC Análisis y el altorración de linforme de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral en el CNDC Realizar es gelumiento de puestas en servicio de proyectos de proyectos comprometidos por los agentes en generación y transmisión en la red de distribución y el impacto de la información de informe de proyectos declarados en el mor materimientos al comportamiento de las redes de distribución y el impacto de la información de informe de proyectos declarados en el mor materimientos en la fila resolución de informe de proyectos de calidad el filaboración de informe de proyectos de calidad en materimientos de la fila redesadado en en seguina en la fila redesada en la operación de información de informe de proyectos de seguinado en la fila redesada en la fila redevante. DOCP2 Realizar seguimiento a comport			DOCP2		Seguimiento al cumplimiento de resoluciones												
DOCP2 Evaluar la calidad de transmisión. Evaluación de informe de evaluación de calidad Elaboración de información. Evaluación de información. Evaluación de transmisión. Evaluación d		de la calidad de			Emisión de informe de cumplimiento y/o cierre Revisión de los informes de fallas y desconexiones												
DOCP2 Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión DOCP2 Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión DOCP2 Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión DOCP2 Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión DOCP2 Controlar la gestión de mantenimientos (programación, seguimiento de corrogramas de mantenimientos programación, seguimiento de jecución de mantenimientos) Identificar y realizar el seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral DOCP2 Pocebra Realizar el seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral sequimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral sequimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación de informe de proyectos declarados por los agentes en la programación de informe de proyectos declarados por los agentes en generación y transmisión Realizar el seguimiento de puestas en servicio de proyectos comprometidos por los agentes en generación y transmisión DOCP2 Realizar el seguimiento de la información del CNDC Realizar el seguimiento de la información del CNDC Realizar el seguimiento de la información a los agentes, respecto a flujos de jodecicia Análisis y evaluación de informa de valuación de la información a los agentes involucrados en la falla recepción y transmisión Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a comportamiento de la incorporación de informa de la información a los agentes involucrados en la falla recepción y análisis de la información diaria de fallas en la operación de la información de la informa			DOCP2	Evaluar la calidad de transmisión	Elaboración del informe preliminar de evaluación												
Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión DOCP2 Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión DOCP2 Controlar la gestión de mantenimientos (programación, seguimiento de ejecución de mantenimientos (programación, seguimiento de ejecución de mantenimientos mensual en el CNDC Elaboración de informes y descargos de justificación de comportamiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral Seguimiento y control de las operaciónes del SIN DOCP2 DOCP2 Realizar el seguimiento de puestas en servicio de proyectos comprometidos por los agentes en generación y transmisión DOCP2 Realizar el seguimiento de puestas en servicio de proyectos comprometidos por los agentes en generación y transmisión DOCP2 Realizar el seguimiento de jumpacto de la información de informe de proyectos declarados Recepción de la información de informe de proyectos declarados Recepción de la información de informe de proyectos declarados Recepción de la información de informe de proyectos declarados Recepción de la información de informe de proyectos declarados Recepción de la información de informe de proyectos declarados Recepción de la información de informe de proyectos declarados Recepción de la información de informe de proyectos declarados Recepción de la información a los agentes en servicio Elaboración de informe de proyectos declarados Recepción de la información a los agentes en servicio de proyectos declarados Recepción de la información a los agentes en servicio de proyectos declarados recepción de la información a los agentes involucrados en la falla Recepción de la información a los agentes involucrados en la falla relevante. POCP2 Realizar el guimiento al comportamiento de la operación del SIN en el periodo: mayo 2018 e abril 2019 y noviembre 2018 – octubre 2019 Realizar el mantenimientos de la falla relevante. Seguimiento y control de de describido de la información de la información de la información del control del CNDC Análisis y procesamiento d					Elaboración de informe final de evaluación de calidad												
DOCP2 Controlar la gestión de mantenimientos (programación, seguimiento a cronogramas de mantenimientos programade ejecutados en el mes por las empresas Participación en las reuniones de coordinación de mantenimientos) Identificar y realizar el seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral DOCP2 Identificar y realizar el seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral Realizar el seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral Realizar el seguimiento de proyectos comprometidos por los agentes en la programación semestral Realizar el seguimiento de proyectos comprometidos por los agentes en generación ly transmisión BOCP2 Realizar el seguimiento de puestas en servicio de proyectos comprometidos por los agentes en generación ly transmisión Realizar evaluación del comportamiento de las redes de distribución y el impacto de la incorporación de componentes de alta tensión en la red de distribución Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN DOCP2 Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN en el periodo: mayo 2018 abril 2019 y noviembre 2018 – octubre 2019 Seguimiento y control de comportamiento de la poración de componence de alta en la falla relevante Seguimiento y control de comportamiento de la poración de componence de alta en la falla relevante Análisis y procesamiento de la información de la fila relevante Seguimiento y control de comportamiento de la poración de componence de alta en la fila relevante Análisis y elaboración de Informe de la información a los agentes involucrados en la fal relevante. Análisis y elaboración de la fila relevante Solicitud de información a los agentes involucrados en la fal relevante. Análisis y elaboración de la información de la fila relevante Solicitud de información a los agentes involucrados en la fal relevante. Análisis y elaboración de la filoromación de la filoromación de la filoromación de la filoromación de la filoromac			DOCP2		Revisión de la información Análisis y evaluación de la información												
Controlar la gestión de mantenimientos (programación, seguimiento de ejecución de mantenimientos) DOCP2 Identificar y realizar el seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral Seguimiento y control de las operaciones del SIN DOCP2 DOCP2 Realizar el seguimiento de proyectos declarados por los agentes en la programación semestral DOCP2 Realizar el seguimiento de proyectos comprometidos por los agentes en la información del CNDC Realizar el seguimiento de proyectos comprometidos por los agentes en la filaboración de informe de proyectos declarados Seguimiento y control de las pocarsidades de distribución DOCP2 Realizar evaluación del comportamiento de las redes de distribución Realizar evaluación del comportamiento de la incorporación de la información a los agentes, respecto a flujos de potencia Análisis y evaluación de la información a los agentes en servicio de proyectos comprometidos por los agentes en generación y de impacto de la incorporación de comportamiento de la incorporación de comportamiento de la incorporación de comportamiento de la comportamiento de la incorporación de la filaboración de información a los agentes involucrados en la falla Recepción y análisis de la información solicitada Elaboración de información del comportamiento de la operación del SIN en el periodo: mayo 2018 – abril 2019 y noviembre 2018 – octubre 2019 Realizar fallas en sistemas eléctricos (Área 1) Seguimiento y control de comportamiento de la operación de información a los agentes involucrados en la falla relevante. Seguimiento y control de comportamiento de la operación de información de la falla relevante. Seguimiento y control de comportamiento de la operación de información a los agentes involucrados en la falla relevante. Seguimiento y control de comportamiento de la información de la falla relevante. Seguimiento y control de comportamiento de la información de la falla relevante. Seguimiento y control de comportamiento de la información de la falla relevante. Seg				ios sistemas de transmisión	Seguimiento a cronogramas de mantenimientos programados y/o												
mantenimientos) Technology				DOCP2 (programación, seguimiento de ejecución de	Participación en las reuniones de coordinación de mantenimientos mensual en el CNDC												
Seguimiento y control de las operaciones del SIN	1		DOCP2														
Seguimiento y control de las operaciones del SIN DOCP2 DOCP2 DOCP2 DOCP2 DOCP2 DOCP2 Realizar el seguimiento de proyectos comprometidos por los agentes en generación y transmisión Realizar evaluación de información de información de informe de proyectos declarados Recepción de la información del CNDC Realización de información de informe Solicitud de información a los agentes, respecto a flujos de la incorporación de de distribución DOCP2 DOCP2 DOCP2 DOCP2 Realizar evaluación de componentes de alta tensión en la red de distribución Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a comportamiento de la operación de información de información a los agentes involucrados en la falla Recepción de información de informa				Light of the second of the sec	Elaboración de informes de inspecciones realizadas												
control de las operaciones del SIN DOCP2 Realizar evaluación de comportamiento de las redes de distribución y el impacto de la incorporación de componentes de alta tensión en la red de distribución DOCP2 DOCP2 Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN DOCP2 Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento de la operación de información a los agentes involucrados en la falla Recepción y análisis de la información diaria de post despachos e inform Realización de información diaria de post despachos e información de información de información de la falla relevante Seguimiento y control de portaciones DOCP1 Analizar fallas en sistemas eléctricos (Área 1)		control de las	control de las												DOCP2	proyectos declarados por los agentes en la	Análisis de la información
Realizar evaluación del comportamiento de las redes de distribución y el impacto de la incorporación de componentes de alta tensión en la red de distribución DOCP2 Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento al comportamiento de la operación de la información al los agentes, respecto a flujos de potencia Análisis y evaluación de la información solicitada Elaboración de informe de evaluación Recabar información al los agentes involucrados en la falla Recepción y análisis de la información Realización de inspecciones Elaboración de informes de fallas Recepción de informes de fallas Recepción de información diaria de post despachos e inform del CNDC Análisis y procesamiento de la información del a información del a información del falla relevante Solicitud de información de la información Recabar información de la falla relevante Solicitud de información de la información del falla relevante Solicitud de información de la información del falla relevante Solicitud de información de la falla relevante				DOCP2	servicio de proyectos comprometidos por los	Realización de inspecciones a puestas en servicio											
DOCP2 Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Realizar seguimiento al comportamiento de la operación de la información diaria de fallas en la operación desconexiones en el SIN Realizar seguimiento al comportamiento de la operación del SIN en el periodo: mayo 2018 – abril 2019 y noviembre 2018 – octubre 2019 Seguimiento y control de comportamiento de la operación de sistemas eléctricos (Área 1) Seguimiento y control de comportamiento de la operación de sistemas eléctricos (Área 1) Analizar fallas en de distribución de la fallas en la información del la información del CNDC Analizar fallas en sistemas eléctricos (Área 1) Solicitar información de la información del CNDC Análisis y evaluación de información de la fallas en la operación de información del CNDC Análisis y evaluación de valuación Recabar información de la fallas en la operación del CNDC Análisis y evaluación de información del la falla en loperación del CNDC Análisis y evaluación de información del la falla relevante solicitad del información del fallas en sistemas eléctricos (Área 1) Analizar fallas en sistemas eléctricos (Área 1)			DOCP2	Realizar evaluación del comportamiento de	Solicitud de información a los agentes, respecto a flujos de potencia												
DOCP2 Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN Solicitar información a los agentes involucrados en la falla Recepción y análisis de la información Realización de inspecciones Elaboración de informes de fallas Recepción de información de información del SIN en el periodo: mayo 2018 abril 2019 y noviembre 2018 – octubre 2019 Recaber información de la falla relevante Solicitar información a los agentes involucrados en la falla Recepción y análisis de la información del información del Información del CNDC Análisis y procesamiento de la información del cinformación de la falla relevante Solicitat información a los agentes involucrados en la falla Recepción y análisis y procesamiento de la información del CNDC Análisis y procesamiento de la información del a falla relevante Solicitat información de la falla relevanción del CNDC Análisis y procesamiento de la información del información del información del información del falla relevante Solicitat información a los agentes involucrados en la falla relevante Solicitat información de la falla relevanción del CNDC Análisis y procesamiento de la información del inform			DO01 2		Elaboración de informe de evaluación												
Beguimiento y control de control			DOCP2		Solicitar información a los agentes involucrados en la falla Recepción y análisis de la información												
operación del SIN en el periodo: mayo 2018 abril 2019 y noviembre 2018 – octubre 2019 Seguimiento y control de operaciones el control de operacione				Realizar seguimiento al comportamiento de la	Elaboración de informes de fallas Recepción de información diaria de post despachos e informes												
Seguimiento y control de coneraciones DOCP1 Analizar fallas en sistemas eléctricos (Área 1) Recabar información de la falla relevante Solicitud de información a los agentes involucrados en la falla relevante. Análisis y elaboración de Informe técnico de verificación			DOCP2	operación del SIN en el periodo: mayo 2018 -	Análisis y procesamiento de la información												
control de Análisis y elaboración de Informe técnico de verificación			DOCP1	Analizar fallas en sistemas eléctricos (Área 1)	Recabar información de la falla relevante Solicitud de información a los agentes involucrados en la falla												
DOCP1 Realizar additorias tecnicas a instalaciones Solicitud de información a la distributida Relevamiento de información e inspección			DOCP1	Realizar auditorías técnicas a instalaciones	Análisis y elaboración de Informe técnico de verificación Solicitud de información a la distribuidora												

Página 29 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
20012444322212222				Análisis y elaboración de informe técnico de verificación Actualización de base de datos
				Identificación del componente afectado y solicitar información al operador
		DOCP1	Realizar seguimiento a la operación de	Recabar información y programar inspección
		DOCFI	componentes eléctricos (Área 1)	Elaboración de Informes
				Actualización de base de datos
				Identificación de puestas en servicio relevantes
			Realizar seguimiento a puestas en servicio de	Elaboración del informe de la participación de puesta en marcha
		DOCP1	nuevas instalaciones eléctricas de operadores (Área 1)	Elaboración del informe resumen de la puesta en servicio
			*	Solicitud de cronogramas de mantenimiento anual
				Seguimiento a la realización de mantenimientos programados
				Solicitud de información y descargos de justificación de cambio
		DOCP2	Controlar la gestión de mantenimientos en	de fechas de mantenimiento
		50012	generación	Realizar inspección de mantenimientos programados
				Elaboración de informes
				Identificación de ocurrencia de fallas
			Destinante e felles v/s	Solicitud de información a los SA
		DOCP2	Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en sistemas aislados	Realización de inspecciones
	Seguimiento y		desconexiones en sistemas aislados	Elaboración de informes de fallas
	control de operaciones de			Recepción de la notas de los sistemas aislados que requieren la
	sistemas aislados		Recomendar el volumen de asignación de	asignación
			combustibles en los sistemas aislados, a	Realizar inspecciones en sitio
		DOCP2	requerimiento del informe de conformidad de	Solicitud de recomendación de asignación de volumen de disel o
		la ANH		por parte de la ANH
				Elaboración de informe
			Verificar el cumplimiento del plan de	Solicitud de información de proyectos de expansión en generación o distribución
		DOCP2 Verificar el cumplimiento del plan de mantenimientos de subestaciones de potencia en distribución		Análisis y procesamiento de la información
				Elaboración de cronograma de puestas en servicio de SA
			potencia en distribución	Inspección de puestas en servicio
				Elaboración de informes
	Supervisión del		ACCURATION OF THE PARTY OF THE	Revisión de la impugnación
	funcionamiento del		Resolver oportunamente las impugnaciones	Elaboración de informe técnico
	CNDC respecto a la administración	DPT	contra el CNDC, respecto a la administración económica del MEM	Emisión de resolución administrativa
	económica del MEN			Revisión de la notas y/o informes
	Supervisión del			Solicitud de información adicional
	funcionamiento del CNDC respecto a		DOCP2 Resolver las controversias e impugnaciones contra el CNDC	Elaboración del informe de evaluación
	la operación del	D0012		Notificación a los agentes
	MEM			Verificación de cumplimiento
				Análisis mensual del informe de transacciones económicas del
	Verificación de las			CNDC
	transacciones	DDT	Verificant les transpasiones del MEM	Análisis de informe mensual de programación estacional
	económicas del	DPT .	Verificar las transacciones del MEM	Análisis de informe mensual de operación del MEM
	MEM			Elaboración del informe bimestral de seguimiento a las
			Aprobar los descuentos a ser aplicados a los	transacciones del MEM Procesamiento consolidado de la información
		DPT	agentes del mercado eléctrico, por la tarifa	
tarifas con criterios de eficiencia, equidad y			dignidad	Emisión de resolución administrativa
			Evaluar la correcta aplicación del descuento	Análisis de información mensual recibida por las empresas
		DDT	de la tarifa dignidad de las empresas	Refacturación de las bases de datos y determinación de los
		DPT	distribuidoras en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas	importes por la tarifa dignidad
	Administración y control de la tarifa	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	Menores	Elaboración del informe de asignación de aportes
	dignidad	DPT	Evaluar la correcta aplicación del descuento de tarifa dignidad en las empresas	Refacturación de las bases de datos y determinación de los importes por la tarifa dignidad
			distribuidoras del MEM, SETAR, ENDE - BENI	Elaboración del informe de asignación de aportes
sostenibilidad			Realizar seguimiento a los aportes	Análisis los aportes efectuados por las empresas
		DPT comprometidos por los agentes del mercad eléctrico, por la aplicación de la tarifa		
		DPT	eléctrico, por la aplicación de la tarifa dignidad	Revisión de la acreditación realizada en base a la resolución

Página 30 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

E	control de los fondos de estabilización de distribución y energías alternativas	ejecutora	consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de estabilización al 31/12/2018 (SIN) Determinar los montos a favor o en contra del	del FED y su adecuación a la normativa vigente Elaboración del balance del FED y envío a las empresas para su revisión Revisión y análisis de las observaciones de las empresas al balance preparado por la entidad Elaboración del informe de aprobación del FED Emisión de resolución de aprobación del FED para cada empresa Revisión, análisis y verificación de los conceptos en el balance
	distribución y energías	DPT	Determinar los montos a favor o en contra del	Revisión y análisis de las observaciones de las empresas al balance preparado por la entidad Elaboración del informe de aprobación del FED Emisión de resolución de aprobación del FED para cada empresa Revisión, análisis y verificación de los conceptos en el balance
		DPT	Determinar los montos a favor o en contra del	Elaboración del informe de aprobación del FED Emisión de resolución de aprobación del FED para cada empresa Revisión, análisis y verificación de los conceptos en el balance
		DPT	Determinar los montos a favor o en contra del	Revisión, análisis y verificación de los conceptos en el balance
		DPT	Determinar los montos a favor o en contra del	Revisión, análisis y verificación de los conceptos en el balance
		DPT	Determinar los montos a favor o en contra del	del FED v su adecuación a la normativa vigente
		DFI	consumidor por efecto de la aplicación de los	Elaboración del balance del FED y envío a las empresas para su revisión
			fondos de estabilización al 31/12/2018 (Sistemas Menores)	Revisión y análisis de las observaciones de las empresas al balance preparado por la entidad
				Elaboración del informe de aprobación del FED
			Aprobar precios de generación a partir de	Análisis técnico, financiero y económico del proyecto, para la aprobación del precio de generación
ge	Análisis de proyectos de eneración a partir	DPT	fuentes de energías alternativas	Aprobación del precio de generación del proyecto, mediante resolución administrativa
	de fuentes de energías		Evaluar proyectos de generación a partir de	Análisis del proyecto de energía alternativa Verificación del Fondo de Energías Alternativas
	alternativas	DPT	energías alternativas	Emisión del Informe Técnico
				Estimación de los valores de los fondos de estabilización a abril octubre de cada año, para verificar su comportamiento y definir e valor del FED y FEM en forma semestral
	Aprobación de		Determinar los valores de los factores de estabilización para su aplicación en el semestre correspondiente	Proyección de los fondos de estabilización
e	factores de stabilización y de	bilización y de DPT estabiliz energías semestr		Determinación de diferentes escenarios de impactos en la tarifa consumidor final por la aplicación de los FE
	alternativas			Elaboración del informe con los valores del fondo de estabilización.
				Elaboración del proyecto de resolución de aprobación del saldo de los Fondos de Estabilización
	Aprobación de			Revisión de las declaraciones e información de los agentes Revisión del informe de programación de mediano plazo
	precios de nodo, peajes dentró y			Revisión del informe preliminar de precios de nodo
	fuera del STI y		Aprobar los precios de nodo, peajes dentro y	Revisión del informe final de precios de nodo
	factores de daptabilidad para eneración a partir	DPT	fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas	Aprobación de precios de nodo, peajes dentro del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas, mediante resolución
	de fuentes de energías alternativas			Aprobación de pajes fuera del STI, mediante resolución por el ente regulador
	aitemativas			Remisión de la metodología
				Determinación de los planes de inversiones Análisis del estudio tarifario
	Aprobación de precios máximos de distribución para sistemas aislados verticalmente integrados y			Envío de observaciones
pr		DPT .	Fijar y controlar tarifas con criterios de	Recepción del estudio tarifario corregido
		distribución para sistemas aislados verticalmente	ribución para emas aislados erticalmente	eficiencia, equidad y sostenibilidad
S	sistemas menores		Revisar la variación de la demanda de los Estudios Tarifarios aprobados, de acuerdo al	Análisis del estudio tarifario Envío de observaciones
		DPT	Art.52 de la Ley de Electricidad - Revisión	Elaboración de informe técnico
	Aussbasién do		Extraordinaria de Tarifas (Inicio RET)	Remisión de la metodología
			Aprobar las proyecciones de demanda y	Determinación de los planes de inversiones
nr	Aprobación de recios máximos de		costos de suministro de las empresas	Análisis del estudio tarifario
	distribución para	DPT	distribuidoras que operan en el MEM para la Revisión Ordinaria de Tarifas (ROT) de las	Envío de observaciones Recepción del estudio tarifario corregido
	empresas que operan en el MEM		empresas DELAPAZ, CRE, ELFEC, ELFEO, ENDE BENI, CESSA	Emisión de las resoluciones: estructuras tarifarias; planes de inversión y proyección de demanda; costos de suministro; cargo
-	Control de la		Controlar y verificar la correcta aplicación de	de conexión, reconexión y depósitos de garantía Análisis de información mensual
	aplicación de las	DPT	las estructuras tarifarias y factores de	Recepción de bases de datos

Página 31 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
	estructuras	Cjobatora	indexación en sistemas aislados	Inspección técnica
	tarifarias y factores de indexación en sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores		verticalmente integrados y sistemas menores	Elaboración de informe técnico
	Aprobación de			Remisión de las bases técnicas del estudio y la lista de consultores aprobados por el ente regulador a los agentes transmisores
	costos anuales de inversión y de operación, mantenimiento y	DPT	Aprobar de costos de inversión y costos de operación, mantenimiento y administración para el periodo de cuatro (4) años de	Revisión del estudio de costos de inversión y costos de operación, mantenimiento y administración presentado por los agentes de transmisión
	administración para agentes de transmisión dentro y fuera del STI		vigencia, para agentes de transmisión dentro y fuera del STI	Aprobación de los costos de inversión y costos de operación, mantenimiento y administración de las instalaciones de transmisión de los agentes de transmisión dentro y fuera del STI, mediante resolución administrativa
				Revisión de la solicitud del agente de la expansión del STI y del informe técnico - económico del CNDC
Aprobar y		DPT	Aprobar la expansión del STI y el costo de inversión referencial STEA	Revisión del informe técnico - económico del CNDC que conteng las observaciones remitidas por la entidad
inversiones	Aprobación de la			Elaboración de informe técnico Emisión resolución administrativa
para el desarrollo	expansión en transmisión y			Revisión del Proyecto remitido por el Agente Transmisor para la aprobación de la Expansión del STI y del costo de inversión
eficiente de la nfraestructur	determinación del STEA	DPT	Aprobar de la Expansión del STI y del costo de inversión STEA	STEA Revisión del informe técnico y económico del CNDC
a eléctrica				Elaboración de informe técnico Aprobación de la expansión del STI y del costo de inversión STEA del proyecto, mediante resolución administrativa
	Aprobación de		Aprobar los planes de expansión y programas de inversión presentados para la aprobación de precios máximos de distribución	Revisión de planes de expansión y programas de inversión
	planes de expansión y programas de inversión	DPT		Revisión y aprobación del informe técnico
				Emisión resolución administrativa
	Control y	Control y scalización de DPT inversiones	Controlar y fiscalizar las inversiones comprometidas por las empresas eléctricas de generación, transmisión y distribución del SIN y Sistemas Aislados	Evaluación de la información de los programas de inversión y de los presupuestos de capital comprometidos por los operadores e generación, transmisión y distribución
				Inspección in situ
	Inversiones			Elaboración de informes
THE PARTY.		30, 1		Seguimiento y control de boletas de garantía
				Elaboración del informe técnico Inspección en sitio
	Actualización de	DDO	Actualizar oportunamente las zonas y áreas	Elaboración de la resolución de actualización (o rechazo) de zona de concesión o área de operación
	zonas y áreas para el ejercicio de la		para el ejercicio de la distribución	Elaboración y notificación de decreto de verificación de publicación
	distribución			Elaboración de auto de conclusión de trámite
Otorgar derechos y	,	DDO	Atender de forma adecuada la actualización de zonas para el ejercicio de la distribución	Verificación de la presentación de solicitudes y/o necesidades de aclaración, complementación o modificación de una resolució que actualice las zonas y áreas para el ejercicio de la distribució
controlar obligaciones a los operadores de la	-	DDO	Caducar, revocar o extinguir, de forma adecuada, los derechos otorgados	Verificación de la solicitud y/o necesidad de aclaración, complementación o modificación de una resolución que caduquo o revoque los derechos otorgados
	Caducidad de			Apertura del procedimiento de caducidad o revocatoria de derecho correspondiente
industria	derechos otorgados		Caducar, revocar o extinguir, de forma	Apertura de termino de prueba
eléctrica	1	DDO	oportuna, los derechos otorgados	Recepción de descargos
				Elaboración de informe técnico/legal
	A 30 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11			Emisión de resoluciones de revocatoria o caducidad de derecho
	Control del cumplimiento de		Controlar el cumplimiento de la obligación	Análisis de la información Elaboración y notificación de decreto de admisión
	obligaciones emergentes de	DDO	referida a los límites de responsabilidad entre operadores	Elaboración de informe Elaboración del Anexo de la resolución
	derechos otorgados.	DDO	Controlar el cumplimiento de la vigencia de	Evaluación y elaboración de informe técnico

Página 32 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
			las pólizas de seguro contratadas por las empresas del sector eléctrico	
		DDO	Controlar el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las empresas del sector eléctrico	Recepción de informe auditado de cumplimiento de obligaciones por parte de las empresas eléctricas Verificación del cumplimiento de la metodología Elaboración de informe técnico Recepción de descargos, si corresponde
		DDO	Aplicar el cumplimiento de la ley a empresas y/o cooperativas que no tienen derechos	Elaboración de informes de la situación de empresas y/o cooperativas que no tengan derechos Elaboración de informes complementarios
	Eliminación de riesgo del suministro público	DDO	Realizar seguimiento al cumplimiento de contratos a empresas que cuentan con registro	Emisión de notas a empresas operadoras de electricidad y cooperativas que cuenten con contratos de electrificación rural, para que presenten información sobre el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Elaboración de informes de evaluación de cumplimiento de
		DDO	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en	obligaciones contractuales Elaboración de auto de inicio de investigación Elaboración de informe técnico/legal
		DDO	Investigar todos los posibles casos de Incumplimiento cometidos por las Empresas	Archivo de obrados o traslado de cargos Elaboración de auto de formulación de cargos Elaboración de informe técnico/legal
		DDO	Consultoras Habilitadas Investigar todos los posibles casos de Incumplimiento de Contratos Regulatorios	Resolución declarando probada o improbada la investigación Elaboración de auto de formulación de cargos Elaboración de informe técnico/legal
	Investigación	DDO	emergentes de una Evaluación de Cumplimiento de Obligaciones	Resolución declarando probada o improbada la investigación
	preliminar de Infracciones	DOCP1	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DOCP1	Solicitud inicio de investigación Elaboración de informe técnico/legal Archivo de obrados o traslado de cargos
		DOCP2	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DOCP2	Elaboración de auto de inicio de investigación Inspección Elaboración de informe técnico/legal
		DPT	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en	Archivo de obrados o traslado de cargos Elaboración de auto de inicio de investigación Elaboración de informe técnico/legal
			la DPT	Resolución declarando probada o improbada la investigación
		DDO	Atender de forma adecuada las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de servidumbres y uso de bienes de dominio público	Verificación de la presentación de solicitud y/o necesidad de aclaración, complementación o modificación de una resolución que otorgue un derecho
				Verificación legal de la solicitud de Imposición de servidumbres obligatoria
	Otorgamiento y/o modificación de Servidumbres y/o			Elaboración de informe técnico y legal Elaboración y notificación de citación de propietarios afectados o publicación de edicto y otros
		DDO	Tramitar oportunamente las solicitudes de servidumbres obligatorias	Elaboración y notificación de decreto de disposición de levantamiento topográfico Apertura del término de prueba
modificació Servidumbre uso de bien				Elaboración de anexos y notificación de resolución de constitución de servidumbre, de rechazo de la servidumbre obligatoria o modificación de la solicitud
	dominio público			Seguimiento al acuerdo del monto de indemnización o compensación y su pago Verificación legal de la solicitud de homologación de contrato de
		DD0	Tramitar oportunamente las solicitudes de	servidumbre voluntaria, previa admisión de la misma Elaboración y notificación de decreto de complementación de solicitud Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación
		DDO	servidumbres voluntarias	de solicitud Elaboración de informe legal y técnico Elaboración y notificación de resolución homologando el contrat
		DD0	Tramitar oportunamente las solicitudes uso	de servidumbre voluntaria Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud
		DDO	de dominio público	Elaboración de informe legal e informe técnico Elaboración y notificación de decreto de complementación y

Página 33 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
		0,000.00		aclaración de información
				Elaboración de extracto y decreto de publicación de extracto y
				plazos consecuentes
				Aplicar procedimiento legal de oposición
				Elaboración del anexo de resolución de otorgamiento o rechazo
				de uso de bienes de dominio publico
				Emisión y notificación de la resolución
				Seguimiento al registro en derechos reales
				Actualización anual de base de datos de empresas con registro
				Emisión de notas a empresas eléctricas y cooperativas que
		DDO	Actualizar el registro de operadores de	cuenten con registro (Dx - Gx) desactualizado
		DDO	distribución	Elaboración de informes según el procedimiento de solicitud de
				registros
		,		Emisión de la resolución administrativa
			Atender de forma adecuada las solicitudes de	Verificación de la presentación de solicitud y/o necesidad de
		DDO		aclaración, complementación o modificación de una resolución
		DDO	otorgamiento y/o modificación de títulos	que otorgue un derecho
		•	habilitantes	
		000	Atender oportunamente las solicitudes de	Elaboración de informe técnico
		DDO	modificación de razón social	Elaboración y notificación de resolución
				Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación
				de solicitud
				Elaboración y notificación de decreto de complementación y
			Atender oportunamente las solicitudes de	aclaración de información
		DDO	otorgamiento de licencias de auto	Elaboración de informe técnico/legal
			productores	Elaboración y notificación de resolución
				Elaboración de auto de archivo de obrados
				Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación
				de solicitud
	1			Elaboración de informe técnico y legal
				Elaboración y notificación de decreto de complementación y/o
				aclaración de información
			Atender oportunamente las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de licencias, licencias provisionales y títulos habilitantes para distribución y sistemas verticalmente	Elaboración de informe técnico/legal complementario
				Elaboración y notificación de resolución de otorgamiento o
				rechazo
		DDO		Elaboración de extracto de solicitud, decreto y notificación
	Otorgamiento y/o	000		
	modificación de	ii ue		Apertura del término de prueba
	títulos habilitantes		integrados	Elaboración y notificación de resolución disponiendo la
				modificación de solicitud
				Revisión del acuerdo de conciliación entre partes
				Elaboración de anexo a la resolución de otorgamiento de derec
				Suscripción del contrato y remisión del contrato protocolizado a
		14 What and a 12 of the		
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	contraloría
				Verificación técnico y legal de la solicitud, previa la admisión de
				las misma
		1 T 1 P 1 . T		Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación
				de solicitud
				Recepción de complementación o subsanación de observacione
			Atender oportunamente las solicitudes de	Elaboración de informe técnico/legal
		DDO	registros	Elaboración y notificación de resolución de rechazo
			Tegisu Us	Elaboración de auto de archivo de obrados
				Elaboración y notificación del anexo a la resolución de
				otorgamiento de registro
				Suscripción del contrato y remisión del contrato protocolizado a
				contraloría
0.5- 3.4				Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación
				de solicitud
				Elaboración de informe técnico y legal
		DDO	Atender oportunamente las solicitudes de	Elaboración y notificación de decreto de complementación y
		000	transferencia de derechos	aclaración de información
		1		
				Elaboración de informe técnico/legal
		1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		Elaboración y notificación de resolución
			Atandar anatunamenta las requerimientos (a	Elaboración de informe técnico y Legal
			· Atender oportunamente los requerimientos (a	Elaboración de informe tecinico y Ecgai
		DDO	solicitud o de oficio) de resoluciones	
		DDO		Elaboración de resolución

Página 34 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
		7	habilitación y/o inhabilitación de consumidores no regulados	solicitud Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud Recepción de complementación o subsanación de observacione Elaboración de informe técnico/legal Elaboración y notificación de resolución Elaboración auto de archivo de obrados
	Resolución de controversias entre empresas	DLG	Resolver de forma oportuna las controversias entre empresas	Análisis de la controversia Avenimiento Admisibilidad Traslado de cargos Apertura y clausura de términos de prueba Apertura y clausura de alegatos Elaboración de los informes técnico y legal Elaboración y notificación de la resolución
	Tramitación de infracciones y sanciones	DLG	Tramitar oportunamente todos los indicios de infracción identificados	Traslado de cargos Presentación de descargos y pruebas Apertura y clausura de término de prueba Elaboración de los informes técnico y legal Elaboración y notificación de resolución
		DOCP1	Dar respuesta a consultas	Evaluación de la consulta Emisión y/o elaboración de la respuesta
		DOCP2	Atender efectivamente las consultas recibidas por la AETN - DOCP2	Establecimiento los requerimientos tecnológicos y humanos necesarios Contratación, Implementación y monitoreo mensual
	Atención de consultas	DOCP2	Dar respuestas e información con calidad de atención, a las consultas realizadas por los	Recepción y registro de consultas Elaboración de respuesta Encuesta a los consumidores
		DOCP1	Emitir oportunamente resoluciones y notificaciones de las reclamaciones	Determinación de la satisfacción de los consultantes respecto al año anterior Elaboración de resolución y notificación
	Atención de reclamaciones administrativas	ВОСРТ	administrativas	Revisión del Actuado Análisis y control de reclamaciones administrativas técnicas y comerciales
		DOCP1	Evaluar las reclamaciones administrativas técnicas y comerciales	Registro y atención de reclamación Evaluaciones técnicas en atención a reclamaciones técnicas - comerciales Elaboración de informes técnicos
Fiscalizar la atención al		DOCP2	Atender oportunamente las reclamaciones administrativas (Área 2)	Registro de la reclamación Desarrollo del procedimiento abreviado Admisión y traslado de formulación de cargos Apertura y clausura de términos de pruebas Apertura y clausura de alegatos Elaboración del informe técnico y resolución Verificación del cumplimiento de la resolución
		DOCP2	Realizar talleres de capacitación a usuarios y los Operadores en el sistema "Acceso en línea para los usuarios, para realizar sequimiento a sus reclamos".	Realización de talleres de capacitación
	Control técnico/comercial a	DOCP1	Verificar al cumplimiento de la normativa técnica y legal vigentes en empresas distribuidoras	Realización de auditorías Emisión de informes de auditorías
	distribuidoras	DOCP1	Verificar al cumplimiento de la normativa técnica y legal vigentes en oficinas ODECO	Realización de auditorías Emisión de informes de auditorías
	Difusión de los derechos del	DOCP1	Difundir los derechos y obligaciones del consumidor (Área 1))	Difusión de derechos y obligaciones
consumidor de forma oportuna,	Procesamiento de la remisión de	DLG -	Procesar oportunamente los recursos de revisión en instancias de la entidad	Solicitud (DOCP1 o DOCP2) de la remisión del trámite recurrido Remisión a la Dirección Legal de la carpeta ordenada y comple
eficiente, imparcial y	recursos de revisión contra resoluciones de reclamaciones	DLG	Remitir oportunamente los recursos de revisión presentados contra las resoluciones	Elaboración del auto y nota de remisión del recurso Preparación, revisión, verificación y remisión del trámite

Página 35 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
2007 1000 400 400 400 400 400 400 400 400 40	administrativas	Cjocatora	de la AETN	
				Realización de charlas y talleres para instituciones y organizaciones sociales, y participación en ferias Elaboración de Informes
	Protección de los derechos de los consumidores	DOCP2	Realizar charlas y talleres para instituciones y organizaciones sociales, y participar en ferias	Coordinación con las organizaciones sociales y empresas para verificación del funcionamiento de medidores y el control de lecturas
	Consumidores			Verificación del funcionamiento de los medidores Elaboración del informe de la verificación
		DOCP2	Verificar la correcta lecturación del consumo	Realización de la verificación Elaboración del informe de la verificación
			y entrega de avisos de cobranza Emitir las resoluciones y notificaciones en la	Elaboración de milorne de la vernicación Elaboración de resolución y notificación
	Tramitación de recursos de	DOCP1	tramitación de recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores (Área 1)	Revisión del actuado
	revocatoria a		Evaluar técnicamente los recursos de	Análisis de recursos de revocatoria
	infracciones y	DOCP1	revocatoria presentados a infracciones y	Revisión del recurso y análisis de antecedentes
	sanciones impuestas por las	. DOCFI	sanciones impuestas por las distribuidoras a	Recepción de pruebas
	distribuidoras a los		los consumidores (Área 1)	Elaboración de informe técnico
	consumidores		Tramitar oportunamente los recursos de	Revisión y análisis del recurso
		DOCP2	revocatoria presentados a infracciones y	Recepción de pruebas Elaboración de informe técnico
		200.2	sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores (Área 2)	Enisión de la resolución
	11 15 11 11		los consumidores (Area 2)	Verificación del cumplimiento de la normativa de protección al
	Verificación del cumplimiento de la			consumidor en las empresas distribuidoras
	normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	DOCP2	Verificar el cumplimiento de la normativa de protección al consumidor en las empresas distribuidoras (Área 2)	Establecimiento del cumplimiento de la normativa de protección consumidor en las empresas distribuidoras
			,	Elaboración de Informes
		UGE	Brindar oportunamente el acceso y disponibilidad bibliográfica de las publicaciones y material de consulta de la AETN	Búsqueda, control, seguimiento y supervisión de libros, publicaciones y material de referencia
	Administración de			Préstamo de bienes bibliográficos y registro en la base de datos SIGBI Seguimiento al préstamo y registro de la devolución
	la biblioteca		Codificar bibliográficamente todas las publicaciones y materiales de consulta de la AETN	Clasificación de la documentación bibliográfica
	institucional	cional		Asignación del código de descripción decimal Dewey Marbeteado y asignación topográfica
				Elaboración de las fichas bibliográficas
				Inventariación bibliográfica en macros Excel
	Administración de los registros de contratos suscritos			Inventanación bibliografica en macros Excer
Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	entre la entidad y regulados, contratos entre regulados y regulados con terceros	DLG	Realizar el registro de los contratos suscritos entre la entidad y regulados, contratos entre regulados y regulados con terceros	Registro de contratos en coordinación con la DDO
				Especificación y/o adecuación de procesos y procedimientos institucionales
		UGE	Actualizar el Manual de Procesos	Aprobación de procesos y procedimientos institucionales
		and the second		Difusión de procesos y procedimientos institucionales
		UGE	Actualizar la estructura organizacional y las funciones de la unidades de la entidad	Análisis de la estructura organizacional y ajuste en caso de ser necesario
			Tallot and the allocation and th	Actualización del Manual de Organización y Funciones
	Administración del sistema de gestión	UGE	Elaborar el Programa de Operaciones Anual correspondiente a la gestión 2020	Desarrollo de talleres de planificación Consolidación de la planificación de las direcciones Formulación del POA
		UGE	Realizar ajustes al Programa de Operaciones Anual - gestión 2019	Análisis y coordinación de las modificaciones Elaboración del informe de reformulación Emisión y remisión de la resolución de reformulación del POA
			1	Seguimiento al cumplimiento de objetivos
		UGE Realizar	Realizar el seguimiento a la ejecución del	Elaboración y remisión de informe de seguimiento del POA Emisión de certificaciones POA

Página 36 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
	3 (C. 15 SPR) 23 (C. 15 C. 15	Cjccatora	NAME OF THE PARTY	externos
				Preparación de información para audiencias de rendición pública de cuentas
		UGE	Revisar y/o ajustar el Plan Estratégico Institucional	Análisis de la información y evaluación del cumplimiento del PEI Elaboración de ajustes al PEI
			Fortalecer el conocimiento y habilidades en la	Elaboración del cronograma de capacitaciones
		DOCP2	atención de consultas de los agentes regionales, apoyos de oficinas regionales y operadores del centro de llamadas (Área 2)	Realización y evaluación de la capacitación
		DOCP1	Fortalecer la atención de reclamaciones administrativas, mediante capacitación directa y evaluación al personal de las DOCP1	Capacitación técnica al personal de la DOCP1 y evaluación
			Fortalecer la atención de reclamaciones	Elaboración del cronograma de capacitaciones
		DOCP2	administrativas, mediante capacitación directa a los analistas y agentes regionales (Área 2)	Realización y evaluación de la capacitación
	Control de activos		(1000 2)	Visitas de mantenimiento preventivo a las oficinas regionales
	TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	υτι	Dar mantenimiento al hardware y actualizar el software del parque tecnológico de la AETN	Tratamiento de la necesidad, requerimiento o incidente
	- C			Emisión de la declaración de independencia y declaración de propósito, autoridad y responsabilidad de la UAI
	Control interno			Elaboración de informe semestral y anual de actividades de la UAI
	posterior de las operaciones de la AETN	UAI	Realizar el control interno posterior de las operaciones de la AETN	Realización de auditoría sobre la confiabilidad de registros y estados financieros, evaluaciones SAYCO, auditorias operativas auditorias especiales
				Elaboración del POA de la Unidad de Auditoría Interna y actualización del PEI
	The state of the s			Emisión informes de seguimiento a recomendaciones
	0	DDO	Calcular los montos para procesos	Recopilación de información estadística
	Coordinación y supervisión de las	DDO	sancionatorios	Emisión de tablas de sanción
	actividades regulatorias	DDO	Capacitar a empresas eléctricas y/o empresas consultoras en temas inherentes a	Selección de las empresas auditoras y empresas eléctricas a ser consideradas
			la DDO	Organización y realización de talleres Coordinación con el CSI respecto a los controles a
		UTI	Ejecutar el Plan Institucional de Seguridad de Información Garantizar la disponibilidad de la información	implementarse en la gestión
	Gestión de seguridad de TI	· UTI	institucional, mediante una gestión eficiente de las copias de seguridad	Implementación de las soluciones y controles de seguridad
		UTI	Garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de servicios internos de TI	Implementación de las soluciones y controles de seguridad
		UTI	Desarrollar aplicaciones software para apoyar a la calidad de los procesos institucionales	Análisis, diseño, desarrollo y conclusión de los recursos tecnológicos y diseño de los sistemas para su automatización
	Gestión de sistemas de	UTI	Proveer el mantenimiento a los sistemas informáticos en etapa de producción	Mantenimiento preventivo, correctivo, adaptativo y de mejora a los sistemas informáticos en producción
	información	UTI	Realizar diagnósticos de TI a los sistemas de	Coordinación de actividades para la realización de diagnósticos
			información de las empresas reguladas	de TI a los sistemas de información de las empresas reguladas Revisión de la documentación presente en la página web
		UTLCC	Asegurar el acceso a la información pública	Elaboración de informe y seguimiento a recomendaciones presentadas
		UTLCC	Capacitar sobre valores éticos y lucha contra la corrupción al personal de la AETN	Preparación y realización de capacitaciones Seguimiento a los resultados de las capacitaciones
				Recepción de denuncias
Te In			Gestionar las denuncias por actos de	Aceptación o rechazo de denuncias
	10	UTLCC	corrupción o negativa injustificada de acceso	Comunicación al denunciante
	Gestión de transparencia y	01200	a la información	Recopilación de información y elaboración de informe Seguimiento a recomendaciones presentadas
	lucha contra la corrupción	UTLCC	Participar en ferias interinstitucionales de	Preparación de logística para la participación en ferias interinstitucionales de transparencia
			transparencia	Elaboración de informes
	,	UTLCC	Planificar, coordinar y organizar las rendiciones públicas de cuentas	Coordinación de actividades con las Unidades de TLCC de las entidades del sector Establecimiento de fechas
				Coordinación para la preparación de la información institucional

Página 37 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de orto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
ACCUPATION NOTICE AND DE	·	ејеситога	SACTOR STATE OF THE STATE OF THE SACTOR OF T	logística del evento
				Realización de rendiciones públicas de cuentas
		,		Preparación de información para difusión
			Promocionar la ética, transparencia y	Envío de información a la Unidad de Gestión para su
		UTLCC	prevención de la corrupción	diagramación
	MARKET TO S			Publicación de la información
		UTLCC	Realizar la puesta en producción y el desarrollo de pruebas de funcionamiento al sistema de acceso en línca a formularios de denuncia	Diseño del sistema de acceso en línea a formularios de denunciono de la composição de la co
		DAF	Actualizar los POAIS	Actualizar los POAls en coordinación con las direcciones y unidades organizacionales
		DAF	Administrar el uso de los fondos de caja chica asignados a los responsables de las oficinas regionales	Arqueos a los responsables de administración de caja chica
			regionales	Administración y Control de activos fijos de la entidad
		DAF	Administrar el uso y disponibilidad de activos fijos de la entidad	Recepción de activos fijos adquiridos por la entidad, registro, codificación y asignación
	11, Mar 37, 12, 14			Salvaguarda de los bienes de la AETN
		DAF	Administrar los bienes sujetos a disposición	Disposición de bienes que no son ni serán utilizados por la entidad en el corto, mediano y largo plazo
				Reporte físico valorado de los materiales y suministros existent en almacén por ítem SIGMA
		DAF	Administrar los materiales y suministros de la entidad en cuanto a stock, distribución y registro	Registro actualizado de todos los movimientos de los bienes si hubieren generado en el módulo almacenes del SIGMA. Inventario final de cierre del almacén en el SIGMA. Presentación de informe fisico valorado mensual
		DAF	Adquirir seguro contra destrucción,	Incorporación al seguro contra destrucción, desaparición y deshonestidad
		DAF	desaparición y deshonestidad Atender las solicitudes de movilidad funcionaria (promociones, rotaciones,	Elaboración de los memorándums (bajas de personal, promociones, rotaciones, transferencias)
		DAF	transferencia y retiro). Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad ANPE de Bs50.001 a	Inicio de proceso de contratación con memorándum Elaboración de convocatoria y documento base de contratació (DBC), y publicación en el SICOES Adjudicación y publicación en el SICOES
	Gestión del sistema administrativo	DA	Bs1.000.000	Elaboración de la orden de compra o de servicio (plazo meno igual a 15 días calendario), remisión a DLG para contrato (plaz mayor a 15 días calendario), y publicación en el SICOES Recepción de conformidad final y publicación en el SICOES
		DAF .	Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad directa	Inicio de proceso de contratación Elaboración de la carta de invitación y carta de adjudicación Elaboración de la orden de compra o de servicio (plazo meno igual a 15 días calendario), remisión a DLG para contrato (plaz mayor a 15 días calendario), y publicación en el SICOES
				Recepción de conformidad final y publicación en el SICOES
		•		Inicio de proceso de contratación con resolución Elaboración de convocatoria y documento base de contratació (DBC), y publicación en el SICOES
				Organización y desarrollo de reunión de aclaración, inspección previa (cuando corresponda) y atención de consultas escritas
		DAF	Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad licitación pública	Recepción de informe de la comisión de calificación y la resolución de adjudicación. Publicación de la resolución de adjudicación en el SICOES y notificación a los proponentes
		The Market St.		Elaboración del contrato y publicación en el SICOES
				Recepción de conformidad final y publicación en el SICOES
				Inicio de proceso de contratación con resolución Elaboración de convocatoria y documento base de contratació
		Atandar las extisit	Atender las solicitudes para contrataciones	(DBC), y publicación en el SICOES Organización y desarrollo de reunión de aclaración, inspecció
		DAF	en otras modalidades definidas por el organismo financiador	previa (cuando corresponda) y atención de consultas escritas
				Recepción de informe de la comisión de calificación y la resolución de adjudicación. Publicación de la resolución de adjudicación en el SICOES y notificación a los proponentes

Página 38 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de orto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
2015 A 1967 P. C.		ejecutora	A SECOND	Elaboración del contrato y publicación en el SICOES
				Recepción de conformidad final y publicación en el SICOES
				Inicio de proceso de contratación y adjudicación Elaboración de la orden de compra o de servicio (plazo menor o
		DAF	Atender las solicitudes para contrataciones menores a Bs20.000	igual a 15 días calendario), remisión a DLG para contrato (plazo mayor a 15 días calendario) Recepcionar conformidad y factura en caso de orden de compra
				orden de servicio Remitir a pago procesos concluidos y archivar procesos para su ejecución en caso de ser formalizados con contrato el proceso
				Inicio de proceso de contratación y adjudicación
		DAF	Atender las solicitudes para contrataciones menores de Bs20.001 a Bs50.000	Elaboración de la orden de compra o de servicio (plazo menor igual a 15 días calendario), remisión a DLG para contrato (plazo mayor a 15 días calendario), y publicación en el SICOES
			•	Recepción de conformidad final y publicación en el SICOES
				Compra de materiales y/o suministros, para contar con el stock necesario en el almacén
		DAF	Atender oportunamente las solicitudes de	Atención de las pedidos de almacén, según el Manual de Administración y Control del Almacén
		4	almacenes	Registro de formularios de pedidos en libro auxilia y en el sistem SIGMA de entrega de materiales y suministros
				Envío de materiales y suministros para las oficinas regionales
		DAF	Atender oportunamente las solicitudes de caja chica	Entrega del bien o servicio solicitados
				Pago mensual de servicios básicos Atención de requerimiento de transporte de los funcionarios
		DAF	Atender requerimientos de servicios	Solicitud de contratación de arrendamiento de inmueble para funcionamiento de la entidad
		DAF	generales	Atención de solicitud de servicios mediante form BYS
				Mantenimiento de bienes inmuebles correctivo y preventivo Solicitud y seguimiento de servicio de seguridad
		DAF	Dotar servicios de limpieza a las oficinas de la AETN	Mantenimiento de las Of. Regionales
		DAF	Ejecutar el proceso de evaluación del desempeño de los funcionarios	Programación de las evaluaciones Emisión de informes ejecutivos
		1	correspondiente a la gestión 2018 Elaborar el programa anual de contrataciones	Realización de taller de elaboración del PAC 2019
		DAF	(PAC)	Publicación del PAC en el SICOES
		DAF	Elaborar el programa de vacaciones y realizar	Seguimiento al programa de vacaciones 2019 Elaboración del programa de vacaciones de la siguiente gestión
		*	el seguimiento a su aplicación	Detección de las necesidades de capacitación de todos los funcionarios
		DAF	Elaborar y ejecutar el programa de capacitación de la entidad	Programación de la capacitación Elaboración de informe y aprobación del Programa de
				Capacitación Ejecución y evaluación del programa de capacitación
		DAF	Incorporar y registrar al personal según requerimientos de las unidades	Formulación de la Programación Operativa Anual individual Reclutamiento y selección de personal Inducción de personal
		DAF	organizacionales Realizar el control de activos fijos oficinas regionales	Inventario físico semestral de activos fijos e inventarios sorpresivos INSITU en las oficinas regionales
		1	regionales	Registro de control de asistencia diario y mensual Seguimiento mensual a las declaraciones juradas de bienes y
				rentas y emisión de informes trimestrales a la MAE Control mensual de formularios de RC-IVA de salario y refriger Elaboración de las altas y bajas en las AFP's y CSBP. Elaboración de resúmenes de aportes
		DAF	Realizar la administración de las remuneraciones, registro y control de personal	Elaboración de cuadros de asignación de refrigerios mensuale. Pago mensual consultores y funcionarios de planta Compra de ropa de trabajo y emisión de credenciales
			personal	Envío de planillas a CSBP en formato TXT Envío de bajas por incapacidad temporal a Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
		1		Economia y rinanzas rubiicas
				Emisión de certificados de aportes y certificados de trabajo

Página 39 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados Intermedios esperados	Tareas específicas
1,260,850,360,400,360,560,560		3,000		Exámenes Pre ocupacionales para afiliación a la CSBP impresión Formulario EGA y envío al CENTURY
		DAF	Realizar seguimiento al programa anual de contrataciones (PAC)	Elaboración de Informes trimestrales sobre el estado de ejecución del Programa Anual de Contrataciones Reprogramación del PAC en el marco del D.S. 0181
				Digitalización de los documentos de los procesos de contratación en el sistema
		DAF	Sistematizar digitalmente de trámites de contrataciones	Ejecución de la evaluación
				Ejecución de gastos Realización de modificaciones presupuestarias
		DAF	Ejecutar el presupuesto de gastos	Transferencias a TGN Emisión de certificación presupuestaria Atención de requerimientos de información presupuestaria interna
				y externa Emisión de Reportes de egresos
				Evaluación de ejecución de ingresos
				Realización de modificaciones presupuestarias
				Atención de requerimientos de información presupuestaria interna y externa
		4		Emisión de Reportes de ingresos
		DAF	Ejecutar el presupuesto de ingresos	Recaudación de ingresos por concepto de tasa de regulación, control y seguimiento a empresas reguladas, sanciones, derechos de licencia
				Elaboración de notas de acuse de recibo y de reclamo de pagos Realización de conciliaciones bancarias
	Contifer del sistema			Emisión de certificaciones de pagos de sanciones a los consumidores
	Gestión del sistema financiero		Elaborar el anteproyecto de presupuesto de	Estimación de ingresos
	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	DAF	la siguiente gestión de acuerdo al POA y disposiciones legales en vigencia	Estimación de gastos Elaboración del anteproyecto de presupuesto y remisión al MHE Seguimiento a la aprobación del anteproyecto de presupuesto
		DAF	Elaborar el plan anual de caja - PAC	Llenado del formulario del PAC
		DAF	Elaborar los Estados Financieros	Elaboración de los Estados Financieros hasta su emisión
		DAF	Evaluar del plan anual de caja - PAC	Elaboración de informes de evaluación Coordinación con la UTI y DLG para la implementación del
		DAF	Implementar la plataforma de pagos de la tasa de regulación vía WEB	sistema de pagos de la Tasa de Regulación Coordinación con el Banco Unión y la AGETIC para realizar el convenio interinstitucional
				Coordinación con las empresas reguladas, para el uso del sistema de Pagos de la Tasa de Regulación vía Web
		DAF	Realizar conciliaciones de la tasa de regulación	Programar y realizar las conciliaciones de pago de la tasa de regulación
		DAF	Realizar seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria	Emisión de informes bi mensuales
		DAF	Transferir recursos al TGN de acuerdo al D.S. N° 071	Conciliación de ingresos para su clasificación y consolidación para ser transferido al TGN
	Gestión redes y telecomunicación	. UTI `	Garantizar la disponibilidad de los servicios de red y telecomunicaciones de la AETN, mediante una gestión eficiente de los recursos tecnológicos	Implementación de servicios de red y comunicaciones
4	de TI	UTI	Implementar proyectos para la mejora de redes y telecomunicaciones de TI	Documentación de análisis, diseño e implementación
				Determinación de nuevos documentos internos que emplearán la firma digital Elaboración de procedimientos para implementar la firma digital
		UGE	Ampliar el alcance de la gestión documental con firma digital	en documentos internos Elaboración de procedimientos para implementar la limita digital en documentos internos Elaboración de procedimientos para decepcionar documentos
***	Contión y control			con firma digital
	Gestión y control documentario			Registro del documento en el sistema workflow
X		UGE	Brindar acceso y disponibilidad a documentos que emite la AETN	Digitalización del documento en el sistema workflow Verificación mensual de documentos registrados en sistema workflow
		UGE	Brindar acceso y disponibilidad a documentos que recibe la AETN	
		UGE	Facilitar la documentación institucional de	Realización de trazabilidad de la documentación

Página 40 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
			forma ágil y oportuna	Elaboración de reglamento de Manejo Documental Implementación del Programa "El Archivo en tu Oficina", para el apoyo en la organización documental en las unidades administrativas que presenten deficiencias.
		UGE	Preservar el patrimonio documental de la AETN	Digitalización de expedientes documentales históricos
				Inventariación y verificación de los expedientes documentales institucionales en su fase activa y semi activa. Asignación alfa-numérica de registros y codificación topográfica de la documentación que ingresa al archivo central.
		UGE	Realizar tratamiento archivístico a la documentación del archivo institucional	Actualización de la base de datos SIGDOC Conservación adecuada de la disposición física de la documentación
				Colegir y legalizar los documentos producidos por la entidad y los originales de los documentos recibidos.
	Inscripción de	DLG	Calificar oportunamente a empresas consultoras para la realización de estudios, auditorías externas y/o verificación de cumplimiento de obligaciones contractuales	Evaluación legal y técnica de la solicitud de inscripción o renovación de registro
	empresas consultoras en el registro de consultores	DLG	Calificar oportunamente a empresas consultoras para la realización de estudios, auditorías externas y/o verificación de cumplimiento de obligaciones contractuales	Elaboración y emisión del certificado de precalificación
		DLG	Calificar oportunamente a empresas consultoras para la realización de estudios, auditorías externas y/o verificación de cumplimiento de obligaciones contractuales	Actualización y registro de empresas consultoras habilitadas
	Procesamiento de la remisión de recursos	DLG	Procesar oportunamente los recursos jerárquicos en instancias de la AETN	Derivación a la dirección correspondiente, de la solicitud de remisión de la carpeta del trámite recurrido Remisión a la Dirección Legal de la carpeta ordenada y complet
	jerárquicos contra		Remitir oportunamente los recursos	Elaboración del auto y nota de remisión del recurso jerárquico
	resoluciones de la AETN	DLG	jerárquicos presentados contra las resoluciones de la AETN	Preparación, revisión, verificación y remisión del trámite
	Provisión de soporte tecnológico	UTI	Educar y entrenar a los usuarios en las herramientas de TI. Generar una cultura de seguridad de la información institucional a los servidores públicos	Capacitación de los sistemas de información - inducción de sistemas Socialización de las políticas de TI, concientización de seguridad de información
	Soporte technologico	UTI	Realizar soporte colaborativo mediante help desk	Realización de soporte colaborativo mediante help desk
	Publicación,		1	Recopilación de información
	difusión y visibilización de la información	UGE	Informar las actividades que desarrollan los funcionarios	Elaboración y publicación del boletín interno
		DI C	Asesorar oportunamente los procesos administrativos y de control para el adecuado	Elaboración de informes legales base para la emisión de resoluciones internas
		DLG	cumplimiento de la normativa vigente	Emisión de resoluciones internas Elaboración de contratos administrativo que suscribe la entidad
				Análisis del proceso de manejo de cada tipo de documento Elaboración del procedimientos de recepción de documentación con firma digital
	Cupanialánu			Actualización de procedimientos de manejo y digitalización de documentos internos
	Supervisión y coordinación del			Diseño y desarrollo de un módulo de recepción de documentación con firma digital
113	cumplimiento de la normativa legal en	DIG	Gestión de Trabajo Digital (Documentos	Búsqueda y consulta del contenido y estado de documentos digitales (sin firma digital, firmado digitalmente, firmas no validas)
	el accionar administrativo	DLG	Internos y Externos)	Implementación de una ventanilla de recepción de documentos digitales
				Adecuación de los procedimientos y normativa interna para la implementación del archivo digital
		-		Implementación del módulo de validación y firmado de documentos con certificados digitales internos y externos (ADSIE
				Desburocratización de los trámites de los consumidores, usuarios y/o empresas del sector eléctrico
		DLG	Implementar la aplicación móvil de normativa del sector eléctrico	Disponibilidad de la información en línea de la normativa vigente actualizada del sector eléctrico

Página 41 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	Tareas específicas
				Elaboración de procedimientos y difusión al interior y exterior de la entidad específicos aplicables en el sector eléctrico. Actualización y mantenimiento de la información
		DLG	Registrar de forma oportuna la tramitación de procesos judiciales y administrativos que respaldan el registro de los procesos ante la CGE	Elaboración de Informe Registro en la Página Web de la CGE, de los actuados realizados en la tramitación de procesos judiciales y administrativos Emisión del reporte de registro
		DLG	Registrar de forma oportuna los contratos suscritos por la AETN en la base de datos del	Registro de los contratos suscritos por la entidad en la Página Web de la CGE
		DLG	sistema de registro de contratos de la CGE Remitir de forma oportuna la documentación que respalda el registro de los contratos ante la CGE	Emisión del reporte de registro de contrato Elaboración y remisión de nota, adjuntando el reporte del registro y la copia del contrato
		DLG	Remitir de forma oportuna la documentación que respalda el Registro de los procesos judiciales y administrativos ante la CGE	Elaboración y remisión de nota, adjuntando el informe y el reporte del registro
	Tramitación de infracciones y	DLG	Realizar el registro de sanciones impuestas	Registro de las sanciones impuestas por la entidad en una base de datos Emisión de informe para anulación de cómputo de infracciones a solicitud de las empresas
	sanciones	520	por la AETN	Elaboración de resolución de anulación de cómputo de infracciones
	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	DLG	Evaluar oportunamente los recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	Emisión del decreto de apersonamiento del recurrente Análisis de recursos de revocatoria y coordinación con las direcciones técnicas correspondientes Apertura y clausura de término de prueba Recepción de pruebas Elaboración de los informes técnico y legal
		DLG	Tramitar oportunamente todos los recursos de revocatoria presentados contra las disposiciones de la AETN	Elaboración y notificación de la resolución
	Tramitación y seguimiento de procesos judiciales	DLG	Tramitar todos los procesos judiciales seguidos por o en contra de la AETN	Elaboración y presentación de memoriales de acuerdo al proceso judicial . Seguimiento a los procesos judiciales
	procesos judiciales	DDO	Conciliar la información estadística en los formularios ISE remitidos por las empresas	Identificación de la necesidad de realizar una conciliación de la información de los formularios ISE Conciliación la información estadística en los formularios ISE remitidos
				Capacitación a las empresas del sector en el procesamiento de formularios ISE Actualización de base de datos institucional (SATURNO) para e
Informar de manera		DDO	Contar con información estadística validada, confiable, oportuna, actualizada y publicada	procesamiento de formularios ISE Procesamiento de formularios ISE Emisión de reportes Elaboración de formularios de información georeferenciada para alimentar información a la base de datos geográfica
efectiva y ransparente las	Coordinación y supervisión de las	DDO	Desarrollar información estadística adaptada a las necesidades de diferentes usuarios del sector público	Carga, actualización y mantenimiento en la página Web con la información estadística y geográfica procesada Actualización de la información de las empresas eléctricas
e la AETN y	actividades regulatorias	DDO	Determinar los indicadores de eficiência y eficacia de las empresas eléctricas	Elaboración de indicadores de eficiencia y eficacia de las empresas eléctricas
del sector eléctrico y nuclear		DDO	Elaborar el anuario estadístico 2018	Envío de la información procesada para su validación por parte de las direcciones competentes Compilación de la información validada en el anuario Incorporación de la información validada a la base de datos institucional Entrega a la UGE de la versión final del anuario para su
				publicación y difusión en la Página Web Análisis de solicitudes de información estadística y geográfica recibidas
		DDO	Participar y apoyar en temas regulatorios	Coordinación de la recopilación de información Consolidación de la información en informe y/o nota Remisión del informe y/o nota a las instancias correspondientes

Página 42 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción de corto plazo	Operaciones	Área o unidad organizacional ejecutora	Resultados intermedios esperados	- Tareas específicas		
				Análisis situacional de la información estadística recibida		
			Planificar organizary sistematicar la	Organización y sistematización de la información		
		DDO	Planificar, organizar y sistematizar la información estadística	Base de datos compilada, procesada y revisada		
	Publicación, difusión y visibilización de la información Proposición y revisión de normación a la a- AETN		The state of the s	Informe de resultados para la ingeniería de requerimientos		
			Actualizar el portal institucional y las redes	Revisión y seguimiento de la información		
		UGE	sociales para la difusión de información institucional	Elaboración de informes de seguimiento		
		UGE	Desarrollar campañas de difusión e información	Planificación e implementación de campañas de difusión e información		
				Emisión de boletines trimestrales institucionales		
				Emisión de la memoria institucional		
	Publicación	UGE	Difundir información institucional	Emisión del Anuario Estadístico		
				Diseño e impresión de folletería		
				Publicación de Resoluciones de la entidad		
		UGE	Difundir políticas de la AETN al público en general y consumidores regulados en particular	Coordinación y participación en ferias		
		UGE	Informar internamente las actividades de	Recopilación de información		
		UGE	gestión	Elaboración y publicación del boletín interno		
				Gestión de entrevistas en medios de comunicación		
		UGE	Relacionar a la institución con medios de comunicación	Gestión de conferencias de prensa		
		` '	,	Determinación de la necesidad de la proposición de una normativa por parte de las direcciones regulatorias		
	- Dranasisián u	DLG	Proponer normativa inherente al sector	Realización de reuniones de coordinación		
		DLG	eléctrico y nuclear	Elaboración de proyecto de normativa		
				Elaboración de informes técnico y legal		
oadyuvar a la				Remisión y seguimiento a la aprobación de la normativa		
ción y/o		DLG	Revisar las propuestas de normativas	Remisión de la propuesta normativa a las direcciones relacionadas con el tema propuesto		
decuación de		DLG	remitidas a la AETN	Coordinación institucional (postura institucional)		
la normativa				Elaboración y remisión de informe		
legal	0		Aprobar oportunamente las normas	Revisión de normas operativas propuestas por el CNDC		
		DPT	operativas del CNDC, respecto a la	Elaboración de informe técnico		
			administración económica del MEM	Emisión de resolución administrativa		
			A	Análisis del proyecto de norma operativa enviado por CNDC		
		DOCP2	Aprobar oportunamente las normas	Elaboración de informe		
	economica del MEN		operativas del CNDC	Seguimiento a la emisión de resolución de aprobación o informes		
Regular el sector nuclear	Regulación el sector nuclear	DE	Regular el sector nuclear	Verificación del cumplimiento de requisitos y otorgamiento de permisos		

10 REQUERIMIENTOS NECESARIOS

Para el cumplimiento de las acciones de corto plazo y los resultados programados se tienen los siguientes requerimientos:

Acción corto plazo	Operaciones	Parti	da Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
1	Eliminación de riesgo del suministro público	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/2019
11	Eliminación de riesgo del suministro público	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	18	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/2019
1	Eliminación de riesgo del suministro público	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	6	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/2019
1	Eliminación de riesgo del suministro público	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/2019
1	Eliminación de riesgo del suministro público	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	18	Viático por día	02/01/2019	31/12/2019
1	Eliminación de riesgo del suministro público	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	- 54	Viático por día	02/01/2019	31/12/2019

Página 43 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

corto plazo	Operaciones	Partid	a Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Injcio	Fecha Final
1	Eliminación de riesgo del suministro público	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	12	Viático por día	02/01/2019	31/12/2019
1	Eliminación de riesgo del suministro público	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	6	Viático por día	02/01/2019	31/12/2019
1	Eliminación de riesgo del suministro público	25210	Consultorías por Producto	Seguimiento y evaluación a empresas que presentan un posible riesgo de suministro	1	Consultoría	01/08/2019	31/10/2019
1	Eliminación de riesgo del suministro público	25220	Consultores individuales de línea	Profesional seguimiento a auditorias preventivas, control de intervenciones preventivas e intervenciones administrativas	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/2019
1	Control de la cuenta contable de acumulación y auditoría al proceso de restitución, resultado del proceso de control de calidad de distribución del SIN (Área 1)	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/2019
1	Control de la cuenta contable de acumulación y auditoría al proceso de restitución, resultado del proceso de control de calidad de distribución del SIN (Área 1)	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	2	Viático	01/01/2019	31/12/2019
1	Control de la cuenta contable de acumulación y auditoría al proceso de restitución, resultado del trámite de control de calidad de distribución de empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1)	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/2019
1	Control de la cuenta contable de acumulación y auditoría al proceso de restitución, resultado del trámite de control de calidad de distribución de empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1)	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al înterior del país	2	Viático	01/01/2019	31/12/201
1	Control técnico/comercial a distribuidoras	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	8	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Control técnico/comercial a distribuídoras	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	20	Viático	01/01/2019	31/12/201
î	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN, relacionadas con el control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 1)	25220	Consultores Individuales de Línea	Control y seguimiento al cumplimiento de las disposiciones emitidas y al proceso de restituciones por control de calidad en distribución	. 12	Mes	01/01/2019	31/12/201
1	Evaluar el cumplimiento de objetivos de las empresas en periodo de Adecuación	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Evaluar el cumplimiento de objetivos de las empresas en periodo de Adecuación	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	4	Viático	01/01/2019	31/12/201

Página 44 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto	Operaciones	Partid	a Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
plazo 1	Evaluar la calidad de distribución para las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título Habilitante (Área 1), de los Semestres mayo - octubre 2016, noviembre	25220	Consultores Individuales de Línea	Evaluación de la calidad de distribución de empresas con contrato de adecuación ó título habilitante	12	mes	01/01/2019	31/12/2019
1	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas de distribución del SIN (ÁREA1).	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y vueita	01/01/2019	31/12/2019
1	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas de distribución del SIN (ÁREA1).	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	2	Viático	01/01/2019	31/12/2019
1	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1)	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	2	Viático	01/01/2019	31/12/2019
1	Realizar auditoría técnica para verificar el correcto relevamiento de la información, para el control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Area1)	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	8	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Realizar auditoría técnica para verificar el correcto relevamiento de la información, para el control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Area1)	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	12	Viático	01/01/2019	31/12/201
1	Realizar auditoría técnica para verificar el correcto relevamiento de la información, para el control de calidad de distribución de las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante(Area1)	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/20
1	Realizar auditoría técnica para verificar el correcto relevamiento de la información, para el control de calidad de distribución de las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante(Area1)	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	2	Viático	01/01/2019	
1	Seguimiento y control de operaciones	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y	01/01/2018	31/12/20
1	Seguimiento y control de operaciones	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y	01/01/2018	31/12/20
1	Seguimiento y control de operaciones	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y	01/01/2013	31/12/20
1	Seguimiento y control de operaciones	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida yuelta	01/01/2013	-
1	Seguimiento y control de operaciones	22210	al litterior der l'ais	del país		Viático	01/01/2019	
1	Seguimiento y control de operaciones	22210	al interior del Fais	del país		Viático	01/01/2019	
1	Seguimiento y control de operaciones	22210	al litterior deri als	del país		Viático	01/01/201	
1	Seguimiento y control de operaciones	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País		8	Viático	01/01/201	ina 45 de 6



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción	Operaciones	Partid	a Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
plazo 1	empresas con Registro (2018-2019)	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	1	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/2019
1	Software de Relevamiento de Información de Calidad de Distribución para empresas con Registro (2018-2019)	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	2	Viático	01/01/2019	31/12/2019
1	Software de Relevamiento de Información de Calidad de Distribución para empresas con Título Habilitante o Registro (2018-2019)	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	1	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/2019
1	Software de Relevamiento de Información de Calidad de Distribución para empresas con Título Habilitante o Registro (2018-2019)	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	2	Viático	01/01/2019	31/12/2019
1	Valorar técnicamente la evaluación de control de calidad de operadores con registro	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/2019
1	Valorar técnicamente la evaluación de control de calidad de operadores con registro	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	4	Viático	01/01/2019	31/12/2019
1	Verificar la implementación de la Metődología de Control de Calidad de Distribución	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Verificar la implementación de la Metodología de Control de Calidad de Distribución	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	4	Viático	01/01/2019	31/12/201
1	Verificar el retiro de equipos de medición del producto técnico	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	0	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Verificar el retiro de equipos de medición del producto técnico	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	2	Viático	01/01/2019	31/12/201
1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	6	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	14	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	del país		Viáticos	01/01/201	
1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	22210	al interior deri als	del país	21	Viáticos	01/01/201	9 31/12/20
1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	25220	Consultores individuales de línea	Control de calidad de distribución en empresas del SIN- Área 2		mes	01/01/201	9 31/12/20
1	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	25220	Consultores individuales de línea	Verificación de cumplimiento de disposiciones y procesos de restituciones en control de calidad de distribución	12	mes	01/01/201	9 31/12/20
1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares dé sistemas aislados integrados verticalmente	2211	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	10	Pasajes ida vuelta	o1/01/201	9 31/12/20

Página 46 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción	Operaciones	Partid	a Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
plazo 1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	10	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/2019
1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	15	Viáticos	01/01/2019	31/12/2019
1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	15	Viáticos	01/01/2019	31/12/2019
1	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	25220	Consultores individuales de línea	Control de Calidad de Distribución de Sistemas Aislados Integrados Verticalmente	12	mes	01/01/2019	31/12/2019
1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	6	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	18	Viáticos	01/01/2019	31/12/201
1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	12	Viáticos	01/01/2019	31/12/201
1	Control de la calidad de distribución para operadores con registro	25220	Consultores individuales de línea	Control de Calidad de Distribución en sistemas menores-Área 2	12	mes	01/01/2019	31/12/20
1	y/o título habilitante Evaluación y control de la	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/20
1	calidad de transmisión Evaluación y control de la	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	8	Viáticos	01/01/2019	31/12/20
1	calidad de transmisión Seguimiento y control de	22110	Pasajes al interior	Pasajes al interior del país	5	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/20
1	las operaciones del SIN Seguimiento y control de	22110	del país Pasajes al interior	Pasajes al interior del país	5	Pasajes ida y	01/01/2019	31/12/20
1 11	las operaciones del SIN Seguimiento y control de	22110	Pasajes al interior	Pasajes al interior del país	5	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/20
1	las operaciones del SIN Seguimiento y control de	22210	del país Viáticos por Viajes	Viáticos por viajes al interior	10	Viáticos	01/01/2019	31/12/20
1	las operaciones del SIN Seguimiento y control de	22210	al Interior del País Viáticos por Viajes	del país Viáticos por viajes al interior	10	Viáticos	01/01/2019	31/12/20
1	las operaciones del SIN Seguimiento y control de		Viáticos por Viajes	del país Viáticos por viajes al interior	10	Viáticos	01/01/2019	31/12/20
1,1	las operaciones del SIN Seguimiento y control de las operaciones del SIN	25220	Consultores individuales de	del país Seguimiento y control de la Operación en el SIN y SA (Generación y/o Transmisión	12	mes	01/01/201	31/12/20
1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	5	Pasajes ida yuelta	01/01/201	9 31/12/20
1	aislados Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	5	Pasajes ida vuelta	01/01/201	9 31/12/20
1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	5	Pasajes ida vuelta	y 01/01/201	9 31/12/20

Página 47 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partio	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	5	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/2019
1	Seguimiento y control de . operaciones de sistemas aislados	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	15	Viáticos	01/01/2019	31/12/2019
1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	15	Viáticos	01/01/2019	31/12/201
1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	15	Viáticos	01/01/2019	31/12/201
1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	15	Viáticos	01/01/2019.	31/12/201
1	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	25220	Consultores individuales de línea	Seguimiento y Control de la Operación en el SIN y SA (Distribución y/o Transmisión)	12	mes	01/01/2019	31/12/201
1	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	32	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	30	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
1	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	32	Viáticos	01/01/2019	31/12/201
1	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	30	Viáticos	01/01/2019	31/12/201
2	Administración y control de la tarifa dignidad	25220	Consultores individuales de línea	Relevamiento y Procesamiento de Bases de Datos de Facturación y Verificación de la Tarifa Dignidad	12	Mes Consultor	01/01/2019	31/12/201
2	Análisis de proyectos de generación a partir de fuentes de energías alternativas	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	6	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/08/201
2	Análisis de proyectos de generación a partir de fuentes de energías alternativas	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	10	Días	01/01/2019	31/08/20
2	Aprobación de precios de nodo, peajes dentro y fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas	26300	Derechos sobre bienes intangibles	Mantenimiento licencia SDDP	1	Licencia	01/07/2019	31/07/20
2	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en las distribuidoras que operan en el MEM	25220	Consultores individuales de línea	Control y Seguimiento a las Base de Datos de Facturación	12	Mes Consultor	01/01/2019	31/12/20
2	Control de la aplicación de	22110	Pasajes al Interior	Pasajes al interior del país	8	Pasajes ida y	02/01/2019	31/12/201

Página 48 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partio	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
piazo	las estructuras tarifarias y factores de indexación en sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores		del País			vuelta		
2	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	16	Días	02/01/2019	31/12/201
2 .	Determinación de la Tasa de Retorno "ROE"	25210	Consultorías por Producto	Determinación de la Tasa de Retorno "ROE"	1	Consultoría	01/01/2019	31/12/201
2	Verificación de Estudios Tarifarios del MEM	25210	Consultorías por Producto	Revisión de Estudios Tarifarios del MEM de las 7 empresas	1	Consultoría	01/05/2019	31/06/201
2	Determinación de la Tasa de Retorno "ROE"	43120	Equipo de computación	Monitores de 27 pulgadas	7	Pieza	01/06/2019	31/07/201
2	Determinación de la Tasa de Retorno "ROE"	43120	Equipo de computación	Computadoras	4	Pieza	01/06/2019	31/07/201
3	Aprobación de la expansión en transmisión y determinación del STEA	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	8	Pasajes ida y vuelta	01/02/2019	30/11/201
3	Control y fiscalización de inversiones	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	76	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/201
3	Control y fiscalización de inversiones	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	188	Días	02/01/2019	31/12/201
3	Control y fiscalización de inversiones	25220	Consultores individuales de línea	Control y seguimiento a las inversiones 4	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/20
3	Control y fiscalización de inversiones	25220	Consultores individuales de línea	Control y`seguimiento a las inversiones 3	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/20
3	Control y fiscalización de inversiones	25220	Consultores individuales de línea	Control y seguimiento a las inversiones 2	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/20
4	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	25220	Consultores individuales de línea	Profesional para la Evaluación del Cumplimiento de Obligaciones Contractuales de las Empresas Eléctricas	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/20
4	Otorgamiento y/o modificación de servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	6	Pasajes Ida y Vuelta	01/03/2019	31/12/20
4	Otorgamiento y/o modificación de servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	12	Días	01/03/2019	31/12/20
4	Resolución de controversias entre empresas	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/20
4	Resolución de controversias entre empresas	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	4	Viático por día	02/01/2019	31/12/20
4	Tramitación de infracciones y sanciones	25220	Consultores individuales de línea	Notificaciones de procesos sancionatorios	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/20
4	Investigación preliminar de infracciones	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/20
4	Investigación preliminar de infracciones	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	8	Viático	01/01/2019	31/12/20
4	Investigación preliminar de infracciones	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	30	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/20
4	Investigación preliminar de infracciones	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	. 30	Viáticos	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	. 10	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	
5	Atención de consultas	22210		Viáticos por viajes al interior	10	Viático	01/01/2019	31/12/2

Página 49 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción	Operaciones	Partic	a Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
plazo			al Interior del País	del país				
5	Atención de reclamaciones administrativas	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	10	Viático	01/01/2019	31/12/2019
5	Atención de reclamaciones administrativas	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	10	Viático	01/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Agente operativo para la Oficina Regional Potosí	12	Mes	02/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista para la Oficina Regional El Alto	12	Mes	02/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista para la Oficina Regional Oruro	12	Mes	02/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista para la unidad de Control de Operaciones y Protección al Consumidor de la DOCP1 Nº1	12	Mes	02/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista para la unidad de Control de Operaciones y Protección al Consumidor de la DOCP1 Nº2	12	Mes	02/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista para la unidad de Control de Operaciones y Protección al Consumidor de la DOCP1 Nº3	12	Mes	02/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Servicio de peritaje Departamento de Potosí	12	Mes	02/02/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Servicio de peritaje Equipos	100	Servicio	02/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Contrastación de equipos de medición en laboratorio acreditado	24	Servicio	02/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones	26990	Otros	Calibración de equipos de medición	8	Servicio	01/07/2019	31/07/201
5	administrativas Difusión de los derechos del consumidor	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	10	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/20
5	Difusión de los derechos del consumidor	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País.	Viáticos por viajes al interior del país	10	Viático	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	17	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	17	Viáticos	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Agente 1 de atención de llamadas a la línea naranja de la AE	7	mes	01/01/2019	31/07/20
5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Agente 1 de atención de llamadas a la línea naranja	5	mes	01/08/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Agente 2 de atención de llamadas a la línea naranja de la AE	· 12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Agente 3 de atención de llamadas a la línea naranja de la AE	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Agente 4 de atención de llamadas a la línea naranja de la AE	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Agente 5 de atención de llamadas a la línea naranja de la AE	12	mes	01/01/2019	31/12/20
. 5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Agente 6 de atención de llamadas a la línea naranja de la AE	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Supervisor de agentes de atención de llamadas de la línea naranja de la AE y el	8,5	mes	01/01/2019	15/09/20

Página 50 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción	Operaciones		da Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
plazo		CONTRACT SANCE		apoyo al área de protección al consumidor	949.700.11186.86-60		113420040	
5	Atención de consultas	25220	Consultores individuales de línea	Supervisor de agentes de atención de llamadas de la línea naranja y el apoyo al área de protección al consumidor	3,5	mes	16/09/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	17	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	30	Pasajes ida y vuelta	01/10/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	17	Viáticos	01/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	30	Viáticos	01/10/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Agente operativo para la oficina regional Sucre	12	mes	01/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Agente operativo para la oficina regional Cobija	12	mes	01/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Agente operativo para la oficina regional Tarija	12	mes	01/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Agente operativo para la oficina regional Trinidad	12	mes	01/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Técnico de Protección al Consumidor de la Oficina Regional de Chimoré	12	mes	01/01/2019	31/12/201
5.	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Agente de atención de la oficina regional Yacuiba	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Técnico de Protección al Consumidor para la DOCP2 (Cochabamba)	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista de Protección al Consumidor de la Oficina Regional de Chimoré.	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista de Protección al Consumidor de la Oficina Regional Riberalta	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista para la oficina regional Santa Cruz	12	mes	01/01/2019	31/12/201
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista de protección al consumidor	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	25220	Consultores individuales de línea	Analista de Protección al Consumidor de la Oficina Regional Cobija	12	mes	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990		Servicio de laboratorio para la verificación y contrastación de medidores	50	Servicio	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Peritajes Santa Cruz	75	Servicio	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Peritajes Cobija	20	Servicio	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros ·	Peritajes Yacuiba	20	Servicio	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Peritajes Trinidad	20	Servicio	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Peritajes Sucre	20	Servicio	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Peritajes Riberalta	15	Servicio	01/01/2019	31/12/20
5	Atención de reclamaciones	26990	Otros	Peritajes Tarija	15	Servicio	01/01/2019	31/12/20

Página 51 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partic	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
piazo	administrativas						,	
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Peritajes Cochabamba	55	Servicio	01/01/2019	31/12/2019
5	Atención de reclamaciones administrativas	26990	Otros	Peritajes Chimoré	20	Servicio	01/01/2019	31/12/2019
5	Atención de reclamaciones administrativas	43700	Otra maquinaria y equipo	Pinzas amperimétricas	4	pieza	01/02/2019	30/03/2019
5	Protección de los derechos de los consumidores	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	32	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/2019
5	Protección de los derechos de los consumidores	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	32	Viáticos	01/01/2019	31/12/2019
5	Protección de los derechos de los consumidores	26990	Otros	Ensayo y certificación de equipos contrastación	3	Servicio	01/02/2019	30/03/201
5	Protección de los derechos de los consumidores	39800	Otros repuestos y accesorios	Equipo de contrastación portátil MTE	1	Equipo	01/05/2019	31/05/201
5	Protección de los derechos de los consumidores	39800	Otros repuestos y accesorios	Pinzas amperométricas para equipos de contrastación ECAMEC	. 1	Equipo	01/05/2019	31/05/201
6	Gestión del sistema administrativo	23400	Otros alquileres	Alquiler de salón	2	Servicio ~	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	11220	Bono de Antigüedad	Bono de Antigüedad	12	Pagos	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema	11400	Aguinaldos	Aguinaldos	1	Aguinaldos	01/12/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema administrativo	11600	Asignaciones Familiares	Pago de Asignaciones Familiares	12	Subsidios mensuales	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	11700	Sueldos	Pago de servicios personales de empleados permanentes	12	Sueldos	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	11920	Vacaciones no utilizadas	Vacaciones no utilizadas	1	Pago	26/11/2019	31/03/201
6	Gestión del sistema administrativo	13110	Régimen a corto plazo (Salud)	Régimen a corto plazo (Salud)	12	Pago de previsión social	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	13120	Régimen a largo plazo (Pensiones)	Régimen a largo plazo (Pensiones)	. 12	Pago de previsión social	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	13131	Aporte Patronal Solidario 3%	Aporte Patronal Solidario 3%	12	Pago de previsión social	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	13200	Aporte patronal para la Vivienda	Aporte patronal para la Vivienda	12	Pago de previsión social	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21100	Comunicaciones	Servicio de Courier para envió de documentación nacional e internacional	12	Servicio mensual	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21100	Comunicaciones	Servicio de TV Cable	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina La Paz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina Cochabamba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica Archivo Central	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Chimoré	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Cobija	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica depósito de activos fijos	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de El Alto	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20

Página 52 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partio	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de 'medida	Fecha Inicio	Fecha Final
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Potosí	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Riberalta	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Santa Cruz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Sucre	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Tarija	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Trinidad	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21200	Energía eléctrica	Consumo de energía eléctrica oficina regional de Yacuiba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21300	Agua	Consumo de agua potable de la oficina La Paz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema radministrativo	21300	Agua	Consumo de agua potable de la oficina Cochabamba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21300	Agua	Consumo de agua potable de la oficina Santa Cruz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21300	Agua	Consumo de agua potable de la oficina El Alto	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21300	Agua	Consumo de agua potable de la oficina Sucre	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21300	Agua	Consumo de agua potable de la oficina Tarija	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21300	Agua	Consumo de agua potable de la oficina Chimoré	12	Servicio '	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21300	Agua	Consumo de agua potable de la oficina Riberalta	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Líneas fijas COTEL	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Líneas celulares a directores y jefes de unidad	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Devolución tarjetas pre pago	10	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Servicio telefónico regional Tarija, Oruro, Santa Cruz, Potosí, El Alto, Chimore, Sucre y Trinidad	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Servicio telefónico Archivo central	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Servicio Telefónico Riberalta	12	Servicio-	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Servicio telefónico Yacuiba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Servicio telefónico móvil Director Ejecutivo	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21400	Telefonía	Servicio telefónico Cobija	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21600	Internet y otros	Servicio de Internet Chimoré	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	21600	Internet y otros	Servicio de Internet Yacuiba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	216001	Internet y otros	Servicio de internet Archivo Central	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	22110	Pasajes al interior del país	Agencia de viajes para la provisión de pasajes aéreos nacionales	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201

Página 53 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones '	Partic	da Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
6	Gestión del sistema administrativo	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes terrestres nacionales	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	12	Pasajes ida y vuelta	04/02/2019	30/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22110	Pasajes al Interior del País	Penalidades pasajes aéreos	10	Servicio	04/02/2019	30/12/2019
. 6	Gestión del sistema administrativo	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes terrestres y penalidades	9	Mes	01/04/2019	31/12/2019
ô	Gestión del sistema administrativo	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	8	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22120	Pasajes al exterior del país	Contratación de una agencia de viajes para la provisión de pasajes aéreos internacionales	10	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Asignación de viáticos para comisión	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	16	Viáticos	02/01/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	12	Viáticos	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22220	Viáticos por Viajes al Exterior del País	Asignación de viáticos para comisión al exterior del país	10	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22300	Fletes y almacenamiento	Traslado de documentación La Paz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22300	Fletes y almacenamiento	Fletes y almacenamientos - caja chica	10	servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22500	Seguros	Póliza de seguro para accidentes personales	1	Servicio	02/01/2019	30/03/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22500	Seguros	Póliza multiriesgo	1	Servicio	02/01/2019	31/01/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22500	Seguros	Póliza responsabilidad civil	1	Servicio	02/01/2019	31/01/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22500	Seguros	Póliza automotores	1	Servicio	02/01/2019	31/01/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22500	Seguros	Póliza destrucción, desaparición y deshonestidad (3D)	1	Servicio	02/01/2019	30/03/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22500	Seguros	Prima de incorporación de activos	4	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22500	Seguros	Seguro Obligatorio contra accidentes de tránsito - 2019	1	Servicio	01/12/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22600	Transporte de personal	Servicio de Transporte La Paz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22600	Transporte de personal	Servicio de Transporte- Cochabamba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22600	Transporte de personal	Servicio de Transporte-Santa Cruz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22600	Transporte de personal	Servicio de transporte regionales - caja chica	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	22600	Transporte de personal	Transporte y manipuleo de bienes dados de baja	5	Servicio	01/06/2019	31/10/2019
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler de oficina ambiente para resguardo de activos fijos	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Sucre	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Tarija	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of, Regional El Alto	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Potosí	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Oruro	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/2019

Página 54 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partio	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Yacuiba	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Santa Cruz	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Cobija	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Trinidad	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Chimore	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	23100	Alquiler de edificios	Alquiler of. Regional Riberalta	12	Alquiler	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	23200	Alquiler de equipos y maquinarias	Alquiler de data show para eventos	8	Alquiler	01/03/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	23400	Otros alquileres	Alquiler de varios para ferias	10	Servicio	02/02/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	23400	Otros alquileres	Alquiler parqueo movilidad Santa Cruz	9	Mes	01/04/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	24110	Mantenimiento y reparación de inmuebles	Mantenimiento de las oficinas de la AE-caja chica	10	servicios	02/02/2019	31/12/201
.6	Gestión del sistema administrativo	24110	Mantenimiento y reparación de inmuebles	Mantenimiento de las oficinas regionales	5	servicios	02/02/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	24110	Mantenimiento y reparación de inmuebles	Mantenimiento de las oficinas La Paz y Cochabamba	2	servicios	01/05/2019	31/10/20
6	Gestión del sistema administrativo	24110	Mantenimiento y reparación de inmuebles	Pago cuota de Mantenimientos de 5 parqueos de la AE	5	servicio	01/02/2019	28/02/20
6	Gestión del sistema administrativo	24110	Mantenimiento y reparación de inmuebles	Expensas inmueble Santa Cruz	12	Mes	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	24110	Mantenimiento y reparación de inmuebles	Mantenimiento y reparación del inmueble de San Jorge.	1	servicio	23/09/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	24110	Mantenimiento y reparación de inmuebles	Mantenimiento y reparación de inmuebles AETN.	1	servicio	09/12/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor del edificio AE La Paz	12	servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	24300	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento y reparación	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento y reparación varios	12	servicio	04/11/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	24120	maquinaria y equipos	Mantenimiento aire acondicionado La Paz	2	Servicio	01/04/2019	30/11/20
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos de la AE	• 15	Mantenimient os	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento y reparación de Vehículos de la AETN	1	Global	01/10/2019	31/12/20

Página 55 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partid	a Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento de ascensor Cbba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento de aire acondicionado sala de reuniones y call center reg. Cochabamba	2	Servicio	01/03/2019	30/10/2019
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento aire acondicionado de Santa Cruz	2	Servicio	01/04/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento de aire acondicionado oficinas Chimoré	2	Servicio	01/06/2019	30/11/201
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento de aire acondicionado oficinas Trinidad	2	Servicio	01/06/2019	30/11/201
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento de aire acondicionado oficinas Cobija	2	Servicio	01/06/2019	30/11/201
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento de aire acondicionado oficinas Riberalta	. 2 .	Servicio	01/06/2019	30/11/201
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento del motor de tracción del ascensor de La Paz	. 1	Servicio	01/05/2019	31/05/201
6	Gestión del sistema administrativo	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento de cámaras fotográficas	3	Servicio	01/04/2019	30/06/201
6	Gestión del sistema administrativo	24130	Mantenimiento y reparación de muebles y enseres	Mantenimiento preventivo y correctivo de muebles varios	5	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25120	Gastos especializados en atención médica	Formularios Pre ocupacionales	12	Formulario	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25220	Consultores Individuales de Línea	Técnico en atención al usuario	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	25220	Consultores Individuales de Línea	Técnico en organización documental	12	Mes Consultor	01/01/2019	31/03/20
6	Gestión del sistema administrativo	25220	Consultores Individuales de Línea	Supervisora de cumplimiento de contratos de la AE	6	Mes Consultor	02/01/2019	30/06/20
6	Gestión del sistema administrativo	25220	Consultores Individuales de Línea	Supervisora de cumplimiento de contratos	6	Mes Consultor	01/07/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	25220	Consultores Individuales de Línea	Técnico en registro Base de Datos	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	25220	Consultores Individuales de	Encargada Oficina Regional Cochabamba	12	Mes Consultor	01/01/2019	31/12/20

Página 56 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

					The state of the s		STATE OF THE PARTY	With a deplify of the control of the
Acción corto plazo	Operaciones	Partio	da Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
piazo	PROPERTY OF THE ARCHIVE AND ADDRESS OF	AC CONTROL CORD	Línea					
6	Gestión del sistema administrativo	25220	Consultores Individuales de Línea	Encargado de registro y control	05	Mes Consultor	01/08/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	25220	Consultores individuales de línea	Profesional en gestión de procesos institucionales	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicios de limpieza varios- caja chica	3	Servicio	01/02/2019	31/11/2019
ô	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de Fumigación La Paz	2	Servicio	01/03/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de Fumigación y Desrratización - cocina	2	Servicio	01/03/2019	30/11/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, Iimpieza e higiene	Servicio de Fumigación – Cochabamba	2	Servicio	01/03/2019	30/09/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, Iimpieza e higiene	Servicio de Fumigación Santa Cruz	3	Servicio	01/02/2019	31/10/2019
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza La Paz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza AETN (San Jorge)	8	Servicio	01/05/2019	31/12/201
6.	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de Fumigación – Cochabamba	2	Servicio	01/03/2019	30/09/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de Fumigación Santa Cruz	2	Servicio	01/02/2019	31/10/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza El Alto	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Oruro	12 .	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Potosí	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, Iimpieza e higiene	Servicio de limpieza Sucre	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Trinidad	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Riberalta	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Tarija	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Santa Cruz	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Yacuiba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Cobija	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Chimoré	12	Servicio'	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Servicio de limpieza Cochabamba	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Ploteo de planos y otros varios	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	servicio de fotocopias de documentos y anillados	12	Pago Mensual	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Sticker de seguridad para activos fijos tecnológicos	1	pieza	01/02/2019	28/02/20
6	Gestión del sistema administrativo	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Papel membretado y documentos institucionales	850	pieza	01/02/2019	28/02/20

Página 57 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones *	Partio	da Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
6	Gestión del sistema administrativo	25700	Capacitación del personal	Capacitación del personal	10	Capacitación mensual	04/11/2019	31/12/2019
- 6	Gestión del sistema administrativo	25900	Servicios Manuales	Servicios de mecánica, llantería y electricista	2.	Servicio	01/02/2019	31/08/2019
6	Gestión del sistema administrativo	25900	Servicios Manuales	Servicio de Jardinería	12	Pago Mensual	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	25900	Servicios Manuales	Pago de servicios manuales	12	Servicio	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema	26200	Gastos Judiciales	Gastos Judiciales	1	Global	01/10/2019	31/12/2019
6	administrativo Gestión del sistema	26610	Servicios públicos	Servicio Seguridad Oficina Central	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema	26610	Servicios públicos	Servicio Seguridad Oficina	8	Servicio	01/05/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema	26610	Servicios públicos	San Jorge Servicio Seguridad Oficina El	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema	26610	Servicios públicos	Alto Servicio Seguridad oficina	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
	administrativo Gestión del sistema	26910	Gastos de	reg Cochabamba Gastos de representación	1	Servicio	01/04/2019	30/04/201
6	administrativo Gestión del sistema		representación		1 .	Servicio	01/12/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema	26990	Otros	Inspección vehicular y otros Pago al Ministerio de trabajo	12	Servicio	01/01/2019	31/12/201
6	administrativo Gestión del sistema	26990	Otros	- ROE Pago al Ministerio de trabajo				31/12/201
6	administrativo	26990	Otros	- ROE retroactivos	1	Servicio	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	26990	Otros	Asesor en Seguros	1	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	26990	Otros	Actualización de certificados de catastros del edificio de La Paz y 5 parqueos	.1	Servicio	01/05/2019	31/05/201
6	Gestión del sistema administrativo	26990	Otros	Valores en el GAMLP (certificados)	15	Servicio	01/05/2019	31/05/201
6	Gestión del sistema administrativo	26990	Otros	Otros bienes o servicios varios	1	Global	04/11/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	31110	Gastos por refrigerio	Gastos por refrigerio de personal permanente	12	Refrigerio mensual	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	31110	Gastos por refrigerio	Gastos por refrigerio de consultores de línea	12	Refrigerio mensual	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	31110	Gastos por refrigerio	Gastos por refrigerio seguridad policía boliviana	12	Refrigerio mensual	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	31120	Gastos por alimentación y otros similares	Botellones de agua para reuniones LP	12	Servicio	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema administrativo	31120	Gastos por alimentación y otros similares	Botellones de agua para reuniones CBBA	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	31120	Gastos por alimentación y otros similares	Botellones de agua para reuniones regionales	12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	31120	Gastos por alimentación y otros similares	Servicio de Snack y Comedor	. 12	Servicio	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	31120	Gastos por alimentación y otros similares	Gastos caja chica	60	Eventos	02/02/2019	31/11/20
6	Gestión del sistema administrativo	32100	Papel	Papel de escritorio distintos tamaños	1500	Formulario	01/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	Formularios de Altas y Bajas	30	Formulario	01/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	32200	Productos de artes	Formularios resumen de aportes	200	Formulario	01/01/2019	31/12/20
6	Gestión del sistema administrativo	33200	Confecciones textiles	Banderas y estandartes	9	Servicios	01/03/2019	31/12/20

Página 58 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partic	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
6	Gestión del sistema administrativo	33300	Prendas de Vestir	Uniformes	170	Prendas	01/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	33300	Prendas de Vestir	Camisas para regionales	160	Prendas	01/06/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34110	Combustibles, lubricantes y derivados para consumo	Compra de gasolina - diesel	12	Global	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34200	Productos químicos y farmacéuticos	Recarga de extintores – Regionales	10	Servicio	01/06/2019	30/06/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34200	Productos químicos y farmacéuticos	recarga de extintores reg Cochabamba	1	Servicio	01/08/2019	31/08/2019
.6	Gestión del sistema	34200	Productos químicos y farmacéuticos	Producto IPs químicos varios	6	Servicio	02/05/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34200	Productos químicos y farmacéuticos	recarga de extintores La Paz	39	Servicio	01/08/2019	30/08/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	Recarga de gas refrigerante equipos de aire acondicionado- La Paz	1	servicio	01/02/2019	31/10/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34300	llantas y neumáticos	Mantenimiento preventivo y correctivo del Vehículo oficial de la AE La Paz	4	piezas	01/05/2019	30/06/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34500	Productos de minerales no metálicos y plásticos	Vidrio plano para las estaciones de trabajo y otros	10	Pieza	02/01/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34600	Productos metálicos	Productos Metálicos varios	8	Unidad	01/02/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	34800	Herramientas menores	Herramientas menores	2	Adquisiciones	01/04/2019	30/04/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39100	Material de limpieza	Material de limpieza y de desinfección	1	lote	02/01/2019	28/02/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39100	Material de limpieza	Material de limpieza y de desinfección - caja chica	10	Global	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema ádministrativo	39500	Útiles de escritorio y oficina	Compra de material mediante solicitudes-caja chica	10	Global	01/02/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39500	Útiles de escritorio y oficina	Cinta de cera resina	1	pieza	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39500	Útiles de escritorio y oficina	Etiquetas para impresora térmica	1	ROLLO	02/01/2019	31/12/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39500	Útiles de escritorio y oficina	materiales y suministros para stock de almacén	1	Global	01/10/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39500	Útiles de escritorio y oficina	Toners para impresoras	2	Global	01/02/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39700	Útiles y materiales eléctricos	Compra de material mediante solicitudes-caja chica	10	Global	01/02/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39700	Útiles y materiales eléctricos	Focos para oficinas	2	Global	01/03/2019	31/07/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39800	Otros repuestos y accesorios	Repuestos y accesorios para equipos, movilidad y otros	10	Global	04/11/2019	30/11/2019
6 .	Gestión del sistema administrativo	39800	Otros repuestos y accesorios	Repuestos y accesorios para ascensor	1	Global	01/10/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	39990	Otros Materiales y Suministros	Materiales varios	12	servicio	01/02/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema administrativo	43700	Otra maquinaria y equipo	Extractor de aire centrifugo	1	Pieza	01/05/2019	31/05/2019
6	Gestión del sistema administrativo	43700	Otra maquinaria y equipo	Estufas a gas	6	Piezas	25/09/2019	30/10/2019
6	Gestión del sistema financiero	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	25	Pasajes ida y vuelta	01/02/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema . financiero	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	40	Días	01/02/2019	30/11/2019
6	Gestión del sistema financiero	25220	Consultores Individuales de Línea	Profesional en cobro de tasas de regulación, sanciones y multas impuestas por la AE	6	Mes Consultor	01/01/2019	30/06/2019
6	Gestión del sistema financiero	25220	Consultores Individuales de	Técnico en cobro de tasas de regulación, sanciones,	5	Mes Consultor	01/08/2019	31/12/2019

Página 59 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partio	da Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fécha Inicio	Fecha Final
piazo			Línea	multas, licencias y otros impuestas por la AETN.				
6	Gestión del sistema financiero	25230	Auditorías externas	Auditorías externas	1	Servicio	01/03/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema financiero	25300	Comisiones y gastos bancarios	Comisiones bancarias	10	Servicio	01/03/2019	31/05/201
6	Procesamiento de la remisión de recursos jerárquicos contra resoluciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Notificaciones y preparación de documentos para la remisión de Recursos Jerárquicos y de Revisión	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/201
6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo.	25220	Consultores individuales de línea	Sustanciación de procesos judiciales, contrataciones y asuntos administrativos regulatorios	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/201
6	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo.	25700	Capacitación del personal	Cursos y/o Seminarios en Derecho Administrativo y Regulatorio	1	Servicio	07/05/2019	07/06/201
6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Notificación y elaboración de archivo de obrados de la DOCP2	12	Mes Consultor	01/01/2019	31/12/201
6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Notificador Regional Santa Cruz	12	Mes Consultor	01/01/2019	31/12/201
6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Atención, Tramitación y Resolución de Reclamaciones Administrativas Atendidas por la DOCP2	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/201
6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Apoyo Legal en la Atención, Tramitación y Resolución de Recursos de Revocatoria interpuestos contra las sanciones dispuestas por las Empresas Distribuidoras atendidas por la DOCP2	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/201
6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Atención, tramitación y resolución de denuncias, procesos sancionatorios y recursos de revocatoria de la DOCP2	8	Mes Consultor	01/05/2019	31/12/201
6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Analista centro de protección y seguridad radiológico	1	Mes Consultor	27/05/2019	26/06/201
6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Profesional centro de protección y seguridad radiológica	1	Mes Consultor	27/05/2019	26/06/201
6	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	25220	Consultores individuales de línea	Profesional de licencias, autorizaciones, control y verificación para tecnología nuclear	1	Mes Consultor	24/06/2019	23/07/201
6	Tramitación y seguimiento de procesos judiciales	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/201
6	Tramitación y seguimiento de procesos judiciales	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	8	Viático por día	02/01/2019	31/12/201
6	Tramitación y seguimiento de procesos judiciales	25220	Consultores individuales de línea	Cobranza de tasas, multas y sanciones impuestas por la AE	4	Mes Consultor	02/01/2019	30/04/20
6	Control interno posterior de las operaciones de la AETN	22110	Pasajes al interior del país	Pàsajes al interior del país	5	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
6	Control interno posterior de las operaciones de la AETN	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	10	Viático por día	01/01/2019	31/12/201
6	Control interno posterior de las operaciones de la AETN	26930	Pago por trabajos dirigidos y pasantías	Pasantes (dos)	12	meses	01/02/2019	30/07/201
6	Control interno posterior de las operaciones de la AETN	43120	Equipo de computación	Multifunción (Fotocopiadora- Impresora)	1.	pieza	01/01/2019	31/12/201

Página 60 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partic	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
6	Administración de la biblioteca institucional	25220	Consultores individuales de línea	Gestión de trámites de control y fiscalización de las actividades regulatorias 1	12	Mes consultor	02/01/2019	31/12/2019
6	Administración de la biblioteca institucional	32300	Libros, manuales y revistas	Compra de libros para actualización de la Biblioteca Institucional	2	piezas	01/08/2019	30/09/2019
6	Administración del sistema de gestión	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	07/01/2019	30/03/2019
6	Administración del sistema de gestión	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y vuelta	01/08/2019	31/08/201
6	Administración del sistema de gestión	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	12	Días	07/01/2019	30/03/201
6	Administración del sistema de gestión	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	4	Días	01/08/2019	31/08/201
6	Administración del sistema de gestión	23400	Otros alquileres	Alquiler de salón	. 2	Días alquiler	01/08/2019	31/08/201
6	Administración del sistema de gestión	31120	Gastos por alimentación y otros similares	Refrigerios para reuniones de evaluación del POA	230	Refrigerios	02/12/2019	21/12/201
6	Administración del sistema de gestión	31120	Gastos por alimentación y otros similares	Refrigerio para talleres de planificación del POA	95	Refrigerios	01/08/2019	31/08/201
6	Gestión y control documentario	23100	Alquiler de edificios	Alquiler de ambiente para el funcionamiento del archivo central	12	Alquiler	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión y control documentario	23400	Otros alquileres	Alquiler de línea telefónica	12	Alquiler	09/12/2019	31/12/201
6	Gestión y control documentario	25220	Consultores individuales de línea	Gestión de trámites de control y fiscalización de las actividades regulatorias 2	12	Mes	02/01/2019	31/12/20
6	Gestión y control documentario	25220	Consultores individuales de línea	Atención al consumidor oficina regional Cochabamba	12	Mes Consultor	01/01/2019	31/12/20
6	Gestión y control documentario	25220	Consultores individuales de línea	Procesamiento de requerimientos del consumidor	12	Mes Consultor	01/01/2019	31/12/20
6	Gestión y control documentario	25400	Lavandería, limpieza e higiene	Fumigación y desratización del archivo central	1	Servicios	01/03/2019	31/03/20
6	Gestión y control documentario	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Empastado estandarizado de la documentación AE	500	Empastado	01/02/2019	29/11/20
6	Gestión y control documentario	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Fotocopiado y/o anillado de documentos dosimetría.	1	Servicio	09/12/2019	31/12/20
6	Gestión y control documentario	26930	Pago por trabajos dirigidos y pasantías	Pasantes (3 pasantes)	4	meses	01/06/2019	31/09/20
6	Gestión y control documentario	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	Cajas de Archivo	100	Cajas	01/04/2019	31/04/20
6	Gestión y control documentario	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	Sobre blanco doble oficio	500	pieza	01/03/2019	31/03/20
6	Gestión y control documentario	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	Sobre blanco para disco compacto	250	pieza	01/03/2019	31/03/20
6	Gestión y control documentario	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	Carpetillas de colores para archivo	250	pieza	01/04/2019	30/04/20
. 6	Gestión y control documentario	33200	Confecciones textiles	Cortinas	1	pieza	09/12/2019	31/12/20
6	Gestión y control documentario	34500	Productos de minerales no metálicos y	Portarevisteros	40	pieza	01/03/2019	31/03/20

Página 61 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partio	da Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
piazo			plásticos	STATE ASSAULT TO A STATE OF THE		1		
6	Gestión y control documentario	39500	Útiles de escritorio y oficina	Hojas de color plegables	500	hojas	01/03/2019	31/03/201
6	Gestión y control documentario	39990	Otros Materiales y Suministros	Cinta Twill de Algodón para amarre archivo	40	unidades	01/03/2019	31/03/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	22110	Viajes de Mantenimiento a Regionales	Viajes programados a regionales para el mantenimiento preventivo de equipos de TI	3		01/04/2019	31/10/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento del aire acondicionado del centro de datos de la AE La Paz	2	Servicio	01/03/2019	30/09/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento del aire acondicionado del centro de datos de la AE Cbba	2	Servicio	01/01/2019	31/10/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento equipos TI regionales	1	Servicio	01/03/2019	30/09/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Soporte y mantenimiento anual de Impresoras	. 10	Servicio	01/01/2019	31/12/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Soporte y mantenimiento anual de Fotocopiadoras	10	Servicio	01/03/2019	30/09/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento de equipos Escanners	2	Servicio	01/04/2019	30/09/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento y reparación de la central telefónica	1	Servicio	23/09/2019	31/12/201
6	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	39800	Otros repuestos y accesorios	Cintas de Backup LTO 3 y LTO6	10	piezas	01/04/2019	30/04/201
6	Gestión de seguridad de TI	24120	Mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	Mantenimiento Servidor de Correo Exchange	1		01/04/2019	30/04/201
6	Gestión de seguridad de TI	24300	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento y reparación	Renovación de soporte y mantenimiento para servidores blade y storage	1	Servicio	01/10/2019	31/10/201
6	Gestión de seguridad de TI	26300	Derechos sobre bienes intangibles	Renovación de garantía, mantenimiento y soporte técnico de equipos de seguridad (Firewalls)	1	Licencia	01/04/2019	30/04/201
6	Gestión de seguridad de TI	26930	Pago por trabajos dirigidos y pasantías	Pasantes	9	Mes	01/05/2019	31/12/201
6	Gestión de seguridad de TI	49100	Activos Intangibles	Renovación Licencias Antivirus, antispam, filtrado Web	105	Licencia	01/02/2019	31/03/201

Página 62 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partic	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
piazo	PERSONAL DE COMPANY DE CONTRACTOR DE CONTRAC	U-1-01912-W-1909.		información ACRONIS				
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	21400	Telefonía	Servicios telefónicos - líneas 800	12	Servicio Mensual	01/01/2019	31/12/2019
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	24300	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento y reparación	Renovación de soporte y mantenimiento para servidores FX2 y Storage SCv2000	i	Servicio	01/06/2019	30/06/2019
8	Gestión redes y telecomunicación de TI	21400	Telefonía	Servicios telefónicos - líneas telulares La Paz y Coba	12	Servicio Mensual	01/01/2019	31/12/2019
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	21400	Telefonía	Llamadas de larga distancia nacional e internacional	12	Servicio Mensual	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	21600	Internet y otros	VPN - MPLS a nivel nacional	12	Servicio Mensual	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	21600	Internet y otros	Servicio Principal de Conexión a Internet (On Line)	12	Servicio Mensual	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	21600	Internet y otros	Servicio de Conexión Redundante a Internet On Line para La Paz y Cochabamba	12	Servicio Mensual	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	21600	Internet y otros	Modems 4G	12	Servicio Mensual	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	21600	Internet y otros	Renovación Dominio AE.GOB.BO	1	Pago anual	01/04/2019	30/04/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	25220	Consultores individuales de línea	Consultoría de Implementación de Gobierno Electrónico	12,00	Mes Consultor	01/01/2019	31/12/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	26300	Derechos sobre bienes intangibles	Certificados Digitales para Directores	10	Certificados	01/01/2019	31/01/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	43500	Equipo de comunicación	Teléfonos IP	2	Pieza	01/04/2019	30/04/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	43500	Equipo de comunicación	Cámara de vigilancia y seguridad	1	Pieza	01/05/2019	31/05/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	49100	Activos Intangibles	Renovación de Software de Monitoreo ancho de banda y logs (PRTG)	1	Software	01/02/2019	28/02/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	43500	Equipo de comunicación	Televisor smart	1	Equipo	10/09/2019	30/10/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	43500	Equipo de comunicación	Equipo de video conferencia	1	Equipo	10/09/2019	31/12/201
6	Gestión redes y telecomunicación de TI	49100	Activos Intangibles	LICENCIAS CTX	1	Licencia	01/04/2019	30/04/201
6	Control interno posterior de las operaciones de la AE	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	. 12	Pasajes ida y vuelta	01/01/2019	31/12/201
6	Control interno posterior de las operaciones de la AE	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	6	Viático	01/01/2019	31/12/201
6	Control interno posterior de las operaciones de la AE	25210	Consultorías por Producto	Consultor por producto para capacitación en valores éticos y lucha contra la corrupción en las Oficinas de La Paz y Cochabamba.	1	Consultoría	03/06/2019	28/06/20
7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	22110	Pasajes al Interior del País	Pasajes al interior del país	4	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/20
7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	4	Viático por día	02/01/2019	31/12/20
7	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	25220	Consultores individuales de línea	Procesamiento de formularios ISE y actualización periódica del Sistema de Información Geográfica de la AE	12	Mes Consultor	02/01/2019	31/12/20
7	Publicación, difusión y	24300	Otros gastos por	Mantenimiento de letreros	5	servicio	01/08/2019	31/10/20

Página 63 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partic	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
piazo	visibilización de la información		concepto de instalación, mantenimiento y reparación	luminosos		•		
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25220	Consultores individuales de línea	Difusión de derechos del consumidor, actividades de la AE y de la industria eléctrica	6	Mes Consultor	01/01/2019	30/06/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25220	Consultores individuales de línea	Difusión de derechos del consumidor, actividades de la industria eléctrica y del sector nuclear	6	Mes Consultor	01/07/2019	31/12/201
7.	Publicación, difusión y visibilización de la información	25500	Publicidad	Agencia de publicidad para la publicación de resoluciones y avisos en general	40	publicación	01/02/2019	01/12/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25500	Publicidad	Publicación de resoluciones	6	publicación	09/12/2019	31/12/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Impresión de boletines y folletería institucional	1	servicio	04/11/2019	31/12/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Fabricación de letreros	1	Global -	1	Global
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Elaboración del Manual de Imagen Institucional AETN	1	Global	1	Global
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25500	Publicidad	Difusión de artes de prensa	2	Difusión	01/07/2019	01/08/20
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Diseño de boletines institucionales	4	Diseño	01/01/2019	31/10/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	256.00	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Impresión de boletines institucionales	750	Impresión	01/01/2019	01/10/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Diseño de la memoria institucional	1	Diseño	01/06/2019	31/07/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Impresión de la memoria institucional	50	Impresión	01/06/2019	31/07/20
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Diseño del anuario estadístico	1	Diseño	01/06/2019	31/06/20
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	39500	Útiles de escritorio y oficina	Flash Memorys con impresión a todo color y grabado de datos del anuario estadístico	300	Unidad	01/08/2019	31/08/20
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Empaques para Flash Memory	300	Unidad	01/08/2019	31/08/20
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Diseño de folletería	6	Diseño	01/08/2019	30/08/20
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Impresión de folletería institucional	12500	Impresión	01/09/2019	30/09/20

Página 64 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Partic	la Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Diseño de artes de prensa	3	Difusión	01/05/2019	31/05/2019
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Diseño e impresión de rollers y/o banners	12,5	Impresión	01/05/2019	31/05/2019
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Impresión de belsas institucionales	1000	confección	01/04/2019	30/04/2019
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Microperforado de puertas	1	Impresión	01/05/2019	31/05/2019
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	diseño y producción de cd interactivo	1	servicio	01/07/2019	01/08/2019
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	Impresión y quemado de cd interactivo	400	pieza	01/07/2019	01/08/2019
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	impresión porta CD	400	pieza	01/07/2019	01/08/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	32500	Periódicos y boletines	Suscripción La Razón	1	Suscripción	01/01/2019	31/12/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	32500	Periódicos y boletines	Suscripción Cambio	1	Suscripción	01/01/2019	31/12/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	32500	Periódicos y boletines	Suscripción El Deber	1	Suscripción	01/01/2019	31/12/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	32500	Periódicos y boletines	Suscripción Página siete	1	Suscripción	01/01/2019	. 31/12/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	32500	Periódicos y boletines	Suscripción Los Tiempos	1	Suscripción	01/01/2019	31/12/201
7	Publicación, difusión y visibilización de la información	32500	Periódicos y boletines	Suscripción a la Gaceta oficial	1	Suscripción	01/01/2019	31/12/201
8	Proposición y revisión de normas en los aspectos de competencia de la AE	22110	Pasajes al interior del país	Pasajes al interior del país	2	Pasajes ida y vuelta	02/01/2019	31/12/201
8	Proposición y revisión de normas en los aspectos de competencia de la AE	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	Viáticos por viajes al interior del país	14	Viático por día	02/01/2019	31/12/201
6	Gestión del sistema financiero	73200	Transferencias corrientes	Transferencias de recursos al TGN	12	Transferencias	01/02/2019	31/12/201
9	Regulación del sector nuclear	12100	Personal eventual	Personal eventual	7	Pagos	17/06/2019	31/12/201
9	Regulación del sector nuclear	13110	Régimen a corto plazo (Salud)	Régimen a corto plazo (Salud)	7	Pago de previsión social	17/06/2019	31/12/201
9	Regulación del sector nuclear	11400	Aguinaldos	Aguinaldos	1	Aguinaldos	09/12/2019	31/12/201
9	Regulación del sector nuclear	13120	Régimen a largo plazo (Pensiones)	Régimen a largo plazo (Pensiones)	7	Pago de previsión social	17/06/2019	31/12/201

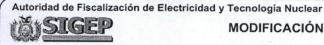
Página 65 de 66



La Paz, 10 de diciembre de 2019

Acción corto plazo	Operaciones	Parti	da Presupuestaria	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Fecha Inicio	Fecha Final
9	Regulación del sector nuclear	13131	Aporte Patronal Solidario 3%	Aporte Patronal Solidario 3%	7	Pago de previsión social	17/06/2019	31/12/2019
9	Regulación del sector nuclear	13200	Aporte patronal para la Vivienda	Aporte patronal para la Vivienda	7	Pago de previsión social	17/06/2019	31/12/2019
9	Regulación del sector	15400	Otras previsiones	Otras previsiones	7	Previsiones	17/06/2019	31/12/2019
9	Regulación del sector nuclear	21300	Agua	Agua	7	pagos	09/12/2019	31/12/2019
9	Regulación del sector nuclear	24110	Mantenimiento y reparación de inmuebles	Mantenimiento y reparación de inmuebles	1	Servicio	09/12/2019	31/12/2019

La Paz, 10 de diciembre de 2019



MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA

17/12/2019 10:37:48 Gestión: 2019 RMprSolModPre Pagina 1 de 1

-700.00

Lugar: LA PAZ

Ent: 314 Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear

1 DIRECCION SUPERIOR

UE: 1 DIRECCION SUPERIOR Estado: APROBADO

Nro Documento: 23

Fecha Solicitud: 13/12/2019

Fecha Validación: 13/12/2019

Datos de la Modificación

Tipo de Modificación: 717 TRP. INTRA. EN ACTIVIDADES ORG. 111-112

Tipo de Disposición Legal: 10 RESOLUCION DE LA MAXIMA INSTANCIA LEGAL FACULTADA EN CADA ENTIDAD

No. y Fecha Disposición Legal: 123 - 10/12/2019

Aprobado en fecha: 13/12/2019

Total:

Gastos

Partidas Presupuestarias a ser Disminuidas

	_											
Ent	DA	UE	Prg	Proyecto	Act	Fin. Fun.	Fte	Org	Obj	ET	Descripción de Partidas	Importe
314	1	1	11	0	001	435	41	111	2.6.9.90	0	Otros	700.00

Gastos
Partidas Presupuestarias a ser Incrementadas

Ent	DA	UE	P,rg	Proyecto	Act	Fin. Fun.	Fte	Org	Obj	ET		Descripción de Partidas		Importe
314	1	1	11	0	001	435	41	111	2.3.4	0	Otros Alquileres			700.00
													Total:	700.00

Observaciones

MODIFICACION PRESUPUESTARIA SEGUN RESOLUCION DE LA MAXIMA INSTANCIA LEGAL FACULTADA DE LA ENTIDAD.

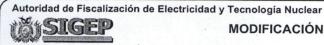
Firmas

ANALISTA DE PRESUPUESTOS a.i.

ALITORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECHOLOGÍA NUCLEAR Hector Julian Guarachi Condori

DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

La Paz, 10 de diciembre de 2019



MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA

17/12/2019 10:37:35 Gestión: 2019 RMprSolModPre Pagina 1 de 1

Lugar: LA PAZ

314 Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear

1 DIRECCION SUPERIOR DA:

UE: 1 DIRECCION SUPERIOR Estado: APROBADO

Nro Documento: 22

Fecha Solicitud: 12/12/2019

Fecha Validación: 12/12/2019

Datos de la Modificación

Tipo de Modificación: 717 TRP. INTRA. EN ACTIVIDADES ORG. 111-112

Tipo de Disposición Legal: 10 RESOLUCION DE LA MAXIMA INSTANCIA LEGAL FACULTADA EN CADA ENTIDAD

No. y Fecha Disposición Legal: 123 - 10/12/2019

Aprobado en fecha: 12/12/2019

Gastos

Partidas Presupuestarias a ser Disminuidas

Ent	DA	UE	Prg	Proyecto	Act	Fin. Fun.	Fte	Org	Obj	ET	Descripción de Partidas	Importe
314	1	1	11	0	001	435	41	111	2.2.3	0	Fletes y Almacenamiento	-8,000.00
314	1	- 1	11	0	001	435	41	111	2.3.2	0	Alquiler de Equipos y Maquinarias	-4,000.00
314	1	1	11	0	001	435	41	111	2.6.3	0	Derechos sobre Bienes Intangibles	-3,267.66
314	. 1	1	11	0	001	435	41	111	2.6.9.10	0	Gastos de Representación	-3,214.00
314	1	1	11	0	001	435	41	111	2.6.9.30	0	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	-8,124.00
314	1	1	11	0	001	435	41	111	2.6.9.90	0	Otros	-4,752.34
314	1	1	11	0	001	435	41	111	3.2.1	0	Papel	-7,958.00
314	1	1	11	0	001	435	41	111	3.4.2	. 0	Productos Químicos y Farmacéuticos	-8,000.00
											Total:	-47,316.00

Partidas Presupuestarias a ser Incrementadas

Ent	DA	UE	Prg	Pro	yecto	Act	Fin. Fun.	Fte	Org	ОЫ	ET	Descripción de Partidas	Importe
314	1	1	1,1		0	001	435	41	111	2.4.1.10	0	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	2,290.00
314	1	1	11		0	001	435	41	111	2.5.5	0	Publicidad	45,000.00
314	1	1	11		0	001	435	41	111	3.3.2	0	Confecciones Textiles	26.00
												Total:	47,316.00

Observaciones

RESOLUCION DE LA MAXIMA INSTANCIA LEGAL FACULTADA EN CADA ENTIDAD

Firmas

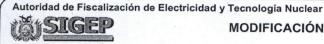
David A. Rivero Flata

ANALISTA DE PRESUPUESTOS a.I. AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

Hector Julian Guarachi Condori DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

La Paz, 10 de diciembre de 2019



MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA

17/12/2019 10:37:17 Gestión: 2019 RMprSolModPre Pagina 1 de 1

Lugar: LA PAZ

DA:

UE:

314 Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear

1 DIRECCION SUPERIOR

1 DIRECCION SUPERIOR

Estado: APROBADO

Nro Documento: 21

Fecha Solicitud: 12/12/2019

Fecha Validación: 12/12/2019

Datos de la Modificación

Tipo de Modificación: 717 TRP. INTRA. EN ACTIVIDADES ORG. 111-112

Tipo de Disposición Legal: 10 RESOLUCION DE LA MAXIMA INSTANCIA LEGAL FACULTADA EN CADA ENTIDAD

No. y Fecha Disposición Legal: 123 - 10/12/2019

Aprobado en fecha: 12/12/2019

Gastos

Partidas Presupuestarias a ser Disminuidas

Ent	DA	UE	Prg	Proyecto	Act	Fin. Fun.	Fte	Org	Obj	ET	Descripción de Partidas	Importe
314	1	1	10	0	001	481	41	111	2.1.2	0	Energía Eléctrica	-244.00
314	i	i	10	Ü	001	481	41	111	3.1.1.10	0	Gastos por Refrigerios al personal permanente, eventual y consultores	-34,840.00
											Total:	-35.084.00

Gastos
Partidas Presupuestarias a ser Incrementadas

Ent	DA	UE	Prg	Proyecto	Act	Fin. Fun.	Fte	Org	Obj	ET	Descripción de Partidas	Importe
314	1	1	10	. 0	001	481	41	111	2.1.3	0	Agua	244.00
314	1	1	10	0	001	481	41	111	2.4.1.10	0	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	34,840.00
											Total:	35,084.00

Observaciones

RESOLUCION DE LA MAXIMA INSTANCIA LEGAL FACULTADA EN CADA ENTIDAD

Firmas

David A. Rivero Plata

ANALISTA DE PRESUPUESTOS a.i. AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE SLECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR Hector Julian Guarachi Condori DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR